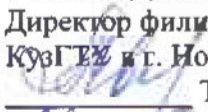


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Филиал КузГТУ в г. Новокузнецке

УТВЕРЖДЕНО
Директор филиала
КузГТУ в г. Новокузнецке

Т.А. Евсина
«29» 05 2024

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) 01 Государственное и муниципальное управление: социально-
производственная сфера

Присваиваемая квалификация
«Бакалавр»

Формы обучения
очно-заочная

Год набора 2021

Новокузнецк 2024 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании
учебно-методического совета филиала КузГТУ
в г. Новокузнецке

Протокол № 6 от 29.05.2024

Зав. кафедрой ИТиЭД



подпись

В.В. Шарлай

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора по УР



подпись

Т.А. Евсина

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Социальная психология", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:

универсальных компетенций:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций

Индикатор(ы) достижения:

Исползует коммуникативные навыки для построения максимально эффективного взаимодействия между членами рабочего коллектива

- Применяет количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, основываясь в том числе на технологиях искусственного интеллекта

-

Имеет представление о дефектологии и ее влиянии на развитие личности для снижения психоэмоциональной напряженности в ходе диалогической речи при социальном и профессиональном общении

Результаты обучения по дисциплине:

- социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, приемы и техники воздействия на партнера в процессе общения;

- типы социальных объединений, проблемы человеческих сообществ, психологические характеристики малой и большой групп и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения, динамические процессы в социальной группе и способы управления ими, методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;

- социально-психологические феномены, их особенности и проявления

- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации, психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;

- особенности работы в коллективе, пути повышения эффективности его работы.

-

- основные проблемы и методы социальной психологии; закономерности общественно-социальной жизни людей

- применять полученные знания для решения социальных, профессиональных, личностных задач и свободно оперировать социально-психологическими понятиями

- участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

- влиять на формирование целей группы, воздействовать на ее социально-психологический климат в нужном для достижения целей направлении;

- применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;

- управлять процессом социального взаимодействия;

- прогнозировать социально-психологическую динамику малых и больших социальных групп.

-

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и др. различия;

- распределять и делегировать полномочия с учетом личностных особенностей контингента

- выявлять индивидуально-типологические особенности личности партнера и выбирать адекватные средства общения с ним;

-

- навыками работы в команде по выполнению поставленной задачи;

- приемами самовоспитания личности; навыками влияния на формирование и изменение социальных установок личности.

- механизмами и технологиями формирования общественного мнения.

- методами социально-психологического анализа сознания и поведения личности, а также методами изучения межличностных отношений

-

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая личностные и др. различия его членов;



1652234706

- - культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;

2 Место дисциплины "Социальная психология" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: Введение в специальность, История государственного управления, Основы государственного и муниципального управления, Лидерство и командообразование.

Освоение дисциплины «Социальная психология» необходимо как предшествующее для изучения следующих дисциплин: «Основы управления персоналом», «Деловые коммуникации», «Связи с общественностью в органах власти», «Социология управления», «Планирование карьеры», «Управление конфликтами», «Основы конфликтологии». В области

3 Объем дисциплины "Социальная психология" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Социальная психология" составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Курс 3/Семестр 5			
Всего часов			144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции			8
Лабораторные занятия			
Практические занятия			8
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа			128
Форма промежуточной аттестации			Зачет

4 Содержание дисциплины "Социальная психология", структурированное по разделам (темам)

4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ



1652234706

№	Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Объем в часах
1	Введение в социальную психологию Социальная психология как наука. Предмет, цель и задачи дисциплины.	1
2	Методологические аспекты социально-психологического исследования Понятие методологии научного исследования. Методы эмпирического исследования (наблюдение, эксперимент, аппаратные методы, социометрия, анализ документов, тесты, опрос, групповая оценка личности). Метод моделирования. Методы управленческо-воспитательного воздействия. Методы соц.-психологического воздействия. Требования к надёжности и валидности методических средств.	1
3	Психология взаимодействия людей. Сущность, содержание, динамика, уровни, стратегии взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Особенности межличностных отношений. Социально-психологические механизмы воздействия на людей: убеждение, заражение, подражание, идентификация, внушение. Показатели социально-психологического климата и факторы, его определяющие. Методы оценки и приемы оздоровления климата.	2
4	Социальная психология общения Социально-психологическая характеристика общения. Функции общения. Эффективность межличностного общения. Транзактный анализ общения. Интерактивная, перцептивная и коммуникативная стороны общения. Средства общения. Аффiliation как потребность в социальных контактах.	2
5	Социальная психология личности Личность и ее социально-психологические особенности. Теории личности. «Я-концепция» личности как социально-психологический феномен. Структура личности по К.К. Платонову. Социализация личности. Факторы социализации личности. Социальные роли личности. Влияние социальных норм на личность. Локус контроля. Типы личности в социальной психологии (по М. Верберу, Э. Фромму, А.Ф. Лазурскому, Э. Шпрангеру, по «социометрическому статусу» в группе и др.)	1
6	Социальная психология групп и групповых процессов Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп. Социальная психология малой группы. Положение индивида в группе. <u>Динамические</u> процессы в малой группе. Групповые эффекты Психология больших социальных групп. Организованные большие группы. Стихийные группы и массовые движения. Виды, характеристики, психологические свойства, особенности поведения толпы. Механизмы управления толпой. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы, нации.	1
Итого:		8

4.2. Лабораторные занятия



1652234706

Наименование работы	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ

4.3 Практические (семинарские) занятия

Тема занятия		Трудоемкость в часах		
		ОФ	ЗФ	ОЗФ
№	Темы занятий и их содержание	Объем в часах		
1	Введение в социальную психологию Прикладные отрасли социальной психологии. Групповая дискуссия по теме: Социальная психология в повседневной жизни человека.	1		
2	Методологические аспекты социально-психологического исследования Тестовая методика «Оценка психологической атмосферы в коллективе». Тестовая методика «Определение психологического климата в организации». Метод социометрии. Метод групповой оценки личности	2		
3	Психология взаимодействия людей Обсуждение способов и методов воздействия в процессе общения и практической деятельности людей. Идеологическая и этическая сторона разработки проблем психологии воздействия. Конкретные способы и механизмы воздействия. Решение ситуационных задач и кроссворда.	2		
4	Социальная психология общения Кейс «Социальная сеть и межличностное общение». Тест «Оценка уровня общительности (В.Ф. Ряховского). Тест «Определение степени внушаемости». Социально-психологический тренинг, коммуникативные игры и упражнения, направленные на отработку навыков общения	1		
5	Социальная психология личности Самодиагностика. Решение кейсов и ситуационных задач на формирование социально-психологической компетентности личности. Тест «Какой уровень вашей самооценки?». Проективная методика «Нарисуй дерево». Тест «Коммуникативные и организаторские способности». Тестовая методика «Исследование направленности и системы отношений личности при помощи методики «Незавершенные предложения Сакса и Леви»	1		
6	Социальная психология групп и групповых процессов. Решение кейсов и ситуационных задач. Устный опрос, тестирование. Феноменология сложившейся малой и больших социальных групп (социальный и национальный характер, предрассудки, дискриминация, массовые коммуникации, политическое лидерство). Процессы стереотипизации в больших группах	1		
Итого:		8		

4.4 Самостоятельная работа обучающегося и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине



1652234706

Вид СРС			Трудоёмкость в часах		
			ОФ	ЗФ	ОЗФ
Раздел дисциплины	Вид СРС	Трудоёмкость в час			
1 Введение в социальную психологию	Изучение вопросов: Основные сложившиеся теоретические направления социальной психологии и их современные трансформации. Взаимосвязь социальной психологии с другими поведенческими науками. Написание эссе по теме: Место социально-психологических знаний в профессиональной деятельности руководителя.	19			
2 Методологические аспекты социально-психологического исследования	Проработка конспекта лекций для подготовки к опросу по контрольным вопросам. Изучение тем: Уровни методологического анализа. Специфика научного исследования в социальной психологии. Роль активных, преобразующих методов в практике социально-психологической работы. Области применения этих методов.	19			
3 Психология взаимодействия людей	Подготовка к лекциям и практическим занятиям: повторение конспекта лекций, изучение рекомендованной литературы, поиск других информационных источников, включая интернет-ресурсы. Изучение тем: Воздействие и массовая коммуникация. Социально-психологические функции массовой коммуникации. Социокультурный и политический контексты применения психологических способов воздействия	19			
4. Социальная психология общения	Проработка учебного (теоретического) материала Подбор примеров манипулятивного поведения из художественной литературы, мультфильмов, художественных фильмов.	19			
5. Социальная психология личности	Составление опорного конспекта по теме. Подготовка эссе на тему: Влияние отдельных личностных особенностей на специфику поведения государственных служащих или Мой социально-психологический портрет. Изучение тем: Понятие и содержание социализации. Трактовки социализационного процесса. Основные теоретические подходы к исследованию социализации	18			
6. Социальная психология групп и групповых процессов	Изучение тем: Организационные и психологические детерминанты возникновения малой группы. Этапы и модели развития малой группы. Механизмы группового развития. Групповая социализация. Разработка рекомендаций по снижению эффекта межгрупповой дискриминации в отношениях между группами. Подготовка и защита реферата	15			
Самостоятельное изучение дополнительной литературы в течение семестра		19			
Итого часов:		128			

4.5 Курсовое проектирование

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Социальная психология"



1652234706

5.1 Паспорт фонда оценочных средств		УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать компетенции в команде	Знать: - социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, приемы и техники воздействия на индивидуальность, психологические особенности для формирования социальных общностей человеческих сообществ, психологические характеристики малой и большой групп и положения индивида в группе, внутрigrупповые и межгрупповые отношения, динамические процессы в социальной группе и способы управления ими, методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе; - социально-психологические феномены, их особенности и проявления - социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации, психологические условия формирования и изменения социальных установок личности; - особенности работы в коллективе, пути повышения эффективности его работы. - количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, основываясь в том числе на технологиях искусственного интеллекта Уметь: - применять полученные знания для решения социальных, профессиональных, личностных задач и свободно оперировать социально-психологическими понятиями - участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. -влиять на формирование целей группы, воздействовать на ее социально-психологический климат в нужном для достижения целей направлении; - применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению; - управлять процессом социального взаимодействия; - прогнозировать социально-психологическую динамику малых и больших социальных групп. - применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, основываясь в том числе на технологиях искусственного интеллекта Владеть: - навыками работы в команде по выполнению поставленной задачи; - приемами самовоспитания личности; навыками влияния на формирование и изменение социальных установок личности. -механизмами и технологиями формирования общественного мнения. - методами социально-психологического анализа сознания и поведения личности, а также методами изучения межличностных отношений Иметь опыт: - самостоятельной исследовательской работы по конкретной социально-психологической проблеме. - докладов и дискуссионных обсуждений социально-психологических феноменов	Опрос по контрольным вопросам. Решение кейсов и ситуационных задач текущего периода. Анализ кейсов, Ассессмент, Наблюдение, Формирование соответствующей компетенции
№	Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Компетенции в команде	Формы текущего периода. Анализ кейсов, Ассессмент, Наблюдение, Формирование соответствующей компетенции
		Использует коммуникативные навыки для построения максимально эффективного взаимодействия между членами рабочего коллектива - Применяет количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, основываясь в том числе на технологиях искусственного интеллекта		

	Имеет представление о дефектологии и ее влиянии на развитие личности для снижения психоэмоциональной напряженности в ходе диалогической речи при социальном и профессиональном общении	УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: - основные проблемы и методы социальной психологии; закономерности общественно-социальной жизни людей Уметь: - работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и др. различия; - распределять и делегировать полномочия с учетом личностных особенностей контингента - выявлять индивидуально-типологические особенности личности партнера и выбирать адекватные средства общения с ним; Владеть: - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая личностные и др. различия его членов; - культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности; - приемами самоуправления в ситуации сложного социального взаимодействия; Иметь опыт: - использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Опрос по контрольным вопросам. Проверка конспектов лекций (выборочно) Тестовые задания Разбор ситуационных задач и кейсов Деловая игра Реферат

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

5.2.1. Оценочные средства при текущем контроле

Оценочными средствами для текущего контроля успеваемости выступают темы эссе, темы рефератов, вопросы учебных тестов, кейсы и ситуационные задачи, деловые игры, практические задания, устный опрос по контрольным вопросам.

Опрос по контрольным вопросам:

При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно, либо устно задан вопрос, на которые они должны дать ответы.

Примерные вопросы для проведения текущего контроля:

1. Что составляет предмет и каковы задачи социальной психологии?
2. Каковы критерии, по которым классифицируются социально-психологические явления и процессы?
3. Какие функции выполняет социальная психология как наука?
4. Какие методы социально-психологических исследований вы знаете?
5. Как соотносятся социально-психологические феномены?
6. Какова структура общественного сознания?
7. В чем сущность понятия «социальный тип личности»?
8. Какова суть социально-психологических особенностей личности?
9. Каковы составляющие элементы социально-психологической характеристики личности?
10. В чем сущность понятия «социализация личности»?
11. Каковы факторы «социализации личности»?
12. Что такое малая группа?
13. Каковы системообразующие компоненты психологии малой группы и как характеризуются их особенности?
14. Чем отличаются друг от друга компоненты социально-психологической структуры малой группы?
15. Какие основные социально-психологические процессы происходят в малой группе?
16. Что такое национально-психологические особенности людей?
17. Какова структура национальной психики?
18. Какие свойства национально-психологических особенностей вам известны?
19. Какие принципы сравнения и сопоставления национально-психологических особенностей



1652234706

людей вы знаете?

20. Дайте определение социального класса. Какие критерии положены в его основу?
21. Что составляет основу психологии социального класса?
22. Каковы важнейшие психологические характеристики представителей различных классов?
23. Какие основные виды толпы вам известны?
24. Какие условия порождают изменения в поведении людей в толпе?
25. Что такое циркулярная реакция?
26. Каковы функции власти?
27. Что такое политическая власть?
28. Какие типы людей в зависимости от их политической активности вам известны?

Критерии оценивания:

- 85-100 баллов – при правильном и полном ответе на вопрос;
- 65-84 баллов – при правильном и полном ответе на вопрос, но затруднения на дополнительные вопросы;
- 25-64 баллов – при неполном ответе на вопрос;
- 0-24 баллов – при отсутствии правильного ответа на вопрос.

Количество баллов	0-24	25-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	неуд	удовл	хорошо	отлично

Темы эссе:

1. Социально-психологическая проблематика в исследовании проблем государственного и муниципального управления.
2. Место социально-психологических знаний в профессиональной деятельности руководителя.
3. Влияние отдельных личностных особенностей на специфику поведения государственных служащих
4. Мой социально-психологический портрет.
5. Роль практической социальной психологии в профессиональном развитии управленческих кадров.
6. Социальная идентичность как фактор профессионального развития.
7. Самосознание современного руководителя в области государственного и муниципального управления.
8. Проблемы социально-психологической адаптации.
9. Общение как условие развития личности.
10. Эффективность коммуникативного процесса в управленческой деятельности.
11. Социальные стереотипы и их проявление в современном обществе.
12. Проблема взаимопонимания в межличностных отношениях.

Критерии оценивания:

-85-100 баллов, если студент выполнил грамотно работу и оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы; доступно и полностью раскрыл тему и дал краткую информацию студентам под запись;

-65-84, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы, но работа оформлена не по предъявляемым требованиям; не полностью раскрыл тему реферата и дал краткую информацию студентам;

-25-64, если студент выполнил грамотно работу, но не оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы раскрыто не полностью, но соответствует теме работы; отсутствовала качественная краткая информация студентам под запись;

-0-24, если студент полностью не справился с выполнением задания.

Количество баллов	0-24	25-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	неуд	удовл	хорошо	отлично

Примерные темы рефератов:

1. Влияние общественных отношений на характер и содержание взаимодействия между людьми при решении социальных проблем в государстве.
2. Социально-психологическая характеристика наиболее значимых типов и способов взаимодействия людей в современном обществе.
3. Социально-психологические особенности межличностного общения в условиях современного общества.
4. Общение как средство повышения эффективности межличностных отношений при решении



1652234706

- производственных и иных задач.
5. Социально-психологический портрет современного руководителя.
 6. Образ руководителя в современном сознании общества.
 7. Общение как средство психологического воздействия на людей в современных условиях.
 8. Межличностная аттракция как механизм формирования привязанностей людей в различных условиях общественных отношений.
 9. Психологическая характеристика малой группы в условиях различных видов трудовой и политической активности.
 10. Социально-психологическая характеристика процесса взаимопонимания людей в современном обществе.
 11. Влияние стиля руководства на внутригрупповые настроения.
 12. Социально-психологические особенности воздействия на людей в современных условиях.

1. Изучение социально-психологических особенностей представителей различных социальных групп как средство учета настроений людей в развитом обществе.
2. Социально-психологический анализ факторов формирования общественного мнения у представителей различных социальных групп.
3. Социально-психологический анализ настроений людей в современном обществе.
4. Психологические предпосылки повышения сплоченности людей в малой группе (коллективе).
5. Влияние межличностных отношений на характер формирования группового мнения.
6. Стратегия и тактика изучения социально-психологических особенностей представителей различных классов и наций.
7. Влияние национально-психологических особенностей людей на их поведение и деятельность.
8. Психология политической власти и властных отношений в современном обществе.

Критерии оценивания:

-85-100 баллов, если студент выполнил грамотно работу и оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы; доступно и полностью раскрыл тему и дал краткую информацию студентам под запись;

-65-84, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы, но работа оформлена не по предъявляемым требованиям; не полностью раскрыл тему реферата и дал краткую информацию студентам;

-25-64, если студент выполнил грамотно работу, но не оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы раскрыто не полностью, но соответствует теме работы; отсутствовала качественная краткая информация студентам под запись;

-0-24, если студент полностью не справился с выполнением задания.

Количество баллов	0-24	25-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	неуд	удовл	хорошо	отлично

Примерные задания для практических занятий:

1. Создайте технологию изучения какой-то конкретной группы социально-психологических явлений.
2. Изучите своеобразие проявления идеологии и общественной психологии в современных условиях развития нашего общества.
3. Систематизируйте и обобщите в форме таблицы различия в проявлении подражания и заражения
4. Проведите анализ ключевых направлений темы практического занятия с составлением тезауруса основных понятий.
5. Разработайте типовые ситуации в соответствии с темой практического занятия.
6. Составьте социально-психологическую характеристику личности одного из своих знакомых.
7. Изучите факторы и условия, оказавшие важнейшее влияние на формирование вашей собственной личности.
8. Изучите наиболее значительные этапы вашей личной социализации.
9. Исследуйте специфику коммуникативного поведения всех представителей малой группы, в которой вы являетесь постоянным членом
10. Составьте стратегию осмысления национально-психологических особенностей представителей многонационального коллектива.
11. Примените принцип сравнения и сопоставления национально-психологических особенностей для изучения русских и белорусов.
12. Подумайте, чем отличаются национально-психологические особенности русских и американцев.



1652234706

13. Составьте психологический портрет «нового русского»
 14. Опишите, какие трансформации могут происходить с толпой

Критерии оценивания:

- 85–100 баллов – студент справился с заданием в полном объеме;
- 65–84 баллов – студент справился с заданием на 65-84%;
- 50–64 баллов – студент справился с заданием менее чем на 65%;
- 0–49 баллов – студент не выполнил задание (отсутствовал)

Количество баллов	0-49	50-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	неуд	удовл	хорошо	отлично

Примеры кейсов для использования на практических занятиях:

Кейс 1. У вас деловая встреча. Что вы должны учесть, чтобы в ее начале произвести первое положительное впечатление. Как вы этого добьетесь?

Кейс 2. Вы руководитель. Что вы можете предпринять, чтобы уменьшить безразличие и усилить альтруизм среди подчиненных?

Кейс 3. Вы столкнулись с проявлением агрессии посетителя. Может ли является агрессия реакцией на фрустрацию? Что вы можете предпринять для ее устранения.

Кейс 4. Вы руководитель. Что вы можете предпринять в процессе сплочения коллектива?

Кейс 5. Вы несколько раз объяснили посетителю свой ответ на его обращение, но он все еще переспрашивает и уточняет. Какие коммуникативные барьеры могли помешать достижению взаимопонимания между вами? Ваши действия.

Кейс 6. В ходе выработки группового решения вы заметили отсутствие инициативы со стороны некоторых членов коллектива. Ваша стратегия.

Кейс 7. В ходе выработки группового решения вы столкнулись с активными разногласиями в команде. Ваша стратегия.

Кейс 8. Вы руководитель. На чем вы будете основывать и как выстраивать свой авторитет в коллективе.

Кейс 9. Один из ваших подчиненных проявляет враждебное отношение к новым членам коллектива и вообще ко всем нововведениям. Как вы можете преодолеть это сопротивление. Ваши действия.

Критерии оценивания:

- 85–100 баллов – при правильном и полном ответе;
- 65–84 баллов – при правильном ответе и затруднении на дополнительные вопросы;
- 25–64 баллов – при неполном ответе;
- 0–24 баллов – при отсутствии правильных ответов.

Количество баллов	0-24	25-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	неуд	удовл	хорошо	отлично

Примерные вопросы для тестовых заданий:

1. Процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь – это ...:

- а) воспитание;
- б) отношение;
- в) взаимодействие;
- г) влияние.

1. Социальное взаимодействие включает ...

- а) наличие совместной деятельности;
- б) влияние людей друг на друга;
- в) взаимопонимание;
- г) наличие совместной деятельности и взаимное влияние людей;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

1. Продуктивный стиль взаимодействия характеризуется ...

- а) разработкой как близких, так и далеких целей;
- б) концентрацией внимания на близких целях;



1652234706

- в) концентрацией внимания на далеких целях.
- г) Цели заранее не выдвигаются, взаимодействие протекает спонтанно.

1. Термин «конгруэнтность» означает ...

- а) бесконфликтность;
- б) взаимопонимание, согласованность переживаний, ожиданий;
- в) сходство темперамента и характера;
- г) содержательность и логичность.

1. Кооперация – это тип взаимодействия, когда партнеры ...

- а) уважают друг друга;
- б) имеют общие цели;
- в) достигли согласия о целях и стремятся его не нарушать;
- г) имеют собственные цели и противоборствуют.

1. Конкуренция – это тип взаимодействия, когда партнеры ...

- а) уважают друг друга;
- б) имеют общие цели;
- в) достигли согласия о целях и стремятся его не нарушать;
- г) имеют собственные цели и противоборствуют.

1. Отношение проявляется как ...

- а) готовность к определенному взаимодействию;
- б) физическое взаимодействие;
- в) «идеальное», «мысленное» взаимодействие;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

1. Более устойчивыми, неизменными являются ...

- а) субъект - субъектные отношения;
- б) субъект – объектные отношения;
- в) значимых различий нет;
- г) все ответы неверны.

1. Взаимопонимание предполагает ...

- а) сходство точек зрения, оценок предмета общения;
- б) положительную оценку и принятие целей собеседника;
- в) выбор взаимоприемлемого способа поведения;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

1. Взаимодействие людей с целью обмена информацией познавательно-оценочного или эмоционального характера – это ...

- а) конфликт;
- б) принятие решений;
- в) общение;
- г) субъектное отношение.

1. В процессе общения человек ...

- а) сам изменяется;
- б) изменяет собеседника;
- в) изменяются все участники общения;
- г) все ответы неверны.

1. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению – это ...

- а) конфликт;
- б) коммуникативный барьер;
- в) непонимание;
- г) декодирование.

1. Социальные стереотипы ...

- а) положительно влияют на социальную перцепцию и взаимодействие;
- б) отрицательно влияют на социальное взаимодействие.



1652234706

- в) оказывают как положительное, так и отрицательное влияние;
- г) свойственны только тем людям, которые не умеют анализировать поведение других.

1. Идентификация – это ...

- а) отождествление себя с другим и подражание ему;
- б) опознание, узнавание какого-то объекта;
- в) познание себя посредством сравнения себя с другим;
- г) подчинение другому.

1. Аттракция предполагает ...

- а) развлечение, радость;
- б) привязанность;
- в) познание на основе мышления;
- г) общение, взаимодействие.

1. Каузальная атрибуция – это ...

- а) приписывание причин;
- б) описание ситуации;
- в) механизм самооправдания;
- г) прогнозирование развития ситуации.

1. Рефлексия, идентификация, эмпатия – это ...

- а) механизмы социальной перцепции;
- б) уровни познания другого;
- в) уровни эмоционального отождествления с другим человеком;
- г) механизмы каузальной атрибуции.

1. К психологическим характеристикам малой группы не относятся групповые

- а) традиции;
- б) мнения;
- в) настроения;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

1. Сплочение малой группы не позволяет ...

- а) достигнуть ценностно-ориентационного единства;
- б) достигнуть наилучших результатов совместной деятельности;
- в) избегать конфронтации;
- г) все ответы неверны.

1. Функцией группового давления не является ...

- а) обеспечение достижения целей группы;
- б) уменьшение индивидуальных различий членов группы, обезличивание;
- в) сохранение группы как целого;
- г) регулирование поведения и взаимоотношений членов группы.

Критерии оценивания:

- «Отлично», если студент справился более с 84 % заданий;
- «Хорошо», если студент справился от 70% заданий;
- «Удовлетворительно», если студент справился более чем с 50% заданий;
- «Неудовлетворительно», если студент справился менее, чем с 50% задания.

Шкала оценивания:

[0 _____ 50%] [51% _____ 70%] [71% _____ 85%] [86% _____ 100%]
2 3 4 5

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации для обучающихся является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций.

Инструментом измерения сформированности компетенций является отчеты по практическим занятиям, написание реферата, ответы на вопросы при защите отчетов к практическим работам, ответы на вопросы к зачету.

Перечень вопросов для проверки сформированности компетенций, указанных в рабочей программе:



1652234706

1. Подходы к определению предмета социальной психологии.
2. Предпосылки возникновения социальной психологии как науки
3. Основные этапы развития социально-психологической науки.
4. Первые формы социально-психологических теорий и их основное содержание
5. Общая характеристика методов сбора данных в социальной психологии.
6. Общение, его структура и функции.
7. Виды межличностного общения: императив, манипуляция, диалог
8. Характеристика ролевого и межличностного общения.
9. Общая характеристика процесса межличностной коммуникации.
10. Обратная связь в межличностной коммуникации.
11. Виды и функции коммуникативных барьеров.
12. Характеристика невербальных средств коммуникации.
13. Понятие и виды коммуникативного воздействия: монолог и диалог.
14. Механизмы массового социально-психологического воздействия.
15. Общая характеристика процесса социальной перцепции.
16. Понятие и феноменология процесса каузальной атрибуции.
17. Типовые схемы формирования первого впечатления и их содержание.
18. Механизмы межличностного восприятия.
19. Механизмы межгруппового восприятия.
20. Социально-психологический статус личности: основные параметры
21. Понятие социальной установки. Структура установки.
22. Общая характеристика социальных мотивов поведения. Мотив помощи.
23. Характеристика социального мотива агрессии
24. Параметры анализа групп в социальной психологии.
25. Общая характеристика большой социальной группы.
26. Общая характеристика малой социальной группы.
27. Социометрическая структура малой группы.
28. Коммуникативная структура малой группы.
29. Структура социальной власти малой группы и ее феномены.
30. Феномен группового давления и его роль.
31. Характеристика процесса развития группы.
32. Характеристика процесса группового сплочения.
33. Механизмы развития межличностных отношений в группе.
34. Внутригрупповой конфликт, его причины и следствия.
35. Процесс социально-психологического развития личности: общая характеристика.
36. Этапы социально-психологического развития личности.

Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75...99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 60...75 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25...49 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0...24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-59 баллов	60-100 баллов
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

При проведении промежуточного контроля обучающимся необходимо ответить на тестирования по каждой теме. Тестирование может быть организовано с использованием ресурсов ЭИОС КузГТУ.

Примеры тестовых вопросов:

1. К первым социально-психическим теориям относятся все нижеперечисленные, за исключением (несколько ответов верны):

- а) теории психологии народов
- б) теории психологии масс
- в) теории эволюционного развития психики
- г) концепция подражания Г. Тарда
- д) теории инстинктов социального поведения



1652234706

2. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

- а) коммуникативную
- б) интерактивную
- в) перцептивную
- г) все ответы верны

3: Отделение социальной психологии от других наук датируется годом выхода в свет книг В. Макдугалла «Введение в социальную психологию» и Э. Росса «Социальная психология». Определите год утверждения социальной психологии в самостоятельную науку:

- а) 1897
- б) 1908
- в) 1931.

4: В западной социальной психологии выделяют следующие основные функции аттитюда-установки, за исключением:

- а) приспособления
- б) защиты
- в) знания.
- г) ответственности
- д) выражения

5: Синонимом понятия «конформизм» является термин:

- а) приспособленчество
- б) подчиненность
- в) зависимость.

6: Суггестор — это человек, который осуществляет:

- а) передачу информации
- б) внушение
- в) подвергает внушению.

7: Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:

- а) коммуникативной
- б) интерактивной
- в) перцептивной.

8: Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу включает все нижеследующие элементы, за исключением:

- а) кто передает сообщение — коммуникатор
- б) что передается — сообщение
- в) как осуществляется передача — канал
- г) кому направлено сообщение — аудитория
- д) с каким эффектом — с каким эффектом
- е) каким образом воспринимается сообщение — эмоции.

9. Формальные группы — это

- а) которые имеют официально заданную извне структуру
- б) в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности
- в) объединенные по какому-либо общему признаку.

10: Референтная группа — это:

- а) группы, на которые люди ориентируются в своих интересах
- б) высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности
- в) Группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями.

Критерии оценивания:

- 85- 100 баллов - при ответе на <84% вопросов
- 64 - 84 баллов - при ответе на >64 и <85% вопросов
- 50 - 64 баллов - при ответе на >49 и <65% вопросов
- 0 - 49 баллов - при ответе на <45% вопросов

Количество баллов	0-49	50-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено		

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования



1652234706

компетенций

1. Текущий контроль успеваемости обучающихся, осуществляется в следующем порядке: в конце завершения освоения соответствующей темы обучающиеся, по распоряжению педагогического работника, убирают все личные вещи, электронные средства связи и печатные источники информации.

Для подготовки ответов на вопросы обучающиеся используют чистый лист бумаги любого размера и ручку. На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения текущего контроля успеваемости.

Научно-педагогический работник устно задает два вопроса, которые обучающийся может записать на подготовленный для ответа лист бумаги.

В течение установленного научно-педагогическим работником времени обучающиеся письменно формулируют ответы на заданные вопросы. По истечении указанного времени листы бумаги с подготовленными ответами обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов текущего контроля успеваемости.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации. В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации – оценка результатов текущего контроля соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по результатам выполнения лабораторных и (или) практических работ осуществляется в форме отчета, который предоставляется научно-педагогическому работнику на бумажном и (или) электронном носителе. Научно-педагогический работник, после проведения оценочных процедур, имеет право вернуть обучающемуся отчет для последующей корректировки с указанием перечня несоответствий. Обучающийся обязан устранить все указанные несоответствия и направить отчет научно-педагогическому работнику в срок, не превышающий трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Результаты текущего контроля доводятся до сведения обучающихся в течение трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Обучающиеся, которые не прошли текущий контроль успеваемости в установленные сроки, обязаны пройти его в срок до начала процедуры промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с расписанием промежуточной аттестации.

Результаты прохождения процедур текущего контроля успеваемости обучающихся учитываются при оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся.

1. Промежуточная аттестация обучающихся проводится после завершения обучения по дисциплине в семестре в соответствии с календарным учебным графиком и расписанием промежуточной аттестации.

Для успешного прохождения процедуры промежуточной аттестации по дисциплине обучающиеся должны:

1. получить положительные результаты по всем предусмотренным рабочей программой формам текущего контроля успеваемости;
2. получить положительные результаты аттестационного испытания.

Для успешного прохождения аттестационного испытания обучающийся в течение времени, установленного научно-педагогическим работником, осуществляет подготовку ответов на два вопроса, выбранных в случайном порядке.

Для подготовки ответов используется чистый лист бумаги и ручка.

На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения аттестационного испытания.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации.

По истечении указанного времени, листы с подготовленными ответами на вопросы обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов промежуточной аттестации.

В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации – оценка результатов промежуточной аттестации соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения аттестационного испытания.



1652234706

Результаты промежуточной аттестации обучающихся размещаются в ЭИОС КузГТУ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся могут быть организованы с использованием ЭИОС КузГТУ, порядок и формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при этом не меняется.

6 Учебно-методическое обеспечение

6.1 Основная литература

1. Богачкина, Н. . Социальная психология / Н. . Богачкина. – Саратов : Научная книга, 2020. – 32 с. – ISBN 9785975819758. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=578387 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.
2. Ванюхина, Н. В. Социальная психология / Н. В. Ванюхина, А. А. Кабирова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание (Институт ЭУП), 2014. – 70 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364234 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.
3. Гулевич, О. А. Социальная психология: учебник и практикум для вузов / Гулевич О. А., Сариева И. Р. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 424 с. – ISBN 978-5-534-05490-3. – URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-450197> (дата обращения: 24.08.2021). – Текст : электронный.
4. Косинский, П. Д. Муниципальное управление и местное самоуправление : учебное пособие : для студентов направления подготовки 38.03.04 " Государственное и муниципальное управление / П. Д. Косинский, В. В. Меркурьев ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева, Кафедра государственного и муниципального управления. – Кемерово : КузГТУ, 2016. – 265 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=91389&type=utchposob:common>. – Текст : непосредственный + электронный.
5. Сарычев, С. В. Социальная психология. практикум: учебное пособие для вузов / Сарычев С. В., Чернышова О. В.. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 74 с. – ISBN 978-5-534-09721-4. – URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-praktikum-453570> (дата обращения: 24.08.2021). – Текст : электронный.
6. Социальная психология.: учебник и практикум для вузов / Под ред. Клециной И. С.. – Москва : Юрайт, 2021. – 348 с. – ISBN 978-5-534-01175-3. – URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-469595> (дата обращения: 27.06.2021). – Текст : электронный.

6.2 Дополнительная литература

1. Вольфсон, Э. Н. Теория и механизмы современного государственного управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» / Э. Н. Вольфсон ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева, Кафедра государственного и муниципального управления. – Кемерово : КузГТУ, 2015. – 204 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=91339&type=utchposob:common>. – Текст : непосредственный + электронный.
2. Мандель, Б. Р. Современная социальная психология / Б. Р. Мандель. – Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 430 с. – ISBN 9785449901057. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=562905 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.
3. Социальная психология : учебно-методическое пособие / составители С. С. Душанбаева, Т. П. Иванченко. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2009. — 132 с. — ISBN 978-5-87978-585-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/43328> (дата обращения: 01.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Шуванов, В. И. Социальная психология управления / В. И. Шуванов. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 464 с. – ISBN 9785238016290. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=685151 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.
5. Овсянникова, Е. А. Социальная психология / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 163 с. – ISBN 9785976522213. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=279866 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.
6. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Столяренко Л. Д.,



1652234706

Столяренко В. Е.. – 4-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2021. – 219 с. – ISBN 978-5-534-02629-0. – URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-468540> (дата обращения: 27.06.2021). – Текст : электронный.

6.3 Методическая литература

1. Социальная психология : методические материалы к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление", всех форм обучения / Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева ; Кафедра государственного и муниципального управления, составитель О. А. Никифорова. – Кемерово : КузГТУ, 2021. – 36 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=10337> (дата обращения: 07.06.2022). – Текст : электронный.

6.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотека КузГТУ https://elib.kuzstu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=229
4. Электронная библиотечная система Новосибирского государственного технического университета <https://clck.ru/UoXpv>
5. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

6.5 Периодические издания

1. Вестник государственного и муниципального управления : культурно-просветительский и образовательный журнал (электронный) <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=33708>
2. Государственная власть и местное самоуправление: журнал (печатный)
3. Государственная служба : научно-политический журнал (печатный)
4. Социально-гуманитарные знания : научно-образовательное издание: журнал (печатный)

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ЭИОС КузГТУ:

- а) Электронная библиотека КузГТУ. – Текст: электронный // Научно-техническая библиотека Кузбасского государственного технического университета им. Т. Ф. Горбачева : сайт. – Кемерово, 2001 – . – URL: <https://elib.kuzstu.ru/>. – Текст: электронный.
- б) Портал.КузГТУ : Автоматизированная Информационная Система (АИС) : [сайт] / Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : КузГТУ, [б. г.]. – URL: <https://portal.kuzstu.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
- в) Электронное обучение : [сайт] / Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : КузГТУ, [б. г.]. – URL: <https://el.kuzstu.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей КузГТУ. – Текст: электронный.

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Социальная психология"

Самостоятельная работа обучающегося является частью его учебной деятельности, объемы самостоятельной работы по каждой дисциплине устанавливаются в учебном плане.

Самостоятельная работа по дисциплине организуется следующим образом:

1. До начала освоения дисциплины обучающемуся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины в следующем порядке:

1.1 содержание знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, которые будут сформированы в процессе освоения дисциплины;

1.2 содержание конспектов лекций, размещенных в электронной информационной среде КузГТУ в порядке освоения дисциплины, указанном в рабочей программе дисциплины;

1.3 содержание основной и дополнительной литературы.

2. В период освоения дисциплины обучающийся осуществляет самостоятельную работу в



1652234706

следующем порядке:

2.1 выполнение практических работ и (или) отчетов в порядке, установленном в рабочей программе дисциплины;

2.2 подготовка к опросам и (или) тестированию в соответствии с порядком, установленном в рабочей программе дисциплины;

2.3 подготовка к промежуточной аттестации в соответствии с порядком, установленном в рабочей программе дисциплины.

В случае затруднений, возникших при выполнении самостоятельной работы, обучающемуся необходимо обратиться за консультацией к педагогическому работнику. Периоды проведения консультаций устанавливаются в расписании консультаций.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Социальная психология", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Mozilla Firefox
2. Google Chrome
3. 7-zip
4. Microsoft Windows
5. ESET NOD32 Smart Security Business Edition
6. Kaspersky Endpoint Security
7. Браузер Спутник

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Социальная психология"

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены специальные помещения:

1. Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации.

2. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и ин-дивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

11 Иные сведения и (или) материалы

1. Образовательный процесс осуществляется с использованием как традиционных так и современных интерактивных технологий.

В рамках аудиторных занятий применяются следующие интерактивные методы:

- разбор конкретных примеров;
- мультимедийная презентация.

2. Проведение групповых и индивидуальных консультаций осуществляется в соответствии с расписанием консультаций по темам, заявленным в рабочей программе дисциплины, в период освоения дисциплины и перед промежуточной аттестацией с учетом результатов текущего контроля.



1652234706