

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева»**

Филиал КузГТУ в г. Новокузнецке

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 71B13ADF852F0D849D78875814FBEF47  
Владелец: Баранов Юрий Александрович  
Действителен: с 15.10.2025 до 08.01.2027



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор  
А.Н. Яковлев  
2026 г.

**Образовательная программа  
среднего профессионального образования**

Специальность

*«23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств»*

Присваиваемая квалификация

*«Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств»*

Форма обучения  
очная

Год набора 2025

Срок обучения на базе  
основного общего образования – 3 года 10 месяцев

ПРИНЯТО  
Ученым советом вуза  
Протокол №15  
«28» мая 2026

Новокузнецк, 2026

## Содержание

|                                                                                               |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Общие положения.....</b>                                                         | <b>2</b>                            |
| 1.1. Назначение примерной образовательной программы.....                                      | 2                                   |
| 1.2. Нормативные документы. ....                                                              | 2                                   |
| 1.3. Перечень сокращений. ....                                                                | 3                                   |
| <b>Раздел 2. Основные характеристики образовательной программы .....</b>                      | <b>3</b>                            |
| <b>Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника.....</b>                 | <b>4</b>                            |
| 3.1. Область(и) профессиональной деятельности выпускников: .....                              | 4                                   |
| 3.2. Профессиональные стандарты.....                                                          | 4                                   |
| 3.3. Осваиваемые виды деятельности .....                                                      | 6                                   |
| <b>Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы .....</b>              | <b>7</b>                            |
| 4.1. Общие компетенции .....                                                                  | 7                                   |
| 4.2. Профессиональные компетенции.....                                                        | 11                                  |
| <b>Раздел 5. Структура и содержание образовательной программы.....</b>                        | <b>30</b>                           |
| 5.1. Учебный план.....                                                                        | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 5.2. Календарный учебный график.....                                                          | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 5.3. Рабочая программа воспитания.....                                                        | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 5.4. Календарный план воспитательной работы.....                                              | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 5.5. Практическая подготовка.....                                                             | 30                                  |
| 5.6. Государственная итоговая аттестация.....                                                 | 30                                  |
| <b>Раздел 6. Условия реализации образовательной программы .....</b>                           | <b>30</b>                           |
| 6.1. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы .... | 30                                  |
| 6.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий .....        | 31                                  |
| 6.3. Кадровые условия реализации образовательной программы.....                               | 31                                  |
| 6.4. Расчеты финансового обеспечения реализации образовательной программы .....               | 31                                  |

## **Раздел 1. Общие положения**

### **1.1. Назначение примерной образовательной программы**

Настоящая образовательная программа среднего профессионального образования (далее – ОПОП СПО) по специальности разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 июля 2024 г. № 453 (далее – ФГОС, ФГОС СПО).

ОПОП СПО определяет объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия реализации образовательной программы.

Основная профессиональная образовательная программа (далее – образовательная программа), реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается образовательной организацией на основе требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и среднего профессионального образования и положений федеральной основной общеобразовательной программы среднего общего образования, а также с учетом получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования..

### **1.2. Нормативные документы.**

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Порядок разработки примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 08.04.2021 № 153);

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (Приказ Минпросвещения России от 2 июля 2024 г. № 453);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762);

Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 (ред. от 12.08.2022) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800);

Положение о практической подготовке обучающихся (Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 05.08.2020);

Перечень профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение (Приказ Минпросвещения России от 14.07.2023 № 534);

Приказ Минпросвещения России от 17.05.2022 № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 119 «Об

утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

Перечень профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (приказ Минпросвещения России от 13.12.2023 N 932).

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 2 апреля 2024 г. № 170н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем и их компонентов в автомобилестроении».

Локальные нормативные акты КузГТУ.

Локальные нормативные акты филиала КузГТУ в г. Новокузнецке.

### 1.3. Перечень сокращений.

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ДЭ – демонстрационный экзамен;

МДК – междисциплинарный курс;

ОК – общие компетенции;

ОП – общепрофессиональный цикл;

ОТФ – обобщенная трудовая функция;

ПА – промежуточная аттестация;

ПК – профессиональные компетенции;

ПМ – профессиональный модуль;

ПМн – профессиональный модуль по н аправленности;

ПОП СПО – примерная образовательная программа СПО

ПП – профессиональный цикл;

ПС – профессиональный стандарт;

СГ – социально-гуманитарный цикл;

ТФ – трудовая функция;

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

## Раздел 2. Основные характеристики образовательной программы

| Параметр                                                                                                      | Данные                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование специальности                                                                              | 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств                                                                                                                                                                              |
| Реквизиты ФГОС СПО                                                                                            | Приказ Минпросвещения России от 02.07.2024 № 453                                                                                                                                                                                                 |
| Нормативный срок реализации на базе ООО:                                                                      | 3 года 10 мес.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Форма обучения                                                                                                | очная                                                                                                                                                                                                                                            |
| Квалификация выпускника                                                                                       | Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств                                                                                                                                                                       |
| Направленности (при наличии):                                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                |
| Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии) | 31.004 Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении                                                                                                       |
| Виды деятельности по освоению профессии рабочих, должности служащих (при наличии)                             | Обучающиеся, осваивающие образовательную программу, осваивают профессию рабочего, должность служащего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение |

| <b>Структура образовательной программы</b>                                                                                                      | <b>Объем, в ак.ч.</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Обязательная часть образовательной программы                                                                                                    | <b>2952</b>           |
| социально-гуманитарный цикл                                                                                                                     | 504                   |
| общепрофессиональный цикл                                                                                                                       | 504                   |
| профессиональный цикл                                                                                                                           | 1944                  |
| в т.ч. практика:                                                                                                                                | 900                   |
| Вариативная часть образовательной программы                                                                                                     | <b>1296</b>           |
| ГИА                                                                                                                                             | <b>216</b>            |
| Всего                                                                                                                                           | <b>4464</b>           |
| Получение среднего общего образования на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования | <b>1476</b>           |
|                                                                                                                                                 | <b>5940</b>           |

2.1. При реализации образовательной программы образовательная организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

2.2 При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технолог. При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

2.3 Реализация образовательной программы осуществляется образовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевой формы.

2.4 Образовательная деятельность при освоении образовательной программы или Образовательная программа реализуется на государственном языке Российской Федерации, если иное не определено локальным нормативным актом образовательной организации.

### **Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

3.1. Область(и) профессиональной деятельности выпускников:

17 Транспорт

31 Автомобилестроение

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)

3.2. Профессиональные стандарты

Перечень профессиональных стандартов, учитываемых при разработке ПОП СПО:

| № | Код и Наименование ПС                             | Реквизиты утверждения                           | Код и наименование ОТФ                             | Код и наименование ТФ                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 31.004<br>Специалист по техническому обслуживанию | Приказ<br>Министерства<br>труда и<br>социальной | С<br>Диагностика и<br>устранение<br>неисправностей | С/01.5<br>Диагностика мехатронных систем<br>автотранспортных средств в процессе<br>выполнения работ по техническому |

|  |                                                                    |                                                     |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | и ремонту мехатронных систем и их компонентов в автомобилестроении | защиты Российской Федерации от 02.04.2024 г. № 170н | мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении                                                                                     | <p>обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении</p> <p>C/02.5<br/>Ремонт и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении</p> <p>C/03.5<br/>Разработка технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении</p> |
|  |                                                                    |                                                     | D<br>Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении                              | <p>D/01.5<br/>Материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении</p> <p>D/02.5<br/>Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  |                                                                    |                                                     | E<br>Взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | <p>E/01.5<br/>Информационно-консультационное взаимодействие с потребителями по вопросам эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и осуществление предварительной записи на сервисное обслуживание (ремонт) в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении</p> <p>E/02.5<br/>Консультационно-информационное взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении</p>                                       |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | Е/03.5<br>Организационное взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.3. Осваиваемые виды деятельности

| Наименование видов деятельности                                                                                                                                                                                                                  | Код и наименование ПМ                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Виды деятельности</b>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                 |
| Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов                                                                                                                                                         | ПМ.01 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов                                                  |
| Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов                                                                                                                                   | ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов                            |
| Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов                                                                                                        | ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| <b>Виды деятельности по освоению одной или нескольких профессий рабочих, должностей служащих</b>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 |
| Обучающиеся, осваивающие образовательную программу, осваивают профессию рабочего, должность служащего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение | ПМ.04 Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих                                                      |

## Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

### 4.1. Общие компетенции

| Код ОК | Формулировка компетенции                                                                                                                                     | Знания, умения <sup>1</sup>                                                                                                   |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01  | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                            | <b>Умения:</b>                                                                                                                |
|        |                                                                                                                                                              | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части |
|        |                                                                                                                                                              | определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы    |
|        |                                                                                                                                                              | выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы                                        |
|        |                                                                                                                                                              | владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах                                                       |
|        |                                                                                                                                                              | оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)                                    |
|        |                                                                                                                                                              | <b>Знания:</b>                                                                                                                |
|        |                                                                                                                                                              | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить                                       |
|        |                                                                                                                                                              | структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях                           |
|        |                                                                                                                                                              | основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте         |
|        |                                                                                                                                                              | методы работы в профессиональной и смежных сферах                                                                             |
| ОК 02  | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности                                                        |
|        |                                                                                                                                                              | <b>Умения:</b>                                                                                                                |
|        |                                                                                                                                                              | определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации                |
|        |                                                                                                                                                              | выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска           |
|        |                                                                                                                                                              | оценивать практическую значимость результатов поиска                                                                          |
|        |                                                                                                                                                              | применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач                                               |
|        |                                                                                                                                                              | использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности                                              |
|        |                                                                                                                                                              | использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач                                                   |
|        |                                                                                                                                                              | <b>Знания:</b>                                                                                                                |
|        |                                                                                                                                                              | номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности                                           |
|        |                                                                                                                                                              | приемы структурирования информации                                                                                            |
|        |                                                                                                                                                              | формат оформления результатов поиска информации                                                                               |

<sup>1</sup>Приведенные знания и умения имеют рекомендательный характер и могут быть скорректированы в зависимости от профессии (специальности).

|       |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности                                                                         |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | применять современную научную профессиональную терминологию                                                                                                      |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования                                                                                 |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи                                                                                                              |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности                                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | определять источники достоверной правовой информации                                                                                                             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | составлять различные правовые документы                                                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта                                                                                               |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | содержание актуальной нормативно-правовой документации                                                                                                           |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | современная научная и профессиональная терминология                                                                                                              |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | возможные траектории профессионального развития и самообразования                                                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности                                                                                       |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                      | правила разработки презентации                                                                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | основные этапы разработки и реализации проекта                                                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | организовывать работу коллектива и команды                                                                                                                       |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                                                                      |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и                                                                                                     | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | психологические основы деятельности коллектива                                                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | психологические особенности личности                                                                                                                             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке                                                         |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | проявлять толерантность в рабочем коллективе                                                                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | правила оформления документов                                                                                                                                    |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | правила построения устных сообщений                                                                                                                              |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | особенности социального и культурного контекста                                                                                                                  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                               |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | культурного контекста                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                               |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | <b>Умения:</b>                                                                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | проявлять гражданско-патриотическую позицию                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | демонстрировать осознанное поведение                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | описывать значимость своей специальности                                                                                      |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | применять стандарты антикоррупционного поведения                                                                              |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Знания:</b>                                                                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | сущность гражданско-патриотической позиции                                                                                    |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений         |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                                                                                            | значимость профессиональной деятельности по специальности                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Умения:</b>                                                                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | соблюдать нормы экологической безопасности                                                                                    |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности                              |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства                                 |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона                       |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                                                                               |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Знания:</b>                                                                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности                                                             |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и                                                                                                                                                                                                                         | пути обеспечения ресурсосбережения                                                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | принципы бережливого производства                                                                                             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | основные направления изменения климатических условий региона                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | правила поведения в чрезвычайных ситуациях                                                                                    |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Умения:</b>                                                                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей |

|       |                                                                                                                            |                                                                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности | применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности                       |
|       |                                                                                                                            | пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности               |
|       |                                                                                                                            | <b>Знания:</b>                                                                                           |
|       |                                                                                                                            | роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека               |
|       |                                                                                                                            | основы здорового образа жизни                                                                            |
|       |                                                                                                                            | условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности                |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                        | средства профилактики перенапряжения                                                                     |
|       |                                                                                                                            | <b>Умения:</b>                                                                                           |
|       |                                                                                                                            | понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые),    |
|       |                                                                                                                            | понимать тексты на базовые профессиональные темы                                                         |
|       |                                                                                                                            | участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы                                         |
|       |                                                                                                                            | строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности                              |
|       |                                                                                                                            | кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые)                                    |
|       |                                                                                                                            | писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы                      |
|       |                                                                                                                            | <b>Знания:</b>                                                                                           |
|       |                                                                                                                            | правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы                                |
|       |                                                                                                                            | основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)                                |
|       |                                                                                                                            | лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности |
|       |                                                                                                                            | особенности произношения                                                                                 |
|       |                                                                                                                            | правила чтения текстов профессиональной направленности                                                   |

## 4.2. Профессиональные компетенции

| Виды деятельности                                                                        | Код и наименование компетенции                             | Показатели освоения компетенции                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов | ПК 1.1. Осуществлять диагностику автотранспортных средств. | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                          |                                                            | - Подбора необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.                                                                      |
|                                                                                          |                                                            | - Считывания и расшифровки ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                                |
|                                                                                          |                                                            | - Проведения диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.                                                                 |
|                                                                                          |                                                            | - Обработки результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов   |
|                                                                                          |                                                            | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                          |                                                            | - Подключать и выполнять настройку электронного и других видов диагностического оборудования к автотранспортному средству в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства.                                                      |
|                                                                                          |                                                            | - Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов.                                                                                                         |
|                                                                                          |                                                            | - Считывать и анализировать показания датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                       |
|                                                                                          |                                                            | - Осуществлять адресное управление исполнительными механизмами диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                        |
|                                                                                          |                                                            | - Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы и другие виды сигналов датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов                                                                                    |
|                                                                                          |                                                            | - Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием.                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                          |                                                            | - Анализировать, систематизировать и формализовывать данные и итоги диагностики мехатронных систем, формулировать рекомендации по технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. |
|                                                                                          |                                                            | - Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                        |
|                                                                                          |                                                            | - Разрабатывать технологический процесс по устранению и предотвращению повторного                                                                                                                                                                   |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                              |
|  |  | - Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.                                                            |
|  |  | - Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.                        |
|  |  | - Проверять работоспособность узлов, агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                      |
|  |  | - Определять возможность и необходимость ремонта или замены дефектного компонента мехатронной системы.                                                                                                                              |
|  |  | - Выполнять дефектовку и составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень ремонтных работ для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. |
|  |  | -Оценивать сложность и определять продолжительность ремонтных работ по восстановлению работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов                                                                |
|  |  | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                                      |
|  |  | - Устройство, особенности конструкции, алгоритмы управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                       |
|  |  | - Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                    |
|  |  | - Базовые принципы компьютерного управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                       |
|  |  | - Мультиплексирование. Особенности формирования пакета данных разными видами мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов.                                                                          |
|  |  | - Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования.                                                                                                                                                    |
|  |  | - Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                               |
|  |  | - Правила техники безопасности в ходе проведения диагностических работ с мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                          |
|  |  | - Основы электротехники.                                                                                                                                                                                                            |
|  |  | - Методику обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонтных работ узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов.                         |

|  |                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ПК 1.2. Осуществлять техническое обслуживание автотранспортных средств. | - Основы межличностной коммуникации                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                         | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                         | - Проверки технического состояния автотранспортных средств.                                                                                                                                               |
|  |                                                                         | - Выполнения технического обслуживания автотранспортных средств                                                                                                                                           |
|  |                                                                         | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                         | - Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости проводить работы по их доливке и замене.                                                              |
|  |                                                                         | - Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали подверженные естественному износу.                                                                                                    |
|  |                                                                         | - Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства.                                                                                                                                 |
|  |                                                                         | - Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.                                                                                                    |
|  |                                                                         | - Использовать специальное диагностическое оборудование, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств.                                                                     |
|  |                                                                         | - Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку.                                          |
|  |                                                                         | - Проводить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку. |
|  |                                                                         | - Выполнять демонтаж, монтаж и разборочно-сборочные операции составных частей механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.                                                                  |
|  |                                                                         | - Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                      |
|  |                                                                         | - Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ                                 |
|  |                                                                         | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                         | - Наименования, назначения и маркировки технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона.    |
|  |                                                                         | - Технологии выполнения ручных слесарных работ.                                                                                                                                                           |
|  |                                                                         | - Технологии проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.        |
|  |                                                                         | - Правила охраны труда и техники безопасности.                                                                                                                                                            |
|  |                                                                         | - Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики                                                                                                                               |

|  |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                | <p>автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов.</p> <p>- Общее устройство автотранспортных средств.</p> <p>- Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств.</p> <p>- Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | ПК 1.3. Проводить ремонт и устранение неисправностей автотранспортных средств. | <p><b>Навыки:</b></p> <p>- Восстановления работоспособности или замены элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Подбора запасных частей и расходных материалов для ремонта.</p> <p>- Наладки, калибровки и перепрограммирования программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Разработки и формализации комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением.</p> <p>- Подбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Устанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонтных работах мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Проводить ремонтные работы мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией.</p> <p>- Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния.</p> <p>- Составлять технологический процесс по восстановлению и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Проводить настройку и калибровку мехатронных систем автотранспортных средств и их</p> |

|  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                    | компонентов по итогам проведённых ремонтных работ.                                                                                                                                              |
|  |                                                                                                                                    | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                    | - Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                    | - Основы электротехники и электроники.                                                                                                                                                          |
|  |                                                                                                                                    | - Методы соединения элементов электропроводки.                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                    | - Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него.                                                                                                    |
|  |                                                                                                                                    | - Электрическую совместимость проводников, выполненных из разных материалов.                                                                                                                    |
|  |                                                                                                                                    | - Основы гидравлики.                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                    | - Основы пневматики.                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                    | - Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                    | - Гарантийную политику организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                    | - Нормативно-правовые акты в области оказания услуг по проведению сервисного обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                  |
|  |                                                                                                                                    | - Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ.                                                                                     |
|  |                                                                                                                                    | - Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя.                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                    | - Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. |
|  |                                                                                                                                    | - Правила охраны труда и техники безопасности при проведении работ по ремонту и устранению неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.                         |
|  | ПК 1.4. Разрабатывать и осуществлять технологические процессы установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства. | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                    | - Выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства.                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                    | - Разработки и формализации технологического процесса по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства.                                                                   |
|  |                                                                                                                                    | - Консультирования работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования        |
|  |                                                                                                                                    | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                    | - Выполнять демонтажно-монтажные и разборочно-сборочные работы на                                                                                                                               |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | автотранспортных средствах и их компонентах.                                                                                                                                                                    |
|  |  | - Устанавливать и подключать дополнительные механические и мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты.                                                                                    |
|  |  | - Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.                                                    |
|  |  | - Производить наладку механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.                                                                                            |
|  |  | - Анализировать возможность подключения дополнительных механических и мехатронных систем с целью расширения технических возможностей автотранспортных средств и их компонентов.                                 |
|  |  | - Пользоваться справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.              |
|  |  | - Систематизировать информацию о технических и потребительских особенностях дополнительного оборудования.                                                                                                       |
|  |  | - Инструктировать работников предприятия по вопросам, связанным с ключевыми особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортных средствах.                                  |
|  |  | - Планировать, оптимизировать и документировать последовательность действий в ходе выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.                     |
|  |  | - Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. |
|  |  | - Проводить оценку и оптимизацию временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты                                                    |
|  |  | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                  |
|  |  | - Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования.                                                                                  |
|  |  | - Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты.                                                                    |
|  |  | - Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.                              |
|  |  | - Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования.                                          |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                |                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Основы нормирования труда.</li> <li>- Правила подготовки и проведения презентации.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов | ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов. | <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Планирования работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Планирования бюджета на оказание сервиса автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Определения потребности в восполнении запаса материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Ведения статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</li> <li>- Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия.</li> <li>- Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                 | <p>изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Контролировать рациональное использование расходных материалов.</li> <li>- Использовать специализированные программные продукты.</li> <li>- Организовать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Технологию работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Номенклатуру оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Номенклатуру и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Химмотологическую карту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Основы управления складом.</li> <li>- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Технологию выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.</li> <li>- Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</li> </ul> |
|  | <p>ПК 2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> | <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Контроля качества выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Оценки экономической эффективности деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Определения основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | - Обеспечения безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                                      |
|  |  | - Контроля расхода материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                            |
|  |  | - Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                      |
|  |  | - Распределения работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ.                                                                                            |
|  |  | - Сбора и предоставления актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра.                                                                                                                        |
|  |  | - Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                     |
|  |  | - Разработки мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                    |
|  |  | - Контроля сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний.                                                                        |
|  |  | - Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. |
|  |  | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
|  |  | - Организовывать деятельность персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                                     |
|  |  | - Контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проверять качество выполненных работ.                                                                                 |
|  |  | - Анализировать результаты производственной деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                    |
|  |  | - Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                       |
|  |  | - Планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка.                                                                                                                              |
|  |  | - Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                   |

|  |  |                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | - Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.                                               |
|  |  | - Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.                    |
|  |  | - Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                              |
|  |  | - Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. |
|  |  | - Создать систему мотивации и обучения для персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                       |
|  |  | - Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                             |
|  |  | - Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.                                                            |
|  |  | - Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.                                                    |
|  |  | - Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.                                                                                                                                                 |
|  |  | - Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                    |
|  |  | - Использовать специализированные программные продукты.                                                                                                                                                      |
|  |  | - Осуществлять планирование рабочего времени.                                                                                                                                                                |
|  |  | - Ставить задачи персоналу сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности.                                                                                             |
|  |  | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                               |
|  |  | - Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                               |
|  |  | - Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.                                                          |
|  |  | - Положения действующей системы менеджмента качества.                                                                                                                                                        |
|  |  | - Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.                                                                       |
|  |  | - Основные показатели эффективности деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                |
|  |  | - Технологию работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                    | и их компонентов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемым для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Методы анализа и решения проблем на производстве.</li> <li>- Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.</li> <li>- Основы межличностной и деловой коммуникации.</li> <li>- Технологию выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.</li> <li>- Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Организационную и производственную структуры предприятия автомобильного транспорта.</li> <li>- Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.</li> <li>- Инструменты планирования деятельности, основы бизнес-планирования.</li> <li>- Основы маркетинговых исследований, методы анализа внутренней и внешней среды, стратегии и методы продвижения услуг на рынке.</li> <li>- Основы управления персоналом.</li> <li>- Основы управления временем.</li> <li>- Технику постановки задач и контроля их выполнения.</li> <li>- Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).</li> </ul> |
|  | ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями. | <b>Навыки:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечения безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                                                                                                          |
|  |  | - Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                     |
|  |  | - Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.       |
|  |  | - Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                 |
|  |  | - Информирования специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний.                                                                                            |
|  |  | - Коммуникации с представителями производителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом.                                                                                                      |
|  |  | - Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. |
|  |  | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
|  |  | - Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                             |
|  |  | - Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.                                                                     |
|  |  | - Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                             |
|  |  | - Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.                                                                                                                                                                                                  |
|  |  | - Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                     |
|  |  | - Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.                                                     |
|  |  | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
|  |  | - Методы анализа и решения проблем на производстве.                                                                                                                                                                                                           |
|  |  | - Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы межличностной и деловой коммуникации.</li> <li>- Организационную и производственную структуры предприятия автомобильного транспорта.</li> <li>- Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | <p>ПК 2.4. Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.</p> | <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Документационного обеспечения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Выставления рекламационных актов представителям организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Ведения статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</li> <li>- Формирования и хранения архива документации по ТО и ремонту, в том числе гарантийному ремонту, автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечивать правильность и своевременность оформления документации.</li> <li>- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul> |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.                            |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи. |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                          |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Использовать специализированные программные продукты.                                                                                                                                   |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Систематизировать архивные документы, в том числе по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                    |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Основы документационного обеспечения деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.                                                                          |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.                                       |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Положения действующей системы менеджмента качества.                                                                                                                                     |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Химмотологическую карту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                      |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                            |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.                                                                                                     |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                           |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.                                                                                                          |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.           |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Правила оформления технической и управленческой документации, в том числе рекламационных актов.                                                                                         |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Правила организации хранения архивных документов.                                                                                                                                       |
| Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных | ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Определения потребностей потребителей в продукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией.                                                                           |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Сопровождения потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                              |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | - Оформления документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                         |

|                          |                 |                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| средств и их компонентов | их компонентов. | - Обеспечения выполнения договорных обязательств.                                                                                                                                                                                             |
|                          |                 | - Проведения итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                            |
|                          |                 | - Консультирования потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.                                                                            |
|                          |                 | - Взаимодействия с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги.                                                                 |
|                          |                 | - Контроля степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания.                                                                                                                                                                     |
|                          |                 | - Разработки предложений/рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей                                                                                                                                                        |
|                          |                 | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                |
|                          |                 | - Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                         |
|                          |                 | - Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями.                                                                                                                                             |
|                          |                 | - Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде и продуктах и услугах (создание репутации).                                                                                                                        |
|                          |                 | - Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением формулы «Характеристика – Польза – Выгода», исходя из выявленных потребностей потребителей.                                                                    |
|                          |                 | - Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ.                  |
|                          |                 | - Проводить прием – выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных заводом-изготовителем.                                                                                                     |
|                          |                 | - Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств. Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонт) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей. |
|                          |                 | - Применять техники ведения деловых переговоров.                                                                                                                                                                                              |
|                          |                 | - Разрешать конфликтные ситуации.                                                                                                                                                                                                             |
|                          |                 | - Применять техники по закрытию сделки и расширению заказ-наряда.                                                                                                                                                                             |
|                          |                 | - Обеспечивать конфиденциальность полученной информации.                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации.</li> <li>- Пользоваться технической документацией завода-изготовителя транспортных средств.</li> <li>- Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  |                                                                                                                                                                   | <b>Знания:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Технику продаж товара (услуги).</li> <li>- Основы сервисной деятельности.</li> <li>- Основы организации процесса обслуживания потребителей.</li> <li>- Основы межличностных отношений.</li> <li>- Этику делового общения.</li> <li>- Правила и инструменты эффективной коммуникации.</li> <li>- Методику выявления потребностей человека (потребителя).</li> <li>- Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Маркировку и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных технических жидкостей.</li> <li>- Перечень сопутствующих товаров и услуг.</li> <li>- Методы планирования.</li> <li>- Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Основы делопроизводства.</li> <li>- Современные информационные технологии.</li> <li>- Инструкцию по охране труда.</li> <li>- Гарантийную политику завода-изготовителя</li> </ul> |
|  | ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт. | <b>Навыки:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сбора, обработки и актуализации информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Осуществления предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентов.</li> <li>- Консультирования потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Телефонного информирования потребителей о проводимых организацией сервисных компаниях и специальных акциях</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  |  | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использовать специальное программные продукты и информационные ресурсы организации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Обрабатывать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей.</li> <li>- Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой.</li> <li>- Корректно вести и актуализировать базу данных потребителей-клиентов организации.</li> <li>- Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со стандартами деловой коммуникации.</li> <li>- Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской базы организации.</li> <li>- На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя.</li> <li>- Работать с рекламациями потребителей.</li> <li>- Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной ситуации</li> </ul> |
|  |  | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных.</li> <li>- Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.</li> <li>- Классификацию потребностей человека.</li> <li>- Основы организации процесса обслуживания потребителей.</li> <li>- Специальные программные продукты, применяемые для работы с базой потребителей (клиентов) организации и обеспечения процесса оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Каналы и источники поиска и привлечения потребителей.</li> <li>- Сегментацию рынка и типология потребителей (клиентов).</li> <li>- Базовые принципы ведения клиентской базы.</li> <li>- Основы этикета и деловой коммуникации.</li> <li>- Базовое устройство автомобиля.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации.</li> <li>- Типы, классификацию, маркировку и применяемость масел и технических жидкостей, применяемых при эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Базовые принципы управления временем.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей. | <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Осмотра автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Проверки документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы.</li> <li>- Осуществления контроля за полнотой и качеством выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей.</li> <li>- Формализации и согласования предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проводить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций.</li> <li>- Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов.</li> <li>- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.</li> <li>- Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.</li> <li>- Применять стандартное и специализированное программное обеспечение.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Гарантийную политику организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul> |

|                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   |  | - Законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                           |
|                                                                                                   |  | - Работу с рекламациями.                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                   |  | - Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                               |
|                                                                                                   |  | - Технологию выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                        |
|                                                                                                   |  | - Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                     |
|                                                                                                   |  | - Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. |
|                                                                                                   |  | - Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства.                                                                                                     |
|                                                                                                   |  | - Правила техники безопасности и охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                                                                             |
|                                                                                                   |  | - Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.                                                                                                                                                          |
| Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих <sup>2</sup> |  |                                                                                                                                                                                                                                                     |

<sup>2</sup> Данный модуль формируется образовательной организацией для специалистов среднего звена в соответствии с принятым решением по выбору профессии(ий) рабочих, должности(ей) служащих в соответствии с приказом Минпросвещения России от 14 июля 2023 г. № 534. Виды деятельности образовательная организация выбирает самостоятельно исходя из потребностей регионального рынка труда. Результаты могут быть скорректированы в случае появления профессиональных стандартов по данным позициям.

## Раздел 5. Структура и содержание образовательной программы

1. Учебный план <https://kuzstu-nf.ru/wp-content/uploads/2026/09/230207.01.01-2024-TAt-251.3.plx.pdf>

5.2. Календарный учебный график [https://kuzstu-nf.ru/wp-content/uploads/2026/09/KUG\\_SPO\\_2026-2027\\_uch\\_god\\_3.pdf](https://kuzstu-nf.ru/wp-content/uploads/2026/09/KUG_SPO_2026-2027_uch_god_3.pdf)

5.3. Рабочая программа воспитания <https://kuzstu-nf.ru/wp-content/uploads/2024/10/Рабочая-программа-воспитания.pdf>

5.4. Примерный календарный план воспитательной работы <https://kuzstu-nf.ru/wp-content/uploads/2026/06/Календарный-план-воспитательной-работы-на-2026-2027-учебный-год.pdf>

### 5.5 Практическая подготовка

Практическая подготовка при реализации ОПОП направлена на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы, путем расширения компонентов (частей) образовательной программы, предусматривающих моделирование условий, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Филиал КузГТУ в г. Новокузнецке самостоятельно проектирует реализацию образовательной программы и ее отдельных частей (дисциплины, междисциплинарные курсы, профессиональные модули, практика и другие компоненты) в форме практической подготовки с учетом требований ФГОС СПО.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки:

- реализуется при проведении практических и лабораторных занятий, выполнении курсового проектирования, всех видов практики и иных видов учебной деятельности;

- может включать в себя отдельные лекции, семинары, которые предусматривают передачу обучающимся в формате демонстрации (моделирования) практических компонентов учебной информации, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки может быть организована на любом курсе обучения, охватывая дисциплины, профессиональные модули, все виды практики, предусмотренные учебным планом образовательной программы.

### 5.6. Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация осуществляется в соответствии с Порядком проведения ГИА.

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме: демонстрационный экзамен и защита дипломного проекта (работы).

Программа ГИА включает требования к дипломным проектам (работам), методике их оценивания, задания и критерии оценивания, а также уровни демонстрационного экзамена, конкретные комплекты оценочной документации, выбранные образовательной организацией, исходя из содержания реализуемой образовательной программы, из размещенных на официальном сайте оператора в сети «Интернет» единых оценочных материалов.

## Раздел 6. Условия реализации образовательной программы

6.1. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы

6.1.1 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению реализации образовательной программы установлены в п.4.4. соответствующего ФГОС СПО.

Состав материально- технического и учебно-методического обеспечения, используемого в образовательном процессе, определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

#### 6.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации образовательной программы возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Не допускается реализация образовательной программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

#### 6.3. Кадровые условия реализации образовательной программы

Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы установлены в п.4.5. соответствующего ФГОС СПО.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности: 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), и имеющими стаж работы в данной профессиональной области не менее трех лет.

Работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности: 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), а также в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия полученных компетенций требованиям к квалификации педагогического работника.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, должна быть не менее 25 %.

#### 6.4. Расчеты финансового обеспечения реализации образовательной программы

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы в соответствии с направленностью и квалификацией осуществляются в соответствии с Перечнем и составом стоимостных групп профессий и специальностей по государственным услугам по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена, итоговые значения и величина составляющих базовых нормативов затрат по государственным услугам по стоимостным группам профессий и специальностей, отраслевые корректирующие коэффициенты и порядок их применения, утверждаемые Минпросвещения России ежегодно.

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы, определенное в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включает в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной

политики».

Филиал КузГТУ в г. Новокузнецке приводит расчетную величину стоимости услуги в соответствии с рекомендациями федеральных и региональных нормативных документов.