

УТВЕРЖДАЮ

Яковлев Алексей Николаевич
(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица))



(подпись)

17 октября 2022 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» на IV квартал на 2022 года и плановый период 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа	Обеспечить открытость и доступность информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с действующим законодательством	В течение года	Прокопенко Евгения Викторовна, начальник учебно-методического управления	Информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа размещена в разделе «Образование»	30.05.2022
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса в виде электронного документа	Обеспечить открытость и доступность информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с действующим законодательством	В течение года	Баканов Александр Александрович, проректор по цифровому развитию науки и образования		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	Организовать питьевой режим	31.12.2022	Овчинников Андрей Александрович, Руководитель дирекции административно-хозяйственной части	В помещениях столовых и буфетов организованы места с размещенными в общем доступе водонагревателями с водой: главная столовая; столовые расположенные в 4, 5, 6 учебных корпусах; буфеты расположенные в 1, 3, 4 учебных корпусах.	29.08.2022
		Поддерживать содержание санитарно-гигиенических помещений в соответствии с нормативными требованиями	В течение года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне доступность услуг для инвалидов	В течение года	Рвалов Павел Николаевич, проректор по молодежной политике и социальному развитию		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Запуск и реализация проекта «Наставник»	01.09.2022	Рвалов Павел Николаевич, проректор по молодежной политике и социальному развитию	Запуск и реализация проекта «Наставник», внедрение новой формы информирования и коммуникации через чат-бот, проведение разъяснительных встреч с работниками вуза.	29.08.2022
		Разработка плана мероприятий, направленных на развитие и повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	В течение года			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года	Кудреватых Наталья Владимировна, проректор по учебной работе		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке на IV квартал на 2022 года и плановый период 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздела сайта	Обеспечить надлежащее функционирование раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	28.02.2023	Нагрелли Елена Артуровна, заместитель директора по учебной работе		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	«Часто задаваемые вопросы»					
2.	На сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте анкеты для опроса граждан с целью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг организацией	28.02.2023	Нагрелли Елена Артуровна, заместитель директора по учебной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года	Забнева Эльвира Ивановна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	28.02.2023	Забнева Эльвира Ивановна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года	Забнева Эльвира Ивановна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года	Забнева Эльвира Ивановна, директор		

Контактные данные сотрудников, ответственных за реализацию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Должность ответственного сотрудника за разработку и реализацию плана	ФИО	Рабочий телефон	Мобильный телефон
1	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева»	Проректор по учебной работе	Кудреватых Наталья Владимировна	+7-3842-68-23-13	+7 903 941-01-20
2	филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке	Директор филиала	Забнева Эльвира Ивановна	+7-2343-46-64-47	+7 905 948-10-50

