Отчет

о результатах анкетирования в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся по основной образовательной программе высшего образования

за 2022/2023 учебный год

Анкета для оценки качества оказания услуг, направленная на выявление условий обучения

Направление подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, профиль – Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности, уровень образования: специалитет, форма обучения- очная

Новокузнецк 2023

# Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке» (утверждено Ученым советом, было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием следующих анкеты для оценки качества оказания услуг, направленная на выявление условий обучения.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

**2. Результаты анкетирования оценки качества оказания услуг и условий обучения**

В заполнении анкеты приняли участие 68 респондентов, из них:

обучающихся- 47;

преподавателей - 18;

педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы, являющихся руководителями организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся -3.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы** | **Ответы, %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Удовлетворенность открытостью, полнотой, доступностью информации размещенной в Филиале КузГТУ в г. Новокузнецке на информационных стендах, экранах |  |  | 1,8 | 1,4 | 96,8 |
| Удовлетворенность открытостью, полнотой, доступностью информации размещенной на сайте Филиала КузГТУ в г. Новокузнецке |  |  | 4,2 | 18,8 | 77 |
| Удовлетворенность комфортностью условий в Филиале КузГТУ в г. Новокузнецке |  |  |  | 7,6 | 92,4 |
| Наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |  |  | 10,4 | 16,8 | 72,8 |
| Наличие и понятность навигация внутри организации |  |  | 28 | 40,6 | 31,4 |
| Доступность питьевой воды |  | 1,4 | 2,8 | 4,2 | 81,2 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота, наличие воды, мыла и пр.)  |  |  | 16,3 | 17,9 | 65,8 |
| Санитарное состояние организации |  |  | 4,2 | 2,8 | 93,1 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников аутсорсинговых сервисных служб |  |  |  | 2 | 97,2 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников административных служб университета (отдел кадров, бухгалтерия, управления и др.) |  | 1,4 | 16,8 | 42 | 39,8 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников дирекций/деканатов, кафедр |  |  |  | 7,6 | 92,4 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью преподавателей |  |  | 2,8 | 7 | 86,8 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников при использовании дистанционных форм |  |  |  | 4,8 | 95,2 |
| Удовлетворенность графиком работы административных служб |  |  | 4,2 | 18,8 | 77 |
| Удовлетворенность графиком учебных занятий |  | 1,4 | 2,8 | 4,2 | 81,2 |
| Удовлетворенность в целом условиями образовательного процесса в Филиале КузГТУ в г. Новокузнецке |  |  | 1 | 16,4 | 82,6 |
| Готовы ли Вы рекомендовать в качестве образовательного учреждения филиал КузГТУ в г. Новокузнецке родственникам, знакомым? |  |  |  | 12,4 | 87,6 |

Анализ результатов заполнения анкеты оценки качества оказания услуг и условий обучения показывает в целом положительное отношение обучающихся и преподавателей к созданным условиям для получения образования и осуществления профессиональной деятельности.