Отчет

о результатах анкетирования в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся по основной образовательной программе высшего образования

за 2022/2023 учебный год

Анкета для оценки качества оказания услуг, направленная на выявление условий обучения

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление: социально-производственная сфера»,

уровень образования: бакалавриат, форма обучения - очно-заочная

Новокузнецк 2023

# Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке» было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием анкеты для оценки качества оказания услуг, направленная на выявление условий обучения;

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

**2. Результаты анкетирования оценки качества оказания услуг и условий обучения**

В заполнении анкеты приняли участие 69 респондентов, из них:

обучающихся- 44;

преподавателей -12;

педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы, являющихся руководителями организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся -4.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы** | **Ответы, %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Удовлетворенность открытостью, полнотой, доступностью информации размещенной в Филиале КузГТУ в г. Новокузнецке на информационных стендах, экранах |  |  | 2,8 | 7 | 86,8 |
| Удовлетворенность открытостью, полнотой, доступностью информации размещенной на сайте Филиала КузГТУ в г. Новокузнецке |  |  | 4,2 | 18,8 | 77 |
| Удовлетворенность комфортностью условий в Филиале КузГТУ в г. Новокузнецке |  |  |  | 7,6 | 92,4 |
| Наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |  |  | 10,4 | 16,8 | 72,8 |
| Наличие и понятность навигация внутри организации |  |  | 28 | 40,6 | 31,4 |
| Доступность питьевой воды |  |  | 4,2 | 14,6 | 81,2 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота, наличие воды, мыла и пр.)  |  |  | 2,4 | 2,4 | 95,2 |
| Санитарное состояние организации |  |  | 1,4 | 9 | 89,6 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников аутсорсинговых сервисных служб |  |  | 11,8 | 16,8 | 71,4 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников административных служб университета (отдел кадров, бухгалтерия, управления и др.) |  |  | 4,2 | 14,6 | 81,2 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников дирекций/деканатов, кафедр |  |  | 1,4 | 14,6 | 84 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью преподавателей |  |  | 1,4 | 13,2 | 85,4 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников при использовании дистанционных форм |  |  | 1,4 | 13,2 | 85,4 |
| Удовлетворенность графиком работы административных служб |  |  | 2,8 | 7,6 | 89,6 |
| Удовлетворенность графиком учебных занятий |  |  |  | 4,8 | 95,2 |
| Удовлетворенность в целом условиями образовательного процесса в Филиале КузГТУ в г. Новокузнецке |  |  | 2,8 | 4,2 | 93 |
| Готовы ли Вы рекомендовать в качестве образовательного учреждения филиал КузГТУ в г. Новокузнецке родственникам, знакомым? |  |  | 1,4 | 16,6 | 82,6 |

Анализ результатов заполнения анкеты оценки качества оказания услуг и условий обучения показывает в целом положительное отношение обучающихся и преподавателей к созданным условиям для получения образования и осуществления профессиональной деятельности.

# 4. Результаты анкетирования представителей работодателей с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 4 представителями работодателей:

-Администрация города Новокузнецка

-Администрация ГОУ ДПО «Институт развития образования Кузбасса»,

1. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в Филиале КузГТУ
г. Новокузнецка?

2. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся Филиала КузГТУ г. Новокузнецка?

1. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?
2. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?
3. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?
4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпуск ников?
5. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?
6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?

Проведенное анкетирование показало, что, по мнению представителей работодателей, компетенции выпускников университета, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам.

Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, способностью к самоорганизации и саморазвитию.