Отчет

о результатах анкетирования в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся по основной образовательной программе высшего образования

за 2022/2023 учебный год

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление: социально-производственная сфера»,

уровень образования: бакалавриат, форма обучения- очно-заочная

Новокузнецк 2023

# Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке» было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием следующих анкет:

-анкета для обучающихся, направленная на выявление и оценку процесса организации, содержания, качества образовательного процесса;

-анкета для оценки качества оказания услуг, направленная на выявление условий обучения;

-анкета для представителей работодателей с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

# Результаты анкетирования оценки процесса организации, содержания, качества образовательного процесса

# В заполнении анкеты приняли участие 44 человека, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление: социально-производственная сфера» очно-заочной формы обучения, что составило 95,6% от контингента, обучающихся по данной образовательной программе.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год набора | Количество обучающихся | Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании |
| 2022 | 5 | 5 |
| 2021 | 4 | 4 |
| 2020 | 8 | 8 |
| 2019 | 11 | 9 |
| 2018 | 18 | 18 |
| Всего | 46 | 44 |

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты, направленной на выявление и оценку процесса организации, содержания и качества образовательного процесса; показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в Филиале условиями для получения образования.

Большинство обучающихся отметили, что структура образовательной программы содержит дисциплины, необходимые для ведения профессиональной деятельности, есть возможность самостоятельного выбора места практики, - что является особенно ценным для очно-заочной формы обучения.

Абсолютное большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены работой в электронно-библиотечной системе образовательной организации; отмечают доступность учебников, методических пособий, лекции и заданий в электронной и печатной формах.

Доступность преподавателей для получения консультаций отметили 74,9% опрашиваемых; при этом связь с преподавателями осуществляется в различных формах – во время консультаций, по электронной почте, телефону и на сайте образовательной организации через систему Moodle.

Занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения, регулярно проводятся мастер-классы. Создание благоприятной атмосферы для обучения отмечают 93% обучающихся, большая часть удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования.

Анкетирование обучающихся выявило недостаточную осведомленность обучающихся о работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.), входящих в структуру Филиала.

В целом, обучающиеся оценивают удовлетворенность качеством образования по программе как высокую: ответ «хорошо» присутствует у 29,6% респондентов, «отлично» - у 63,6% обучающихся.

**Результаты анкетирования оценки качества оказания услуг и условий обучения**

В заполнении анкеты приняли участие 69 респондентов, из них:

обучающихся- 44;

преподавателей -12;

педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы, являющихся руководителями организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся -4.

Анализ результатов заполнения анкеты оценки качества оказания услуг и условий обучения показывает в целом положительное отношение обучающихся и преподавателей к созданным условиям для получения образования и осуществления профессиональной деятельности.

# Результаты анкетирования представителей работодателей с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 4 представителями работодателей:

-Администрация города Новокузнецка

-Администрация ГОУ ДПО «Институт развития образования Кузбасса»,

Проведенное анкетирование показало, что, по мнению представителей работодателей, компетенции выпускников университета, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам.

Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, способностью к самоорганизации и саморазвитию.