Отчет

о результатах анкетирования в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся по основной образовательной программе высшего образования

за 2022/2023 учебный год

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, направленность (профиль) «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»,

уровень образования: бакалавриат, форма обучения: очно-заочная

Новокузнецк 2023

# Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке» было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием анкеты для оценки качества оказания услуг, направленная на выявление условий обучения.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

**2. Результаты анкетирования оценки качества оказания услуг и условий обучения**

В заполнении анкеты приняли участие 69 респондентов, из них:

Обучающихся – 46;

преподавателей –15;

педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы, являющихся руководителями организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся – 5.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Ответы, %** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Удовлетворенность открытостью, полнотой, доступностью информации размещенной в Филиале КузГТУ  в г. Новокузнецке на информационных стендах, экранах |  |  | 2,4 | 2,4 | 95,2 |
| Удовлетворенность открытостью, полнотой, доступностью информации размещенной на сайте Филиала КузГТУ  в г. Новокузнецке |  |  | 4,2 | 14,6 | 81,2 |
| Удовлетворенность комфортностью условий в Филиале КузГТУ  в г. Новокузнецке |  |  |  | 8,4 | 91,6 |
| Наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |  |  | 11,8 | 16,8 | 71,4 |
| Наличие и понятность навигация внутри организации |  |  | 31 | 37,6 | 31,4 |
| Доступность питьевой воды |  |  | 4,2 | 18,8 | 77 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота, наличие воды, мыла и пр.) |  |  | 2,8 | 7,6 | 89,6 |
| Санитарное состояние организации |  |  | 1,4 | 14,6 | 84 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников аутсорсинговых сервисных служб |  |  | 10,4 | 16,8 | 72,8 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников административных служб университета (отдел кадров, бухгалтерия, управления и др.) |  |  | 4,2 | 14,6 | 81,2 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников дирекций/деканатов, кафедр |  |  | 1,4 | 9 | 89,6 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью преподавателей |  |  | 2,8 | 4,2 | 9 |
| Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников при использовании дистанционных форм |  |  | 1,4 | 13,2 | 85,4 |
| Удовлетворенность графиком работы административных служб |  |  | 2,8 | 7 | 86,8 |
| Удовлетворенность графиком учебных занятий |  |  |  | 4,8 | 95,2 |
| Удовлетворенность в целом условиями образовательного процесса в Филиале КузГТУ в г. Новокузнецке |  |  | 1,4 | 13,2 | 85,4 |
| Готовы ли Вы рекомендовать в качестве образовательного учреждения филиал КузГТУ в г. Новокузнецке родственникам, знакомым? |  |  | 1,4 | 16,6 | 82,6 |

Анализ результатов заполнения анкеты оценки качества оказания услуг и условий обучения показывает в целом положительное отношение обучающихся и преподавателей к созданным условиям для получения образования и осуществления профессиональной деятельности.