

Отчет
о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
(образовательного процесса) и подготовки обучающихся по
основной образовательной программе высшего образования
за 2023-2024 учебный год

Анкета для обучающихся, направленная на выявление и оценку
условий осуществления образовательной деятельности

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, направленность (профиль) «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте», уровень образования: бакалавриат, форма обучения: очная, очно-заочная

Новокузнецк 2024

1 Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке» (утверждено Ученым советом, было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием следующих анкеты для обучающихся, направленная на выявление и оценку процесса организации, содержания, качества образовательного процесса.

Целью анкетирования явилось выявление и оценка условий осуществления образовательной деятельности обучающимися.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

2 Результаты анкетирования оценки условий осуществления образовательной деятельности обучающимися

В заполнении анкеты приняли участие 58 человек, обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, направленность (профиль) «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте» очной и очно-заочной формы обучения, что составило 89,2% от контингента, обучающихся по данной образовательной программе.

Год набора	Количество обучающихся	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании
2023	16	15
2022	11	10
2021	8	6
2020	18	16
2019	12	11
Всего	65	58

На диаграммах, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные

показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены по образовательной программе.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да – 84,7%

Нет – 15,3%.

2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да – 85%

Нет – 15%

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

3.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Да, полностью удовлетворен – 66,3%

Частично удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания) – 28,6%

Нет, не удовлетворен – 5,1%

3.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?

Да (полностью удовлетворен) – 70,2%

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению) – 26,4%

Нет (не удовлетворен) – 3,4%

3.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Да (полностью удовлетворен) – 52,4%

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, наличием одноразовых стаканчиков и пр.) – 31%

Нет (не удовлетворен) – 16,6

3.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Да (полностью удовлетворен) – 69,1%

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, качеству

туалетной бумаги и пр.) – 23,4%
Нет (не удовлетворен) – 7,5%

3.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?

Да (полностью удовлетворен) – 67,4%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации) – 21,7%

Нет (не удовлетворен) – 10,9%.

3.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

Да (полностью удовлетворен) – 40,2%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 53,7%

Нет (не удовлетворен) – 6,1%.

4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да-0

Нет-100

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да – 88,4%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 11,6%

Нет (не удовлетворен) – 0.

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да (полностью удовлетворен) – 92,2%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 7,8%

Нет (не удовлетворен) – 0.

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да – 95,5%

Нет – 4,5%

8. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да – 74,9%

Возможно – 21,7%

Нет – 3,4%

9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да (полностью удовлетворен) – 32,7%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) – 61,1%

Нет (не удовлетворен) – 6,2%.

10. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Да – 97,2%

Нет – 2,8%

11. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Анализ результатов мнений обучающихся об условиях образовательной деятельности показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным условиям для получения образования и осуществления профессиональной деятельности.

Подавляющее большинство опрошенных используют информацию, размещенную на информационных стендах в помещениях организации, прибегают к помощи официального сайта образовательной организации – 85% опрошенных.

Полная удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации выявляется не менее, чем у половины опрошенных: зоной отдыха полностью удовлетворены 66,3%; наличием и понятностью навигации внутри организации – 70,2%; наличием и доступностью питьевой воды – 52,4%; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений – 69,1%.

Наибольшую проблему вызывают у обучающихся возможность доехать до организации на общественном транспорте: степень полной удовлетворенности демонстрируют только – 40,2%.

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении

в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) и работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) – демонстрируют высокие показатели 88,4% и 92,2% соответственно.

Возможность использования дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией и использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий отметили 95,5% респондентов. Рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым однозначно готовы – 74,9%; возможно готовы – 21,7% опрошенных.

Полную удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации отметили 32,7% опрошенных, с небольшими замечаниями – 61,1%.