

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Г. Ф. Горбачева»

Институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИТМА

_____ Д.В. Стенин

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Управление транспортными системами

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль 01 Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
очная, заочная

Кемерово 20__ г.



1591229174

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Управление транспортными системами", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
 профессиональных компетенций:

ПК-5 - Способен работать в составе коллектива исполнителей в осуществлении контроля и управления в области организации перевозок, производства и труда, повышения научнотехнических знаний работников

Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций

2 Место дисциплины "Управление транспортными системами" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: Грузовые перевозки, Пассажирские перевозки, Общий курс транспорта (включая введение в специальность).

Целью изучения дисциплины является получение знаний и использование их в практической и исследовательской деятельности по организации доставки товаров в различных транспортных системах и управлению ими на основе информационных систем.

Задачами дисциплины являются изучение функционирования транспортных систем различной конфигурации, сложности и назначения.

3 Объем дисциплины "Управление транспортными системами" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Управление транспортными системами" составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Курс 4/Семестр 8			
Всего часов	108	108	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции	12	4	
Лабораторные занятия			
Практические занятия	12	6	
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа	84	94	
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет /4	

4 Содержание дисциплины "Управление транспортными системами", структурированное по разделам (темам)

4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ



1591229174

1. Управление на автомобильном транспорте	6	2	
2. Методы управления транспортными системами	6	2	

4.2. Лабораторные занятия

Наименование работы	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ

4.3 Практические (семинарские) занятия

Тема занятия	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Особенности коммерческой деятельности транспортноэкспедиционных предприятий	3	2	
2. Организация работы с потребителями транспортных услуг	3	2	
3. Производительность труда, показатели и методы измерения производительности труда	3	2	
4. Оптимизация управленческих решений в условиях транспортного производства. Методы экономической оптимизации управленческих решений	3		

4.4 Самостоятельная работа обучающегося и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вид СРС	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Самостоятельное изучение тем	64	74	
2. Подготовка к практическим занятиям	20	20	

4.5 Курсовое проектирование

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Управление транспортными системами"

5.1 Паспорт фонда оценочных средств

№	Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции



1591229174

1	Теоретические основы управления транспортными системами	1. Управление на автомобильном транспорте 2. Методы управления транспортными системами	ПК-29 - владеть способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научнотехнических знаний работников	Знать методы оценки качества и результативности труда персонала; способы оценки затрат и результатов деятельности транспортной организации; основы страхования грузов, таможенное оформление грузов и транспортных средств; исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок Уметь проектировать логистические системы доставки грузов и пассажиров, выбирать логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода; использовать современные информационные технологии как инструмент оптимизаций процессов управления в транспортном комплексе; разрабатывать проекты и внедрять их для современных логистических систем и технологий для транспортных организаций; технологий интермодальных и мультимодальных перевозок; оптимальной маршрутизации Владеть умением организации эффективной коммерческой работы на транспорте, разработки и внедрению рациональных приемов работы с клиентами; способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов; навыками анализа состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозирования развития региональных и межрегиональных транспортных систем; умением работы в составе коллектива исполнителей осуществлении контроля и управления организации движения	Опрос по контрольным вопросам
---	---	---	--	--	-------------------------------



1591229174

2	Практическая реализация управления транспортными системами	<p>1. Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий</p> <p>2. Организация работы с потребителями транспортных услуг</p> <p>3. Производительность труда, показатели и методы измерения производительности труда</p> <p>4. Оптимизация управленческих решений в условиях транспортного производства. Методы экономической оптимизации управленческих решений</p>	ПК-29 - владеть способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научнотехнических знаний работников	<p>Знать методы оценки качества и результативности труда персонала; способы оценки затрат и результатов деятельности транспортной организации; основы страхования грузов, таможенное оформление грузов и транспортных средств; исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок Уметь проектировать логистические системы доставки грузов и пассажиров, выбирать логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода; использовать современные информационные технологии как инструмент оптимизаций процессов управления в транспортном комплексе; разрабатывать проекты и внедрять их для современных логистических систем и технологий для транспортных организаций; технологий интермодальных и мультимодальных перевозок; оптимальной маршрутизации Владеть умением организации эффективной коммерческой работы на транспорте, разработки и внедрению рациональных приемов работы с клиентами; способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов; навыками анализа состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозирования развития региональных и межрегиональных транспортных систем; умением работы в составе коллектива исполнителей осуществлении контроля и управления организации движения</p>	Отчет по практическим занятиям 1-4
---	--	---	--	---	------------------------------------



1591229174

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

5.2.1. Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по разделу «Теоретические основы управления транспортными системами» будет заключаться в опросе обучающихся по контрольным вопросам. Например:

1. Какие формы организации труда водителей применяют на АТП?

1. Какие системы закрепления автомобилей за водителями применяют на АТП?
2. Назовите формы оплаты водителей.
3. Что представляет собой производительность труда? Как она измеряется?
4. Что понимается под заработной платой работника? Чем отличается реальная заработная плата от номинальной?

При проведении текущего контроля обучающимся будет задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75...99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50...74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25...49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0...24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0...24	25...49	50...64	65...74	75...99	100
Шкала оценивания	Не зачтено			Зачтено		

Текущий контроль по разделу «Практическая реализация управления транспортными системами» будет заключаться в подготовке и представлении отчетов по практическим работам. Критерии оценивания отчетов:

- в отчете содержатся все требуемые элементы, и они соответствуют выбранной теме научного исследования - 65...100 баллов;
- в отчете содержатся все требуемые элементы, однако они не соответствуют выбранной теме научного исследования, или представлены не все требуемые элементы или отчет не представлен - 0...64 баллов.

Количество баллов	0...64	65...100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций. Инструментом измерения сформированности компетенций является ответ на два вопроса. Перечень вопросов к зачету:

1. Методы регулирования автотранспортной деятельности.
2. Методы изучения транспортных рынков.
3. Особенности и структура рынка транспортных услуг.
4. Этапы разработки автотранспортных услуг.
5. Анализ и планирование в управлении АТП.
6. Продвижение транспортных услуг на рынок и стимулирование сбыта.
7. Проведение тарифной политики.
8. Разработка плана маркетинга АТП.
9. Организация сервисного обслуживания потребителей.



1591229174

10. Система показателей коммерческой деятельности АТП.
11. Диверсификация деятельности АТП.
12. Заключение договоров на перевозку грузов.
13. Заключение договоров на перевозку пассажиров.
14. Договор фрахтования транспортного средства.
15. Факторы, влияющие на снижение себестоимости перевозок.
16. Коммерческая работа транспортно-экспедиционных предприятий.
17. Коммерческая работа при организации междугородных перевозок.
18. Коммерческая работа при выполнении городских и пригородных перевозок.
19. Оценка качества услуг грузового транспорта.
20. Оценка качества пассажирских перевозок.
21. Контроль качества выполнения транспортных услуг.
22. Диспетчерское управление в повышении качества предоставления услуг.
23. Конкурентоспособность транспортной услуги.
24. Конкурентоспособность АТП.
25. Методика оценки конкурентоспособности предприятия.
26. Факторы, влияющие на конкурентный потенциал АТП.
27. Методы контроля качества транспортных услуг.
28. Показатели эффективности коммерческой деятельности АТП..

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса;
 75...99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
 50...74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
 25...49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
 0...24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0...24	25...49	50...64	65...74	75...99	100
Шкала оценивания	Не зачтено			Зачтено		

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по разделу «Теоретические основы управления транспортными системами» в конце занятия обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются Фамилия, Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. В течение пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения опроса.

Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов.

При проведении текущего контроля по разделу «Практическая реализация управления транспортными системами» на практическом занятии обучающиеся представляют отчет по практической работе преподавателю. Преподаватель анализирует содержащиеся в отчете элементы и их соответствие выбранной теме занятия, после чего оценивает достигнутый результат.

При проведении промежуточной аттестации, на последнем практическом занятии обучающиеся



1591229174

представляют преподавателю сводный отчет. Преподаватель анализирует содержащиеся в отчете элементы и их соответствие выбранной теме занятия, после чего оценивает достигнутый результат.

6 Учебно-методическое обеспечение

6.1 Основная литература

1. Тебекин, А. В. Логистика / А. В. Тебекин. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 355 с. – ISBN 9785394005718. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=495837 (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.

2. Гаранин, С. Н. Международная транспортная логистика / С. Н. Гаранин ; Министерство транспорта Российской Федерации. – Москва : Альтаир, МГАВТ, 2015. – 73 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429740 (дата обращения: 22.11.2020). – Текст : электронный.

6.2 Дополнительная литература

1. Зубин, С. И. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности / С. И. Зубин. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 40 с. – ISBN 9785374004038. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90786 (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.

2. Троицкая, Н. А. Мультимодальные системы транспортировки и интермодальные технологии : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте" / Н. А. Троицкая, А. Б. Чубуков, М. В. Шилимов. – Москва : Академия, 2009. – 336 с. – (Высшее профессиональное образование : Транспорт). – ISBN 9785769546907. – Текст : непосредственный.

3. Беляев, В. М. Грузовые перевозки : [учебное пособие для студентов вузов по направлению подготовки "Технология транспортных процессов", студентов учреждений среднего профессионального образования, аспирантов] / В. М. Беляев. – Москва : Академия, 2011. – 176 с. – (Непрерывное профессиональное образование : Логистика). – ISBN 9785769574498. – Текст : непосредственный.

4. Тюрин, А. Ю. Управление транспортировкой в цепях поставок пищевой промышленности / А. Ю. Тюрин. – Москва : Креативная экономика, 2011. – 280 с. – ISBN 9785912920622. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=132942 (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.

6.3 Методическая литература

1. Управление транспортными системами : методические указания к практическим занятиям для студентов направления 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиля 23.03.01.01 «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте», всех форм обучения / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. автомоб. перевозок ; сост. А. Ю. Тюрин. – Кемерово : КузГТУ, 2017. – 39 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=4238> (дата обращения: 18.12.2020). – Текст : электронный.

2. Управление транспортными системами : методические указания к самостоятельной работе для студентов направления 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиля 23.03.01.01 «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте», всех форм обучения / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. автомоб. перевозок ; сост. А. Ю. Тюрин. – Кемерово : КузГТУ, 2017. – 9 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=4239> (дата обращения: 18.12.2020). – Текст : электронный.

6.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека КузГТУ https://elib.kuzstu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=229
3. Электронная библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru/>



1591229174

6.5 Периодические издания

1. Вестник Кузбасского государственного технического университета : научно-технический журнал (печатный/электронный) <https://vestnik.kuzstu.ru/>
2. Логистика : журнал (печатный)
3. Менеджмент в России и за рубежом : журнал (печатный)

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачева.
Режим доступа: www.kuzstu.ru
2. Электронные библиотечные системы:
 - Университетская библиотека онлайн. Режим доступа: www.biblioclub.ru;
 - Лань. Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Управление транспортными системами"

Основной учебной работой обучающегося является самостоятельная работа в течение всего срока обучения. Начинать изучение дисциплины необходимо с ознакомления с знаниями, умениями, навыками и (или) опыта деятельности, приобретаемыми в процессе изучения дисциплины (модуля). Далее необходимо проработать конспекты лекций и, в случае необходимости, рассмотреть отдельные вопросы по предложенным источникам литературы. Все неясные вопросы по дисциплине обучающийся может разрешить на консультациях, проводимых по расписанию. Параллельно следует приступить к выполнению практических работ после того, как содержание отчетов и последовательность их выполнения будут рассмотрены в рамках практических занятий. Перед промежуточной аттестацией обучающийся должен сопоставить приобретенные знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности с заявленными и, в случае необходимости, еще раз изучить литературные источники и (или) обратиться к преподавателю за консультациями.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Управление транспортными системами", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Libre Office
2. Mozilla Firefox
3. Google Chrome
4. Open Office
5. Microsoft Windows
6. ESET NOD32 Smart Security Business Edition

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Управление транспортными системами"

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- научно-техническая библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- зал электронных ресурсов КузГТУ с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.

11 Иные сведения и (или) материалы

При осуществлении образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционная с использованием современных технических средств;
- интерактивная.



1591229174



1591229174

Список изменений литературы на 01.09.2020

Основная литература

1. Тебекин, А. В. Логистика / А. В. Тебекин. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 355 с. – ISBN 9785394005718. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=495837 (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.

2. Гаранин, С. Н. Международная транспортная логистика / С. Н. Гаранин ; Министерство транспорта Российской Федерации. – Москва : Альтаир,МГАВТ, 2015. – 73 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429740 (дата обращения: 22.11.2020). – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Зубин, С. И. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности / С. И. Зубин. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 40 с. – ISBN 9785374004038. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90786 (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.

2. Троицкая, Н. А. Мультимодальные системы транспортировки и интермодальные технологии : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте" / Н. А. Троицкая, А. Б. Чубуков, М. В. Шилимов. – Москва : Академия, 2009. – 336 с. – (Высшее профессиональное образование : Транспорт). – ISBN 9785769546907. – Текст : непосредственный.

3. Беляев, В. М. Грузовые перевозки : [учебное пособие для студентов вузов по направлению подготовки "Технология транспортных процессов", студентов учреждений среднего профессионального образования, аспирантов] / В. М. Беляев. – Москва : Академия, 2011. – 176 с. – (Непрерывное профессиональное образование : Логистика). – ISBN 9785769574498. – Текст : непосредственный.

4. Тюрин, А. Ю. Управление транспортировкой в цепях поставок пищевой промышленности / А. Ю. Тюрин. – Москва : Креативная экономика, 2011. – 280 с. – ISBN 9785912920622. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=132942 (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.



1591229174