

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»**

Институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИТМА

\_\_\_\_\_ Д.В. Стенин

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Основы менеджмента**

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов  
Профиль 01 Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Присваиваемая квалификация  
"Бакалавр"

Формы обучения  
очная, заочная

Кемерово 20\_\_ г.



1587535496

Рабочую программу составил:

Старший преподаватель кафедры АП \_\_\_\_\_ Е.А. Григорьева  
подпись ФИО

Рабочая программа обсуждена  
на заседании кафедры автомобильных перевозок

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой автомобильных перевозок \_\_\_\_\_ Ю.Е. Воронов  
подпись ФИО

Согласовано учебно-методической комиссией  
по направлению подготовки (специальности) 23.03.01 Технология транспортных процессов

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председатель учебно-методической комиссии по направлению \_\_\_\_\_ Ю.Е. Воронов  
подготовки (специальности) 23.03.01 Технология транспортных  
процессов подпись ФИО



1587535496

**1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Основы менеджмента", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Освоение дисциплины направлено на формирование:  
 общепрофессиональных компетенций:

ОПК-2 - Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортнотехнологических машин и комплексов

**Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций**

**2 Место дисциплины "Основы менеджмента" в структуре ОПОП бакалавриата**

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика, Философия, Основы управления профессиональной деятельностью.

Предметом менеджмента, объектами его изучения являются: формы организации исоответствующие отношения собственности; структура организаций; внешняя и внутренняя среда организаций; инфраструктура менеджмента; деловые коммуникации; функции менеджмента; методы менеджмента; моделирование управленческих процессов; системы управления предприятием; оптимизация распределения ресурсов; выработка управленческих решений; динамика групп, власть илидерство; управление персоналом; конфликты и их разрешение; управление финансами; риск; финансово-хозяйственный анализ; этика менеджмента; эффективность управления организацией; инновации в менеджменте.

**3 Объем дисциплины "Основы менеджмента" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины "Основы менеджмента" составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
<b>Курс 2/Семестр 3</b>			
Всего часов	108		
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):</b>			
Аудиторная работа			
Лекции	16		
Лабораторные занятия			
Практические занятия	16		
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
<b>Самостоятельная работа</b>	76		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет		
<b>Курс 2/Семестр 4</b>			
Всего часов		108	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):</b>			
Аудиторная работа			
Лекции		4	
Лабораторные занятия			
Практические занятия		4	
Внеаудиторная работа			



1587535496

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
<b>Самостоятельная работа</b>		96	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		зачет /4	

#### 4 Содержание дисциплины "Основы менеджмента", структурированное по разделам (темам)

##### 4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Общая характеристика менеджмента. Введение в менеджмент. Природа управления и исторические тенденции его развития. Организация как система управления. Внешняя и внутренняя среда организации.	2	1	
2. Функции и методы менеджмента. Сущность и классификация функций менеджмента. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента. Организация как функция менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте. Координация и контроль в системе менеджмента. Методы менеджмента.	2	1	
3. Разработка управленческого решения. Сущность и виды управленческих решений. Процесс принятия и реализации управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Эффективность управленческих решений.	4	1	
4. Управление организационными процессами. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента. Руководство: власть и лидерство. Управление конфликтами в организации. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя.	4	1	
5. Стратегический менеджмент. Понятие, сущность и инструментарий стратегического менеджмента. Составляющие стратегического менеджмента.	4		

##### 4.2 Практические (семинарские) занятия

Тема занятия	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Оценка внутренней и внешней среды предприятия. SWOT-анализ.	4	1	
Организационная структура предприятия.	4	1	
Разработка и реализация управленческих решений.	4	1	
Формирование имиджа руководителя	4	1	

##### 4.3 Самостоятельная работа обучающегося и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине



1587535496

Вид СРС	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Изучение теоретического материала	24	32	
Подготовка к практическим занятиям.	26	32	
Защита отчетов по практическим занятиям.	26	32	

## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Основы менеджмента"

### 5.1 Паспорт фонда оценочных средств

№	Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции
1	Общая характеристика менеджмента.	Введение в менеджмент. Природа управления и исторические тенденции его развития. Организация как система управления. Внешняя и внутренняя среда организации.	ОК-7 ПК-29	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;</li> <li>- принципы, определяющие установление и применение труда работников;</li> <li>- нормы правовых отношений в сфере наемного труда;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения и осуществления деятельности;</li> <li>- использовать доступную правовую информацию в своей деятельности;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности, целеполагания во временной перспективе;</li> <li>- методами технологии научного анализа, использования и обновления знаний трудового права.</li> </ul>	Опрос по контрольным вопросам и защита практических работ
2	Функции и методы менеджмента.	Сущность и классификация функций менеджмента. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента. Организация как функция менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте. Координация и контроль в системе менеджмента. Методы менеджмента.	ПК-36	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы подбора кадров, оценки качества и результативности труда персонала;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать работу персонала для достижения поставленных целей, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях спектра мнений;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами определения структуры различных служб транспортного предприятия.</li> </ul>	Опрос по контрольным вопросам и защита практических работ



1587535496

3	Разработка управленческого решения.	Сущность и виды управленческих решений. Процесс принятия и реализации управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Эффективность управленческих решений.	ПК-31	Знать: -закономерности, принципы и методы управления социально-экономическими системами. Уметь: - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций. Владеть: - приемами определения структуры различных служб транспортного предприятия.	Опрос по контрольным вопросам и защита практических работ
4	Управление организационными процессами.	Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента. Руководство: власть и лидерство. Управление конфликтами в организации. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя.	ОК-7	Знать: -волевые качества личности; пути повышения своей квалификации; методы самосовершенствования. Уметь: -самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности; применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции; анализировать и обобщать полученные результаты; самостоятельно расширять и углублять знания; стремиться к саморазвитию. Владеть: -навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью повышения квалификации профессионального мастера, выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом общении, эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений; технологиями организации процесса самообразования; способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности.	Опрос по контрольным вопросам и защита практических работ
5	Стратегический менеджмент.	Понятие, сущность и инструментальный стратегического менеджмента. Составляющие стратегического менеджмента.	ПК-29	Знать: - нормы социального партнерства в сфере труда. Уметь: - применять нормы права при организации труда работников. Владеть: - методами технологии научного анализа, использования и обновления знаний трудового права.	Опрос по контрольным вопросам и защита практических работ

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

### 5.2.1. Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по дисциплине "Основы менеджмента" будет заключаться в проведении опроса по контрольным вопросам.

Примерные вопросы:

Тема 1

1. Социальное управление как специфический вид управления. Общественная организация как самоуправляющаяся система.

2. Экономическое управление как вид социального управления. Менеджмент как форма социально-экономического управления.

3. Системный подход к управлению как к процессу упорядочивания развивающихся систем. Социальная система, ее структура и механизм функционирования.

4. Процесс и функции управления. Управленческие циклы в организации. Основные роли, выполняемые менеджерами.

5. Структура используемых ресурсов, воспроизводственное функционирование организации и распределение управленческого труда (горизонтальное и вертикальное).

Тема 2

1. Организация как общественная самоуправляющаяся система и объект управления.

2. Понятие, виды, типы и формы общественных организаций. Внутренняя и внешняя среда



1587535496

организации.

3. Модели организаций как закрытых и открытых систем.
4. Видение, миссия, цели и задачи организации. Типология целей организации.
5. Ресурсы, структура, функции, функционирование, поведение и развитие организации.

Жизненный цикл организации.

Тема 3

1. Понятие управленческого решения. Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений.

2. Управленческие решения как продукт менеджмента. Управленческие решения и логика управления.

3. Классификация управленческих решений.

4. Современные подходы к принятию управленческого решения. Сущность, содержание истадии принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений.

5. Информационное обеспечение управленческих решений (соотношение достоверности и оперативности).

6. Риски при принятии управленческих решений. Классификация и способы регулирования рисков.

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75...99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50...74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25...49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0...24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0...24	25...49	50...64	65...74	75...99	99...100
Шкала оценивания	не зачтено			зачтено		

Защита практических работ.

Оценочными средствами для текущего контроля по защите практических работ являются контрольные вопросы.

При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Например:

1. Модели организаций как закрытых и открытых систем.
2. Классификация управленческих решений.

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75...99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50...74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25...49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0...24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0...24	25...49	50...64	65...74	75...99	99...100
Шкала оценивания	не зачтено			зачтено		

### 5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Основы менеджмента» в соответствии с учебным планом является зачет. Обучающийся получает зачет по дисциплине в случае выполнения им рабочей программы дисциплины. В случае наличия учебной задолженности, обучающийся самостоятельно выполняет домашние задания, оформляет по ним сводный отчет, на зачете опрашивается по контрольным вопросам из каждой темы.

Примерный перечень вопросов на зачет:

1. Дайте представление о содержании и разделении управленческого труда в организации.
2. Менеджер в организации, дайте представление о его роли в управлении организацией.
3. Современный менеджер, черты успешного менеджера. Характеристика деловых качеств менеджера.
4. Дайте представление о сущности системного подхода к управлению организацией.
5. Сущность и содержание функционального подхода к менеджменту.



1587535496

6. Дайте представление о содержании современных подходов к управлению организацией.  
 7. История развития менеджмента, дайте представление о научных школах менеджмента.  
 8. В чем суть экспериментов, проводимых специалистами научных школ управления и их актуальность.

9. для современной практики менеджмента. Дайте представление о развитии отечественной теории и практики управления.

10. Дайте представление об основных изменениях в концепциях менеджмента XX1 века.

11. Дайте представление о системе управления организацией.

12. Дайте представление о целях управления организацией. Иерархия целей управления.

13. Содержание основных функций управления организацией.

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса;

- 75...99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;

- 50...74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;

- 25...49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;

- 0...24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0...24	25...49	50...64	65...74	75...99	99...100
Шкала оценивания	не зачтено			зачтено		

### 5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются Фамилия, Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. В течение пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения опроса. Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов. При проведении текущего контроля по практическим работам обучающиеся представляют ответы на вопросы преподавателю. Преподаватель анализирует содержание ответов, после чего оценивает достигнутый результат. До промежуточной аттестации допускается обучающийся, который выполнил все требования текущего контроля.

## 6 Учебно-методическое обеспечение

### 6.1 Основная литература

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент / И. Н. Герчикова. - Москва : Юнити, 2015. - 510 с. - ISBN 9785238010953. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114981](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114981) (дата обращения: 13.12.2020). - Текст : электронный.

2. Герчикова, И. Н. Менеджмент / И. Н. Герчикова. - Москва : Юнити, 2015. - 799 с. - ISBN 5238008899. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=115014](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115014) (дата обращения: 13.12.2020). - Текст : электронный.

3. Основы менеджмента ; Редактор: Лукашевич В. В.; Редактор: Бородушко Ирина Васильевна. - Москва : Юнити, 2015. - 271 с. - ISBN 5238010613. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=118632](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118632) (дата обращения: 13.12.2020). - Текст : электронный.

### 6.2 Дополнительная литература

1. Менеджмент на транспорте : учебное пособие для вузов / под общ. ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. - Москва : Академия, 2003. - 528 с. - (Высшее образование). - ISBN 5769512806. - Текст :



1587535496



непосредственный.

2. Менеджмент ; Редактор: Максимцов Михаил Михайлович; Редактор: Комаров Михаил Алексеевич. - Москва : Юнити, 2015. - 343 с. - ISBN 9785238022475. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=115008](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115008) (дата обращения: 13.12.2020). - Текст : электронный.

3. Переверзев, М. П. Менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / М. П. Переверзев, Н. А. Шайденко, Л. Е. Басовский; под ред. М. П. Переверзева; Тул. гос. пед. ун-т им. Л. Н. Толстого. - Москва : ИНФРА-М, 2006. - 288 с. - (Высшее образование). - ISBN 5160027211. - Текст : непосредственный.

4. Астахов, А. С. Экономика и менеджмент горного производства кн. 2 Основы менеджмента горного производства : учеб. пособие для вузов / А. С. Астахов, Г. Л. Краснянский. - Москва : Издательство Академии горных наук, 2001. - 318 с. - ISBN 5789200834. - Текст : непосредственный.

### 6.3 Методическая литература

1. Методические рекомендации по организации учебной деятельности обучающихся КузГТУ / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. приклад. информ. технологий ; сост. Л. И. Михалева. - Кемерово : КузГТУ, 2017. - 32 с. - URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=553> (дата обращения: 18.12.2020). - Текст : электронный.

### 6.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотека КузГТУ [https://elib.kuzstu.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=230&Itemid=229](https://elib.kuzstu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=229)
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp?](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?)

### 6.5 Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом : журнал (печатный)
2. Финансовый менеджмент : журнал (печатный)

### 7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачева. Режим доступа: [www.kuzstu.ru](http://www.kuzstu.ru).
2. Электронные библиотечные системы:
  - Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
  - Лань. Режим доступа: <http://lanbook.com>
  - Консультант студента. Режим доступа: <http://studentlibrary.ru>

### 8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Основы менеджмента"

Основной учебной работой обучающегося является самостоятельная работа в течение всего срока обучения. Начинать изучение дисциплины необходимо с ознакомления с знаниями, умениями, навыками и (или) опыта деятельности, приобретаемыми в процессе изучения дисциплины (модуля). Далее необходимо проработать теоретические вопросы, в случае необходимости, рассмотреть отдельные вопросы по предложенным источникам литературы. Все неясные вопросы по дисциплине обучающийся может разрешить на консультациях, проводимых по расписанию. Параллельно следует приступить к выполнению практических работ после того, как содержание отчетов и последовательность их выполнения будут рассмотрены в рамках практических занятий. Перед промежуточной аттестацией обучающийся должен сопоставить приобретенные знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности с заявленными и, в случае необходимости, еще раз изучить литературные источники и (или) обратиться к преподавателю за консультациями.



1587535496

**9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Основы менеджмента", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Mozilla Firefox
2. Google Chrome
3. Microsoft Windows
4. ESET NOD32 Smart Security Business Edition

**10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Основы менеджмента"**

Материально-техническая база:

- научно-техническая библиотека с выходом в сеть «Интернет»;
- зал электронных ресурсов КузГТУ с выходом в сеть «Интернет»;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет»;
- система электронного обучения Moodle.

**11 Иные сведения и (или) материалы**

При осуществлении образовательного процесса применяется электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.



1587535496



1587535496

## Список изменений литературы на 01.09.2020

### Основная литература

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент / И. Н. Герчикова. – Москва : Юнити, 2015. – 510 с. – ISBN 9785238010953. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114981](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114981) (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.
2. Герчикова, И. Н. Менеджмент / И. Н. Герчикова. – Москва : Юнити, 2015. – 799 с. – ISBN 5238008899. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=115014](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115014) (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.
3. Основы менеджмента ; Редактор: Лукашевич В. В.; Редактор: Бородушко Ирина Васильевна. – Москва : Юнити, 2015. – 271 с. – ISBN 5238010613. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=118632](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118632) (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.

### Дополнительная литература

1. Менеджмент на транспорте : учебное пособие для вузов / под общ. ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. – Москва : Академия, 2003. – 528 с. – (Высшее образование). – ISBN 5769512806. – Текст : непосредственный.
2. Менеджмент ; Редактор: Максимцов Михаил Михайлович; Редактор: Комаров Михаил Алексеевич. – Москва : Юнити, 2015. – 343 с. – ISBN 9785238022475. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=115008](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115008) (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.
3. Переверзев, М. П. Менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / М. П. Переверзев, Н. А. Шайденко, Л. Е. Басовский; под ред. М. П. Переверзева; Тул. гос. пед. ун-т им. Л. Н. Толстого. – Москва : ИНФРА-М, 2006. – 288 с. – (Высшее образование). – ISBN 5160027211. – Текст : непосредственный.
4. Астахов, А. С. Экономика и менеджмент горного производства кн. 2 Основы менеджмента горного производства : учеб. пособие для вузов / А. С. Астахов, Г. Л. Краснянский. – Москва : Издательство Академии горных наук, 2001. – 318 с. – ISBN 5789200834. – Текст : непосредственный.



1587535496