

**Отчет**  
**о результатах анкетирования в рамках мониторинга**  
**удовлетворенности качеством образовательной деятельности**  
**(образовательного процесса) и подготовки обучающихся по**  
**основной образовательной программе высшего образования**  
**за 2023-2024 учебный год**

Анкета для обучающихся, направленная на выявление и оценку  
условий осуществления образовательной деятельности

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление, направленность (профиль) «Государственное и  
муниципальное управление: социально-производственная сфера»  
очно-заочной формы обучения

Новокузнецк 2024

## **1 Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей**

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке» (утверждено Ученым советом, было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием следующих анкеты для обучающихся, направленная на выявление и оценку процесса организации, содержания, качества образовательного процесса.

Целью анкетирования явилось выявление и оценка условий осуществления образовательной деятельности обучающимися.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

## **2 Результаты анкетирования оценки условий осуществления образовательной деятельности обучающимися**

В заполнении анкеты приняли участие 34 человека, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление: социально-производственная сфера» очно-заочной формы обучения, что составило 89,4% от контингента, обучающихся по данной образовательной программе.

Год набора	Количество обучающихся	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании
2023	9	8
2022	8	6
2021	4	4
2020	6	5
2019	11	9
Всего	38	34

На диаграммах, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены по образовательной программе.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да – 91,2%

Нет- 8,8%.

2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да -96,7%

Нет – 4,3%

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

а.

3.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Да, полностью удовлетворен – 71,8%

Частично удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания) – 25,8%

Нет, не удовлетворен - 2,4%

3.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?

Да (полностью удовлетворен) – 71,8%

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению) – 25,8%

Нет (не удовлетворен) – 5,7%

3.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Да (полностью удовлетворен)- 68,7%

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, наличием одноразовых стаканчиков и пр.) – 25,6%.

Нет (не удовлетворен) – 16,6%.

3.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Да (полностью удовлетворен)-72,4%

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, качеству туалетной бумаги и пр.) – 25,8%

Нет (не удовлетворен)- 1,8%

3.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?

Да (полностью удовлетворен) – 72,4%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации) – 25,8%

Нет (не удовлетворен) -1,8%.

3.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

Да (полностью удовлетворен)- 14,6%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 71,8%

Нет (не удовлетворен) – 13,6%.

4 Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да-0

Нет-100

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да – 84,7%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 9,6%

Нет (не удовлетворен) –5,7.

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да (полностью удовлетворен) – 88,4%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 8,8%

Нет (не удовлетворен) – 2,8%.

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да- 98,6%

Нет- 1,4%

8 Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да- 50,5%

Возможно – 48,1%

Нет – 1,4%

9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да (полностью удовлетворен) – 38,8%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)- 58,4%

Нет (не удовлетворен) -2,8%.

10. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Да- 98,6%

Нет- 1,4%

11. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Анализ результатов мнений обучающихся об условиях образовательной деятельности показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным условиям для получения образования и осуществления профессиональной деятельности.

подавляющее большинство опрошенных используют информацию, размещенную на информационных стендах в помещениях организации, прибегают к помощи официального сайта образовательной организации - 86,4% опрошенных.

Полная удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации выявляется не менее, более чем у 60% опрошенных:

зоной отдыха, наличием и понятностью навигации внутри организации – полностью удовлетворены 71,8%; наличием и доступностью питьевой воды- )- 68,7%; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений - 72,4%.

Наибольшую проблему вызывают у обучающихся возможность доехать до организации на общественном транспорте: степень полной удовлетворенности демонстрируют только- 14,6%.

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников

образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) и работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) – демонстрируют высокие показатели 86,7% и 88,4% соответственно.

Возможность использования дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией и использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий отметили 98,6% респондентов.

Рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым однозначно готовы – 50,5%; возможно готовы – 48,1% опрошенных.

Большинство респондентов в основном удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации 58,4%; полную удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг отметили 38,8% опрошенных.