

**Отчет**  
**о результатах анкетирования в рамках мониторинга**  
**удовлетворенности качеством образовательной деятельности**  
**(образовательного процесса) и подготовки обучающихся по**  
**основной образовательной программе высшего образования**  
**за 2023-2024 учебный год**

Анкета для обучающихся, направленная на выявление и оценку  
процесса организации, содержания, качества образовательного  
процесса

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление, направленность (профиль) «Государственное и  
муниципальное управление: социально-производственная сфера» очно-  
заочной формы обучения

Новокузнецк 2024

## **1 Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей**

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке» (утверждено Ученым советом, было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием следующих анкеты для обучающихся, направленная на выявление и оценку процесса организации, содержания, качества образовательного процесса.

Цель анкетирования: выявление и оценка процесса организации, содержания, качества образовательного процесса обучающимися.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

## **2 Результаты анкетирования оценки процесса организации, содержания, качества образовательного процесса**

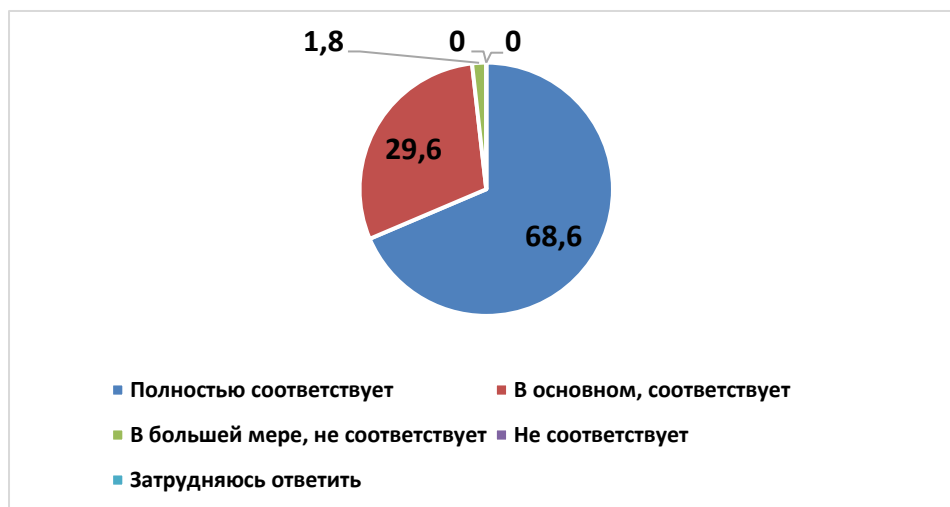
В заполнении анкеты приняли участие 34 человека, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление: социально-производственная сфера» очно-заочной формы обучения, что составило 89,4% от контингента, обучающихся по данной образовательной программе.

Год набора	Количество обучающихся	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании
2023	9	8
2022	8	6
2021	4	4
2020	6	5
2019	11	9
Всего	38	34

На диаграммах, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены по образовательной программе.

1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?

(присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)



Полностью соответствует- 68,6%;

В основном, соответствует- 29,6;

В большей мере, не соответствует-1,8;

Не соответствует-0;

Затрудняюсь ответить-0.

Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?



Образовательная организация – 4,66%;

Самостоятельно – 95,34%.

2. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?

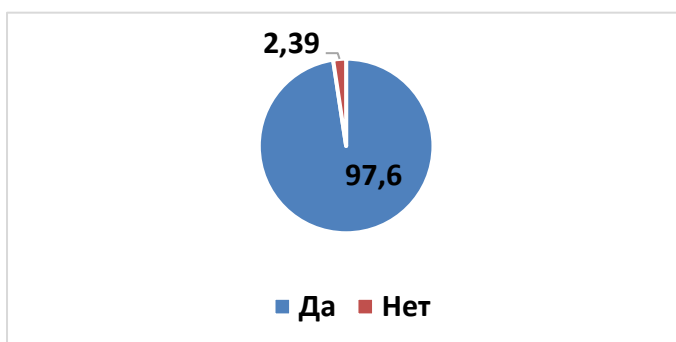


Да, всегда – 97,6%;

Не всегда получается-2,4%;

Нет-0%.

3. Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?



Да-97,6%;

Нет- 2,39%.

4. Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?

Достаточно-78,4%;

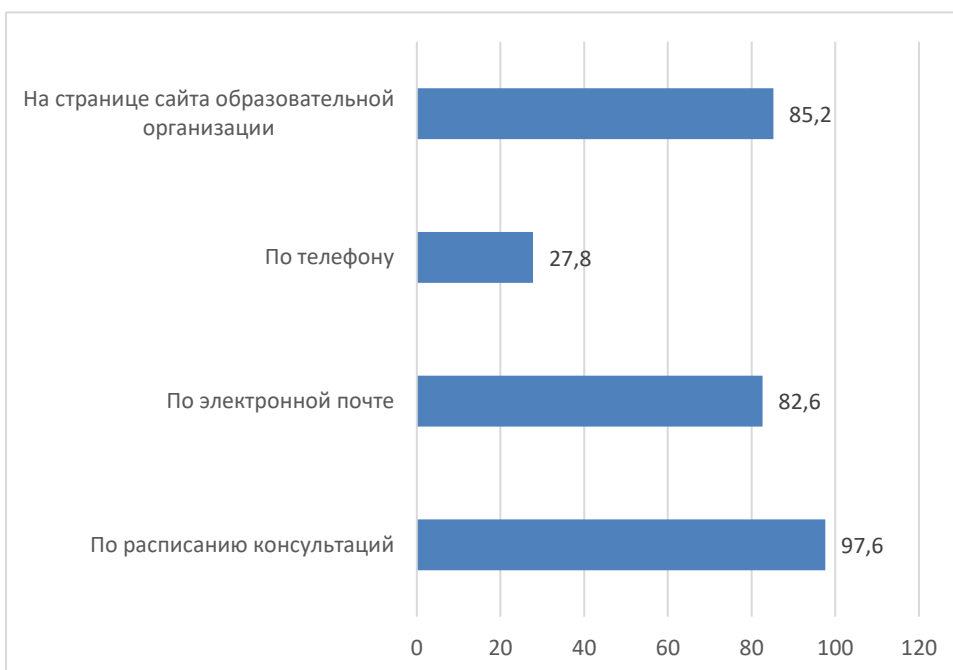
В большей степени, достаточно-19,8%;

Не вполне достаточно-1,8%;

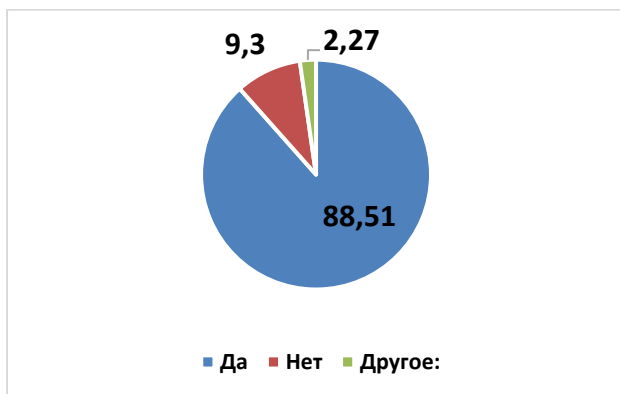
Не достаточно-0.



5. Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?



6. Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?

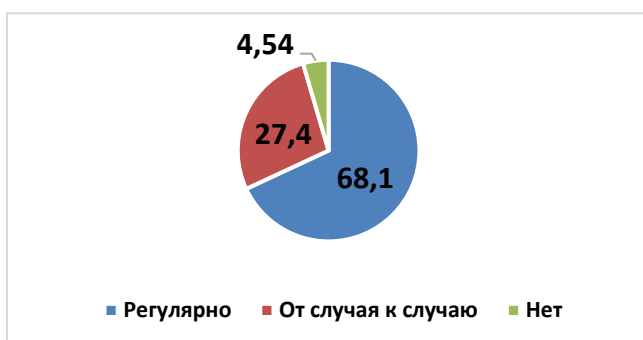


Да-88,5%;

Нет- 9,3%;

Другое-2,27%.

7. Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно?



Регулярно-68,1%;

От случая к случаю-27,4%;

Нет-4,54%.

8. Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?



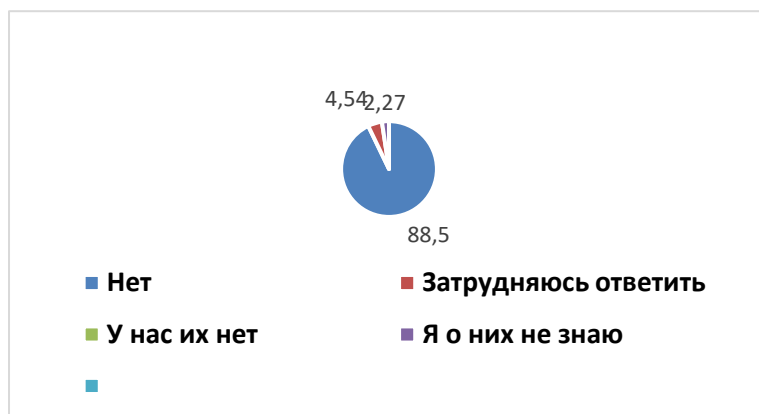
Да-93,07%;

Нет-2,27%;

Что это?

Не знаю-4,54%;

9. Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?



Да-0%;

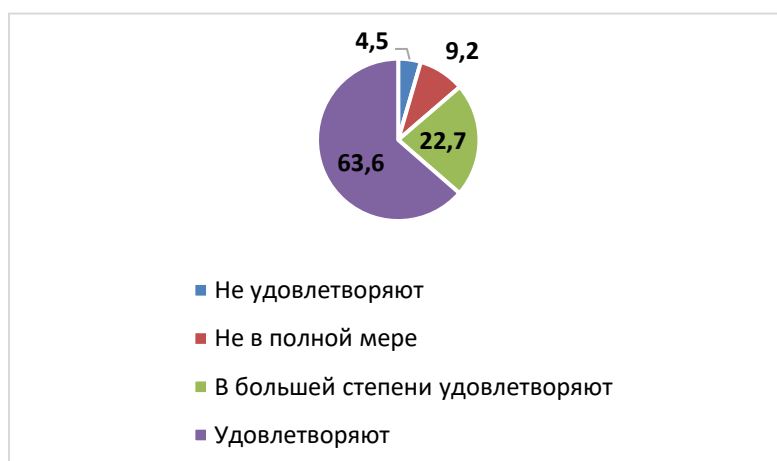
Нет-88,5%;

Затрудняюсь ответить-4,54%

У нас их нет-0%;

Я о них не знаю2,27%.

10. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



Не удовлетворяют-4,5%;

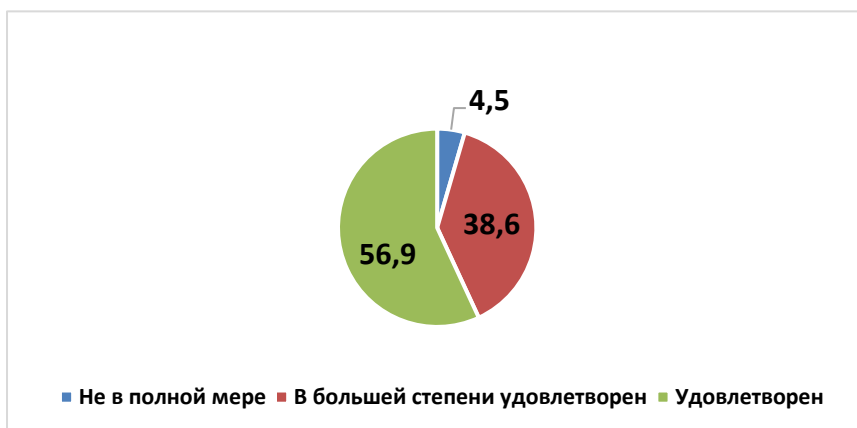
Не в полной мере-9,2%;

В большей степени удовлетворяют-22,7%;

Удовлетворяют-63,6%.

11. Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли

для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?



Не удовлетворен-0%;

Не в полной мере-4,5%;

В большей степени удовлетворен-38,6%;

Удовлетворен-56,9%.

12. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.



Неудовлетворительно-0%;

Удовлетворительно-11,5%;

Хорошо-14,8%;

Отлично – 68,8%.

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты, направленной на выявление и оценку процесса организации, содержания и качества образовательного процесса; показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в Филиале условиям для получения образования.



Большинство обучающихся отметили, что структура образовательной программы содержит дисциплины, необходимые для ведения профессиональной деятельности, есть возможность самостоятельного выбора места практики, - что является особенно ценным для очно-заочной формы обучения.

Большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены работой в электронно-библиотечной системе образовательной организации; отмечают доступность учебников, методических пособий, лекции и заданий в электронной и печатной формах.

Доступность преподавателей для получения консультаций отметили Достаточно-74,9%;

В большей степени, достаточно-13,7%;

Не вполне достаточно-9,1%;

Не достаточно-2,3%.

74,9% опрошиваемых; при этом связь с преподавателями осуществляется в различных формах – во время консультаций, по электронной почте, телефону и на сайте образовательной организации через систему Moodle.

Занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения, регулярно проводятся мастер-классы. Создание благоприятной атмосферы для обучения отмечают 93% обучающихся, большая часть удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования.

Анкетирование обучающихся выявило недостаточную осведомленность обучающихся о работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.), входящих в структуру Филиала.

В целом, обучающиеся оценивают удовлетворенность качеством образования по программе как высокую: ответ «хорошо» присутствует у 29,6% респондентов, «отлично» - у 63,6% обучающихся.

В заполнении анкеты приняли участие 32 человека, обучающихся по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, профиль – Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности, специалитет, очной формы обучения, что составило 97% контингента, обучающихся по данной образовательной программе на очном отделении.

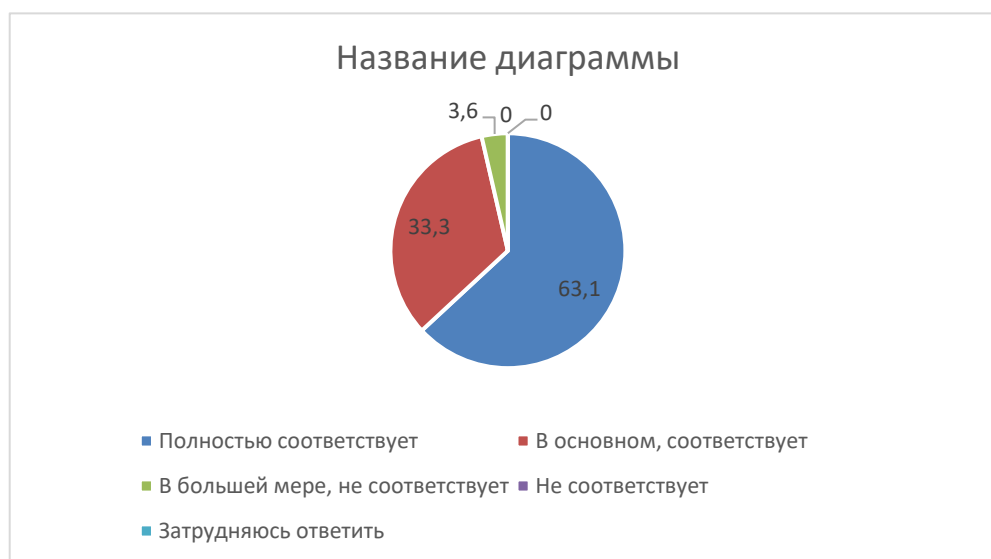
Год набора	Количество обучающихся	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании
2021	6	6
2020	8	8
2019	19	18

Всего	33	32
-------	----	----

На диаграммах, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены по образовательной программе.

### 13. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?

(присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)



Полностью соответствует- 63,1%;

В основном, соответствует- 33,3;

В большей мере, не соответствует-3,6;

Не соответствует-0;

Затрудняюсь ответить-0.

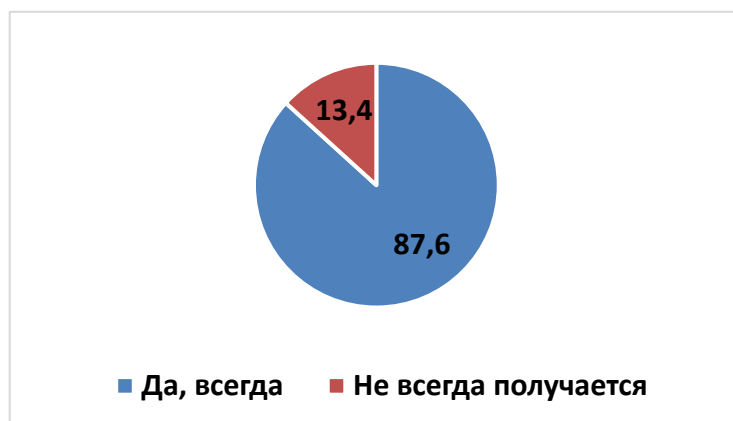
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?



Образовательная организация – 72,8%;

Самостоятельно –27,2%.

14. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?

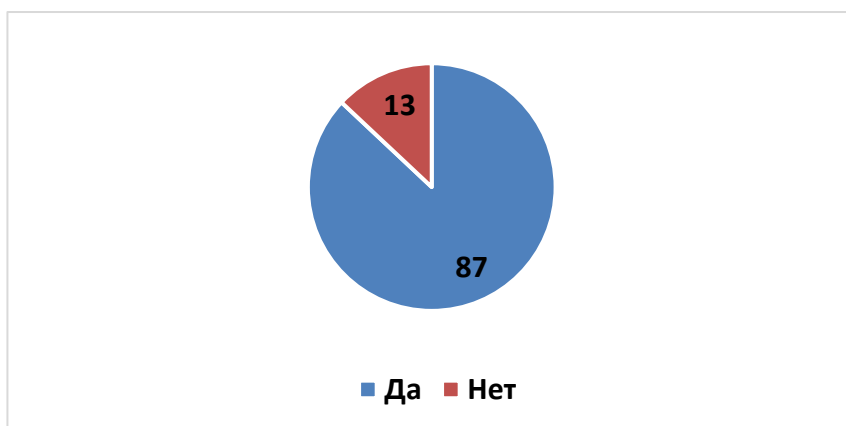


Да, всегда – 87,6%;

Не всегда получается-13,4%;

Нет-0%.

15. Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?



Да-87%;

Нет- 13%.

16. Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?

Достаточно-65%;

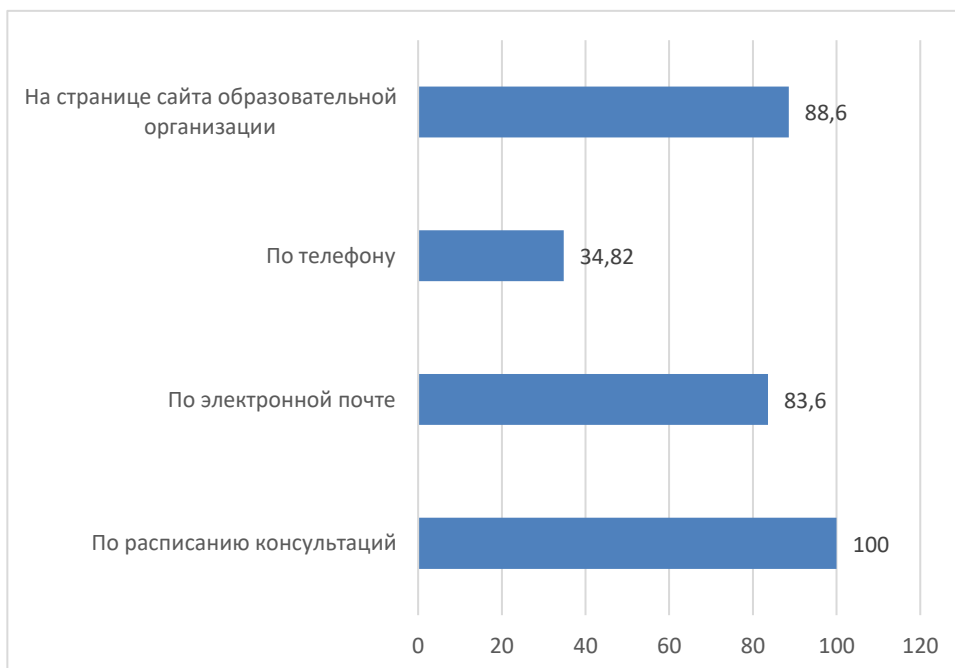
В большей степени, достаточно-22,6%;

Не вполне достаточно-12,4%;

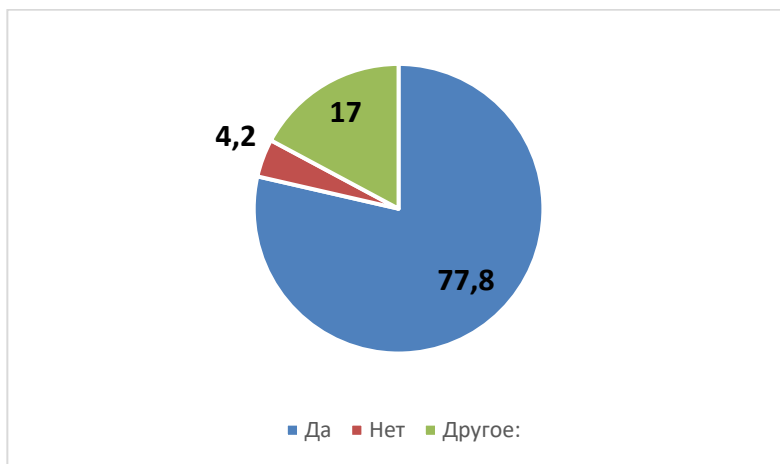
Не достаточно-0%.



17. Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?



18. Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?

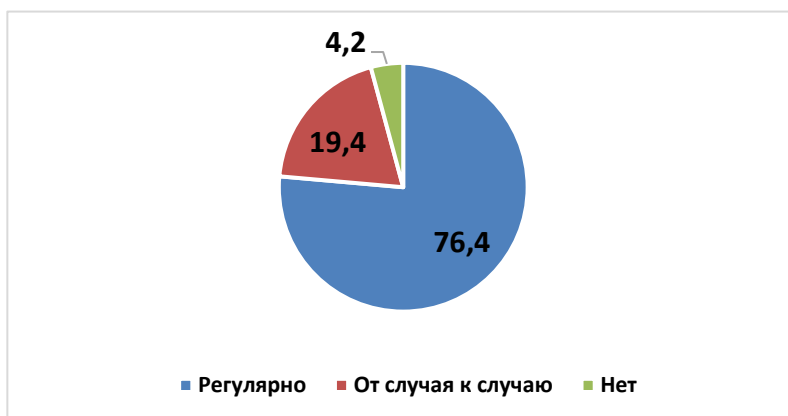


Да-77,8%;

Нет- 4,2%;

Другое-17%.

19. Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно?

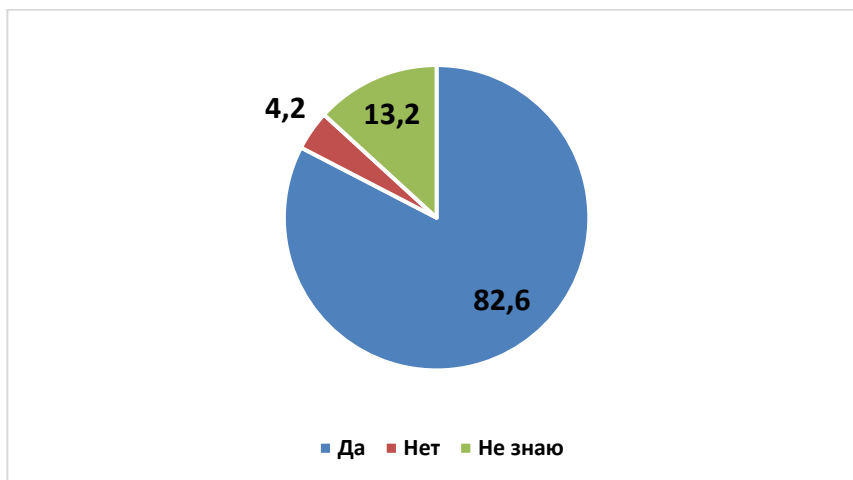


Регулярно-76,4%;

От случая к случаю-19,4%;

Нет-0%.

20. Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?



Да-82,6%;

Нет-4,2%;

Не знаю-13,2%;

21. Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?



Да-97,6%;

Нет-0%;

Затрудняюсь ответить-2,4%

У нас их нет-0%;

Я о них не знаю-0%.

22. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



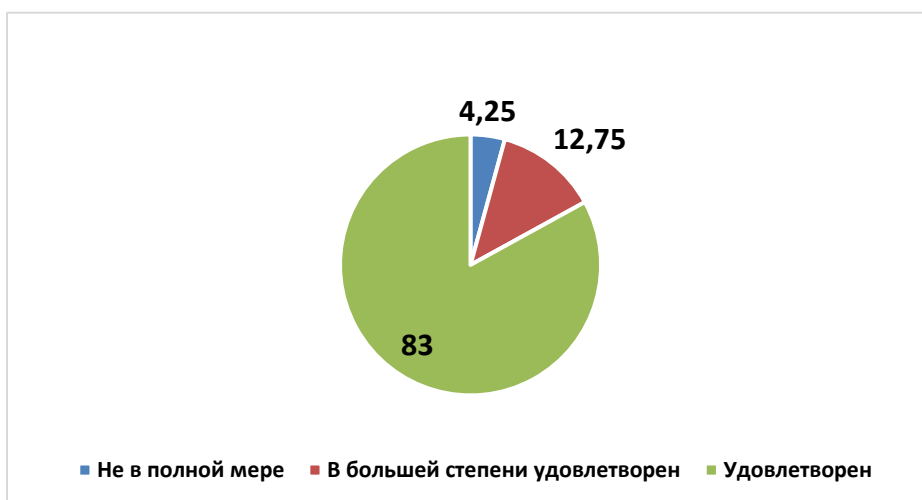
Не удовлетворяют-0%;

Не в полной мере-7,8%;

В большей степени удовлетворяют-74,7%;

Удовлетворяют-17,5%.

23. Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?



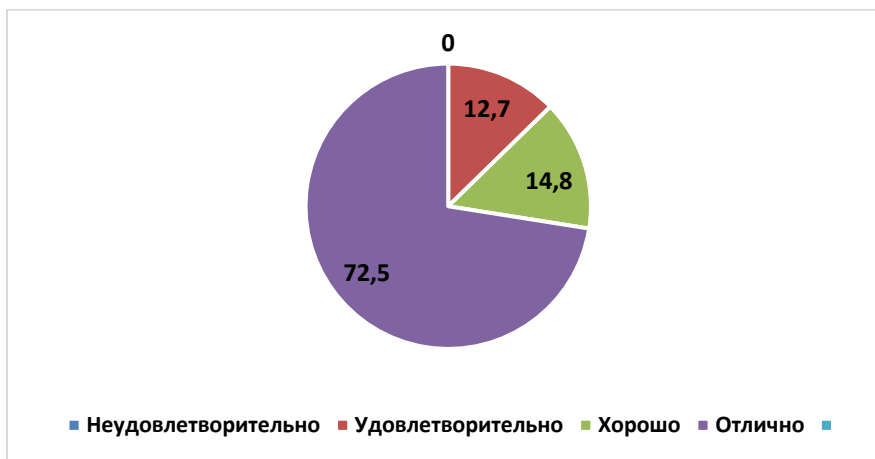
Не удовлетворен-0%;

Не в полной мере-4,25%;

В большей степени удовлетворен-12,75%;

Удовлетворен-83%.

24. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.



Неудовлетворительно-0%;

Удовлетворительно-12,7%;

Хорошо-14,8%;

Отлично –72,5%.

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты, направленной на выявление и оценку процесса организации, содержания и качества образовательного процесса; показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в Филиале условиями для получения образования.

Большинство обучающихся отметили, что структура образовательной программы содержит дисциплины, необходимые для ведения профессиональной деятельности, есть возможность самостоятельного выбора места практики, - что является особенно ценным для очно-заочной формы обучения.

Большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены работой в электронно-библиотечной системе образовательной организации; отмечают доступность учебников, методических пособий, лекции и заданий в электронной и печатной формах.

Достаточную доступность преподавателей для получения консультаций отметили 78,4%; в большей степени, достаточно-19,8%; не вполне достаточно-1,8%;

При этом связь с преподавателями осуществляется в различных формах – во время консультаций, по электронной почте, телефону и на сайте образовательной организации через систему Moodle.

Занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения, регулярно проводятся мастер-классы. Создание благоприятной атмосферы для обучения отмечают большинство – 82,6% обучающихся, большая часть удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования.



Анкетирование обучающихся выявило достаточную осведомленность обучающихся о работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.), входящих в структуру Филиала - 97,6% обучающихся участвуют в органах студенческого самоуправления.

В целом, обучающиеся оценивают удовлетворенность качеством образования по программе как высокую: ответ «удовлетворительно» присутствует у 12,7%; ответ «хорошо» - у 14,8% респондентов, «отлично» - у 72,5 % обучающихся.