

Отчет
о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
(образовательного процесса) и подготовки обучающихся по
основной образовательной программе высшего образования
за 2023-2024 учебный год

Анкета для обучающихся, направленная на выявление и оценку
условий осуществления образовательной деятельности

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика,
направленность (профиль) «Прикладная информатика в экономике»,
уровень образования: бакалавриат, форма обучения: очная

Новокузнецк 2024

1 Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке» (утверждено Ученым советом, было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием следующих анкеты для обучающихся, направленная на выявление и оценку процесса организации, содержания, качества образовательного процесса.

Целью анкетирования явилось выявление и оценка условий осуществления образовательной деятельности обучающимися.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

2 Результаты анкетирования оценки условий осуществления образовательной деятельности обучающимися

В заполнении анкеты приняли участие 46 человек, обучающихся по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) «Прикладная информатика в экономике», уровень образования: бакалавриат, форма обучения: очная, что составило 97,9% от контингента, обучающихся по данной образовательной программе.

Год набора	Количество обучающихся	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании
2023	23	23
2022	24	23
Всего	47	46

На диаграммах, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены по образовательной программе.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к

информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да – 89%

Нет – 11%.

2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да – 93,4%

Нет – 6,6%

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

3.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Да, полностью удовлетворен – 70,4%

Частично удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания) – 25,2%

Нет, не удовлетворен – 4,4%

3.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?

Да (полностью удовлетворен) – 73,6%

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению) – 24,2%

Нет (не удовлетворен) – 2,2%

3.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Да (полностью удовлетворен) – 58,2%

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, наличием одноразовых стаканчиков и пр.) – 28,6%

Нет (не удовлетворен) – 13,2%

3.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Да (полностью удовлетворен) – 66,4%

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, качеству туалетной бумаги и пр.) – 25,5%

Нет (не удовлетворен) – 8,1%

3.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?

Да (полностью удовлетворен) – 70,1%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации) – 16,4%

Нет (не удовлетворен) – 13,5%.

3.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

Да (полностью удовлетворен) – 47,2%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 48,4%

Нет (не удовлетворен) – 4,4%.

4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да-0

Нет-100

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да – 83,6%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 14,2%

Нет (не удовлетворен) – 2,2.

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да (полностью удовлетворен) – 90,2%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 9,8%

Нет (не удовлетворен) – 0.

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да – 89%

Нет – 11%

8. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да – 77%
Возможно – 20,8%
Нет – 2,2%

9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да (полностью удовлетворен) – 30,8%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 63,8%
Нет (не удовлетворен) – 5,4%.

10. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Да – 97,2%
Нет – 2,8%

11. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Анализ результатов мнений обучающихся об условиях образовательной деятельности показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным условиям для получения образования и осуществления профессиональной деятельности.

Подавляющее большинство опрошенных используют информацию, размещенную на информационных стендах в помещениях организации, прибегают к помощи официального сайта образовательной организации – 93,4% опрошенных.

Полная удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации выявляется не менее, чем у половины опрошенных: зоной отдыха полностью удовлетворены 70,4%; наличием и понятностью навигации внутри организации – 73,6%; наличием и доступностью питьевой воды – 58,2%; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений – 66,4%.

Наибольшую проблему вызывают у обучающихся возможность доехать до организации на общественном транспорте: степень полной удовлетворенности демонстрируют только – 47,2%.

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) и работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное

оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) – демонстрируют высокие показатели 83,6% и 90,2% соответственно.

Возможность использования дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией и использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий отметили 89% респондентов.

Рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым однозначно готовы – 77%; возможно готовы – 20,8% опрошенных.

Полную удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации отметили 30,8% опрошенных, с небольшими замечаниями – 63,8%.