

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Филиал КузГТУ в г. Новокузнецке

УТВЕРЖДЕНО
Директор филиала КузГТУ
в г. Новокузнецке
_____ Т.А. Евсина
«__» _____ 2023г

Фонд оценочных средств дисциплины

Управление информационными системами и ресурсами

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика
Направленность (профиль) Прикладная информатика в экономике

Присваиваемая квалификация «Бакалавр»

Формы обучения очная

Год набора 2022

Новокузнецк 2023 г.

1 Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

Форма (ы) текущего контроля	Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Уровень
Подготовка отчетов по практическим и (или) лабораторным работам, защита работ, тестирование	ПК-10	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Знать способы организации ИТ инфраструктуры и методы управления информационной безопасностью. Уметь принимать участие в организации ИТ инфраструктуры и управлении информационной безопасностью. Владеть способами организации ИТ-инфраструктуры и методами управления информационной безопасностью.	Высокий или средний
Подготовка отчетов по практическим и (или) лабораторным работам, защита работ, тестирование	ПК-11	Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью.	Знать виды презентаций информационной системы, методы воздействия на аудиторию, основы методов обучения пользователей. Уметь презентовать информационную систему и проводить начальное обучение пользователей. Владеть способами презентации информационной системы и проведения начального обучения пользователей.	Высокий или средний

Подготовка отчетов по практическим и (или) лабораторным работам, защита работ, тестирование	УК - 2	Способен осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей.	Знать способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Владеть способами решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Высокий или средний
<p>Высокий уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено.</p> <p>Средний уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено.</p> <p>Низкий уровень достижения компетенции - компетенция не сформирована частично, оценивается неудовлетворительно или не зачтено.</p>				

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1.Оценочные средства при текущем контроле

Курс 4/Семестр 7

Оценочными средствами для проведения текущего контроля успеваемости и контроля самостоятельной работы являются контрольные вопросы для защиты лабораторных работ.

Примерные вопросы для защиты отчета после выполнения лабораторных работ включают следующие:

1. Что такое модель корпоративного управления?
2. Для чего нужна модель корпоративного управления?
3. Какие бывают цели контроля?
4. Для чего нужна таблица ОУКИ?
5. Описать модель зрелости.
6. Какими бывают ресурсы?
7. Что такое суммарная задача?

Для проверки выполнения самостоятельной работы студент сдает работу в электронном виде (отчет и реферат).

Примерные темы рефератов:

1. Критические факторы успеха и причины неудач на проектах внедрения информационных систем.
2. Виды резервов проектных ресурсов: назначение, оптимальные стратегии выделения и расходования.
3. Математические методы в управлении проектами.
4. Организация и проведение аттестации ключевых и конечных пользователей по итогам обучения на проектах внедрения корпоративных информационных систем.
5. Принципы бухгалтерского учета проектных затрат и принятия на баланс результатов проектов внедрения корпоративных информационных систем.

Критерии оценивания:

- количество баллов (0-100) соответствует проценту вопросов, на которые были получены верные ответы.

Количество баллов	0-75	76-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

Курс 4/Семестр 8

В результате выполнения лабораторных работ студент предоставляет отчет, мультимедийную

презентацию и отвечает на контрольные вопросы.

Тематика вопросов для защиты отчета:

1. Информационные процессы в управлении организацией.
2. Рынок информации и знаний и его роль в управлении экономикой и в развитии общества.
3. Состояние мирового и российского рынка информации.
4. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении и управлении организацией.
5. Информационные ресурсы: образовательные, статистические, ресурсы знаний.
6. Классификаторы технико-экономической и социальной информации.
7. Технологии доступа к информационным ресурсам и ресурсам знаний.

Критерии оценивания:

- количество баллов (0-100) соответствует проценту вопросов, на которые были получены верные ответы.

Количество баллов	0-75	76-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Курс 4/Семестр 7

Тематика вопросов к экзамену:

1. Поясните понятие ИТ-менеджмента.
2. Перечислите основные объекты ИТ-менеджмента.
3. Что определяет инфраструктура ИТ-предприятия?
4. Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий?
5. Поясните понятие "ИТ-сервис".
6. Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов.
7. Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
8. Как задается характеристика "время обслуживания" для ИТ-сервиса?
9. Как задается характеристика "производительность" для ИТ-сервиса?
10. Почему в организационной структуре службы ИС целесообразно выделять подразделения разработки и сопровождения ИС?
11. Поясните основные функциональные направления службы ИС.
12. Какие факторы влияют на организационную структуру службы ИС?
13. Какая существует связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса?
14. Какие возможны варианты перехода от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия?

Критерии оценивания:

«Олично», если студент справился с решением ситуации более, чем на 85%;

«Хорошо», если студент справился с решением ситуации не менее, чем на 70%;

«Удовлетворительно», если студент справился с решением ситуации не менее, чем на 50 %;

«Неудовлетворительно», если студент справился с решением ситуации менее, чем на 50 %.

Шкала оценивания

0-49 %	50-69 %	70-84 %	85-100 %
2	3	4	5

Курс 4/Семестр 8

Тематика вопросов к зачету:

1. Тенденций развития отечественные информационных ресурсов.
2. Технологии доступа к деловым ресурсам и ресурсам Интернета.
3. Унифицированные системы документации: цели и задачи создания, структура.
4. Управление информационными ресурсами на предприятии, фирме. Понятие, цели и задачи, организационные формы информационного управления.
5. Схема В2В или бизнес-бизнес
6. Схема В2С или бизнес-потребитель
7. Схема С2С или потребитель-потребитель
8. Уровни интеграции информационных ресурсов.

Критерии оценивания:

- количество баллов (0-100) соответствует проценту вопросов, на которые были получены верные ответы.

Количество баллов	0-75	76-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

1. Текущий контроль успеваемости обучающихся, осуществляется в следующем порядке: в конце завершения освоения соответствующей темы обучающиеся, по распоряжению педагогического работника, убирают все личные вещи, электронные средства связи и печатные источники информации.

Для подготовки ответов на вопросы обучающиеся используют чистый лист бумаги любого размера и ручку. На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения текущего контроля успеваемости.

Научно-педагогический работник устно задает два вопроса, которые обучающийся может записать на подготовленный для ответа лист бумаги.

В течение установленного научно-педагогическим работником времени обучающиеся письменно формулируют ответы на заданные вопросы. По истечении указанного времени листы бумаги с подготовленными ответами обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов текущего контроля успеваемости.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации. В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации – оценка результатов текущего контроля соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по результатам выполнения лабораторных и (или) практических работ осуществляется в форме отчета, который предоставляется научно-педагогическому работнику на бумажном и (или) электронном носителе. Научно-педагогический работник, после проведения оценочных процедур, имеет право вернуть обучающемуся отчет для последующей корректировки с указанием перечня несоответствий. Обучающийся обязан устранить все указанные несоответствия и направить отчет научно-педагогическому работнику в срок, не превышающий трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Результаты текущего контроля доводятся до сведения обучающихся в течение трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Обучающиеся, которые не прошли текущий контроль успеваемости в установленные сроки, обязаны пройти его в срок до начала процедуры промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с расписанием промежуточной аттестации.

Результаты прохождения процедур текущего контроля успеваемости обучающихся учитываются при оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся.

2. Промежуточная аттестация обучающихся проводится после завершения обучения по дисциплине в семестре в соответствии с календарным учебным графиком и расписанием промежуточной аттестации.

Для успешного прохождения процедуры промежуточной аттестации по дисциплине обучающиеся должны:

1. получить положительные результаты по всем предусмотренным рабочей программой формам текущего контроля успеваемости;
2. получить положительные результаты аттестационного испытания.

Для успешного прохождения аттестационного испытания обучающийся в течение времени, установленного научно-педагогическим работником, осуществляет подготовку ответов на два вопроса, выбранных в случайном порядке.

Для подготовки ответов используется чистый лист бумаги и ручка.

На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения аттестационного испытания.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации.

По истечении указанного времени, листы с подготовленными ответами на вопросы обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов промежуточной аттестации.

В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации – оценка результатов промежуточной аттестации соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения аттестационного испытания.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся размещаются в ЭИОС КузГТУ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся могут быть организованы с использованием ЭИОС КузГТУ, порядок и формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при этом не меняется.

Оценочные средства для формирования компетенции ПК– 10 в процессе освоения дисциплины (модуля)

ПК -10. Способность принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью.

Индикаторы достижения компетенции:

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

1. Какие виды систем образуют интегрированную среду управления данными? (возможно несколько вариантов ответов)

1. MS Word

2. CAD

3. PDM

4) архитектурный САПР

2. Какую задачу решает MES?

1. контроль состояния и распределение ресурсами

2. управление составом изделия

3. управление совместной разработкой

3. Какую задачу решает ERP?

1. управление маркетингом и продажами

2. управление конфигурациями

3. управление совместной разработкой

4. Какую задачу решает PDM?

1. управление конфигурациями

2. управление кадровыми ресурсами

3. управление финансами и бухгалтерией

5. ГОСТ 2.053 определяет ЭСИ как

1. инструмент для формирования спецификации

2. конструкторский документ

3. конструкторский документ, содержащий состав сборочной единицы, комплекта или комплекса и иерархические связи между его составными частями, и другие данные, в зависимости от его назначения

6. Какие виды ЭСИ Вам известны? (возможно, несколько вариантов ответов)

1. конструкторская ЭСИ

2. техническая ЭСИ

3. конструктивная ЭСИ

7. Можно ли на основе данных из ЭСИ автоматически сформировать документ "Технические условия"?

1. Нет правильного ответа

2. Да, возможно

3. Возможно, но лишь частично

8. Можно ли сформировать ЭСИ по данным из MES?

1. Да, возможно

2. Нет, т.к. MES является "потребителем" ЭСИ.

3. Нет, т.к. MES вообще не использует состав изделия

9. Какой документ может формироваться на основе ЭСИ?

1. Каталог деталей и сборочных единиц

2. Спецификация

3. Схема электрическая принципиальная

10. Возможно ли одновременное изменение одного и того же объекта несколькими пользователями?

1. Да, возможно

2. Нет, не возможно, однако некоторые системы позволяют работать в режиме наброска, что не приводит к физическому изменению данных.

3. Нет правильного ответа

11. Локальная сеть...

1) компьютерная сеть на небольшой территории

2) множество компьютеров на небольшой территории

3) компьютерная сеть на большом географическом пространстве

множество компьютеров на большом географическом пространстве

12. Глобальная сеть...

1) множество компьютеров на небольшой территории

2) множество компьютеров на большом географическом пространстве

3) компьютерная сеть на большом географическом пространстве

Выберите один правильный ответ

13. Сервер локальной сети...

1) компьютер локальной сети, обслуживающий запросы клиентов локальной сети, например, хранение файлов

- 2) компьютер сети Интернет, хранящий файлы и программные приложения
3) компьютер со специальным программным обеспечением

Выберите один правильный ответ

14. Сервер Интернета...

- 1) сервер, управляющий работой Интернета
2) компьютер, управляющий работой сервисной станции
3) сервер, связанный с другими серверами Интернета, работающий по протоколу

Интернета

Выберите один правильный ответ

15. Доменный адрес это...

- 1) точный адрес расположения сервера, включающий указание города, улицы, номера дома
2) двоичный номер сетевого узла
3) иерархическое имя сетевого узла, ставится в соответствии числовому IP-адресу

Выберите один правильный ответ

16. Сетевой протокол — это ...

- 1) последовательная запись событий, происходящих в компьютерной сети
2) правила интерпретации данных, передаваемых по сети
3) набор соглашений о взаимодействиях в компьютерной сети
4) правила установления связи между двумя компьютерами в сети
согласование во времени процессов приема и передачи

17. Интернет это...

- 1) несколько объединенных между собой Web-сайтов
2) десятки миллионов Web-серверов Интернета, содержащих Web-страницы, в которых реализована технология гипертекста.
3) глобальная компьютерная сеть, объединяющая многие локальные, региональные и корпоративные сети и включающая сотни миллионов компьютеров

18. Internet Protocol (IP) обеспечивает...

- 1) маршрутизацию IP-пакетов
2) определяет время обмена IP-пакета с сервером
3) разбиение файлов на IP-пакеты в процессе передачи

19. Модем это...

- 1) телефонный аппарат, подключённый к компьютеру
2) модулятор аналогового электрического сигнала
3) демодулятор аналогового электрического сигнала
4) устройство, обеспечивающее модуляцию и демодуляцию сигнала при его передаче по телефонным проводам

20. TCP-протокол обеспечивает...

- 1) только сборку файлов в процессе получения
2) маршрутизацию IP-пакетов
3) разбиение файлов на IP-пакеты в процессе передачи и сборку файлов в процессе получения

21. Точный адрес расположения сервера, включающий указание города, улицы, номера дома называется _____ адрес.

Ответ: доменный.

22. Устройство, обеспечивающее модуляцию и демодуляцию сигнала при его передаче по телефонным проводам-это _____ -

Ответ: модем

23. Компьютерная сеть на большом географическом пространстве называется _____ сеть.

Ответ: глобальная

24. Компьютер локальной сети, обслуживающий запросы клиентов локальной сети, например, хранение файлов называется _____ локальной сети.

Ответ: сервер.

25. Набор соглашений о взаимодействиях в компьютерной сети -это _____

Ответ: сетевой протокол.

Оценочные средства для формирования компетенции ПК– 11 в процессе освоения дисциплины (модуля)

ПК–11 Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей.
Индикаторы достижения компетенции: способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью.

1. Под системой понимается:

1. совокупность взаимодействующих (взаимосвязанных элементов), объединенных единством цели и общими целенаправленными правилами взаимоотношений

2. совокупность баз данных и файлов ОС, форматных и лексических баз, а также языковых средств, предназначенных для ввода, обработки, поиска, представления информации в форме, необходимой потребителю

3. совокупность программных и документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной машины.

2. Информационное обеспечение - это:

1. совокупность баз данных и файлов ОС, форматных и лексических баз, а также языковых средств, предназначенных для ввода, обработки, поиска, представления информации в форме, необходимой потребителю

2. совокупность взаимодействующих (взаимосвязанных элементов), объединенных единством цели и общими целенаправленными правилами взаимоотношений

3. совокупность программных и документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной машины.

3. Комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технический процессы - это:

1. техническое обеспечение

2. математическое обеспечение

3. информационное обеспечение

4. программное обеспечение

4. Информация - это:

1. сведения об объектах, явлениях, событиях, процессов определения мира, передаваемая устным, письменным или другими способом и уменьшающие неопределенность знаний о них

2. именованные совокупности структурированных организованных данных, отображающих состояние объектов, их отношение в определенной предметной области

3. именованную совокупность организации данных и знаний в определенной предметной области, логические правила манипулирования ими для получения необходимых, в том числе и новых, знаний.

5. Информационная технология представляет собой:

1. получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов

2. именованные совокупности структурированных организованных данных, отображающих состояние объектов, их отношение в определенной предметной области

3. процесс исследования объекта с помощью его компьютерной модели

6. Фактографические информационные системы должны обеспечивать.

1. описание состава и структура хранимых данных

2. аппаратно программное средство, носители данных, персонал, данные

3. процесс исследования объекта с помощью его компьютерной модели

7. Организационная информационная система должна обеспечивать.

1. эффективное формулирование запросов

2. наблюдение и контроль

3. описание состава и структура хранимых данных

8. В автоматических информационных системах роль человека заключается:

1. наблюдении и контроле

2. проектировании АИС

3. правильной формулировке запросов

9. Организационно упорядоченная совокупность баз данных и информационных технологий, реализующих информационные процессы - это:

1. информационная система

2. База данных

3. техническое обеспечение.

10. Для проектирования информационных систем используют.

1. CASE средства
2. таблицы
3. информационные системы
4. компьютерные модели.

Оценочные средства для формирования компетенции УК– 2 в процессе освоения дисциплины (модуля)

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы достижения компетенции: способен осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей.

1. При проектировании информационной базы в первую очередь необходимо определить.

1. структура и их отношение

2. содержание таблиц
3. связи между сущностями.

2. Модели, являющиеся копией реального объекта со свойствами близкими к свойствам реального объекта, но с гораздо меньшей стоимостью - это:

1. физическая модель

2. аналоговая модель
3. техническая модель

3. Обучение и сертифицирование персонала осуществляется на стадии:

1. предпроектное обследование
2. проектирование
3. разработка ИС
4. ввод ИС в эксплуатацию

5. эксплуатация

4. Комплекс средств вычислительной техники и программного обеспечения на рабочем месте сотрудника для автоматизации его работы - это:

1. компьютерная система
2. информационная система
3. программно-техническое обеспечение
4. автоматизированное рабочее место

5. Какая методология базируется на системном подходе к описанию деятельности организации?

1. DATARUN

2. CASE-средства
3. Oracle
4. RUP

6. Хранение данных, которые обеспечивают решение комплекса взаимосвязанных задач, выполняет:

1. База данных

2. техническое обеспечение
3. информационная система

7. На какие методы проектирования по степени адаптивности проектных решений?

1. ручного и компьютерного проектирования;
2. автоматического и компьютерного проектирования;
3. реконструкции, параметризации и реструктуризации;
4. оригинального и типового проектирование

8. Изменение объема и структуры знания о предметной области независимо от формы и способа представления знаний - это:

1. Знания

2. Данные

3. Информация
4. Сведения

9. К неструктурированной форме представления данных относится:

1. Связный текст и анкеты
2. Картинки, фотографии, схемы и диаграммы
3. Связный текст, фотографии и картинки
4. Таблицы, анкеты и диаграммы
10. К структурированной форме представления данных относится:

1. Анкеты
2. Связный текст
3. Таблицы
4. Диаграммы
5. Фотографии