

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИТМА

_____ Д.В. Стенин

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Менеджмент транспортного процесса

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль 01 Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
очная, заочная

Кемерово 20__ г.



1591229182

Рабочую программу составил:

Доцент кафедры АП _____ Л.Н. Клепцова
подпись ФИО

Рабочая программа обсуждена
на заседании кафедры автомобильных перевозок

Протокол № _____ от _____

Зав. кафедрой автомобильных перевозок _____

подпись

Ю.Е. Воронов
ФИО

Согласовано учебно-методической комиссией
по направлению подготовки (специальности) 23.03.01 Технология транспортных процессов

Протокол № _____ от _____

Председатель учебно-методической комиссии по направлению
подготовки (специальности) 23.03.01 Технология транспортных
процессов _____

подпись

Ю.Е. Воронов

ФИО



1591229182

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Менеджмент транспортного процесса", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
 профессиональных компетенций:

ПК-5 - Способен работать в составе коллектива исполнителей в осуществлении контроля и управления в области организации перевозок, производства и труда, повышения научнотехнических знаний работников

Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций

2 Место дисциплины "Менеджмент транспортного процесса" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: Основы менеджмента, Транспортное право, Экономика транспорта, Основы управления профессиональной деятельностью.

«Менеджмент транспортного процесса» является дисциплиной, формирующей у обучающихся общее представление о методологических основах и особенностях организации управления на транспорте и системе государственного регулирования на транспорте

3 Объем дисциплины "Менеджмент транспортного процесса" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Менеджмент транспортного процесса" составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Курс 4/Семестр 7			
Всего часов	144		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции	32		
Лабораторные занятия			
Практические занятия	32		
Внеаудиторная работа			
<i>Индивидуальная работа с преподавателем:</i>			
<i>Консультация и иные виды учебной деятельности</i>			
Самостоятельная работа	44		
Форма промежуточной аттестации	экзамен /36		
Курс 5/Семестр 9			
Всего часов		144	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции		6	
Лабораторные занятия			
Практические занятия		8	
Внеаудиторная работа			
<i>Индивидуальная работа с преподавателем:</i>			
<i>Консультация и иные виды учебной деятельности</i>			



1591229182

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Самостоятельная работа		121	
Форма промежуточной аттестации		экзамен /9	

4 Содержание дисциплины "Менеджмент транспортного процесса", структурированное по разделам (темам)

4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте	4	1	
2. Государственное регулирование на транспорте	4	1	
3. Лицензирование автотранспортной деятельности	2	1	
4. Сертификация автотранспортных услуг	2	1	
5. Сертификативная система управления качеством автотранспортного обслуживания в соответствии с ГОСТ Р 9001-2001 (СМК)	4	1	
6. Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте	4		
7. Управление перевозочным процессом	4	1	
8. Организация производства и труда на АТП	2		
9. Принципы и методы оптимизации управленческих решений в условиях транспортного производства	2		
10. Оценка эффективности управления предприятием транспорта в рыночных условиях	32	6	
ИТОГО			

4.2. Лабораторные занятия

Наименование работы	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ

4.3 Практические (семинарские) занятия

Тема занятия	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ



1. Организация производства и труда на АТП. Организация основного и вспомогательного производства на АТП. Основные структурные единицы АТП, их функции.	4	1	
2. Производительность труда, показатели и методы измерения производительности труда. Факторы и резервы роста производительности труда	4	1	
3. Расчет численности персонала и формирование структуры управления АТП, исходя из имеющегося количества подвижного состава, объема транспортной работы и численности производственного персонала	4	1	
4. Разработка типовых должностных инструкций персонала производственных подразделений АТП, исходя из «Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих предприятий автомобильного транспорта» и проведение обучающего тестирования по должностям работников службы эксплуатации АТП	4	1	
5. Оптимизация управленческих решений в условиях транспортного производства. Системное понимание оптимизации управленческих решений. Методы экономической оптимизации управленческих решений. Требования к модели оптимизации управленческих решений	4	1	
6. Классификация управляемости инженерно-технических служб АТП	4	1	
7. Оценка эффективности управления предприятием транспорта в рыночных условиях. Показатели эффективности управления предприятием. Количественная и качественная характеристика эффективности управления. Анализ динамики показателей, характеризующих эффективность системы управления АТП	4	1	
8. Организация производственного процесса АТП	32	8	
ИТОГО			

4.4 Самостоятельная работа обучающегося и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вид СРС	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Изучение литературы согласно темам дисциплины	16	40	
2. Подготовка к практическим работам	14	40	
3. Защита практических работ	14	41	
Итого	44	121	

4.5 Курсовое проектирование

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Менеджмент транспортного процесса"

5.1 Паспорт фонда оценочных средств

№	Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции



1591229182

	Государственное регулирование на транспорте	Методологические основы и особенности организации управления на транспорте. Государственное регулирование на транспорте. Лицензирование автотранспортной деятельности. Сертификация автотранспортных услуг. Комплексная система управления качеством автотранспортного обслуживания в соответствии с ГОСТ Р 9001-2001 (СМК)	ПК-29	Знать: - принципы, определяющие установление и применение труда работников; - нормы правовых отношений в сфере наемного труда; - нормы социального партнерства в сфере труда. Уметь: - использовать доступную правовую информацию в своей деятельности; - применять нормы права при организации труда работников. Владеть: - методами технологии научного анализа, использования и обновления знаний трудового права	Опрос по контрольным вопросам и защита практических работ
	Управление в автотранспортном предприятии	Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте. Управление перевозочным процессом. Организация производства и труда на АТП. Принципы и методы оптимизации управленческих решений в условиях транспортного производства. Оценка эффективности управления предприятием транспорта в рыночных условиях	ПК-36	Знать: - методики проведения диагностики в комплексном анализе деятельности АТП; Уметь: - анализировать и оптимизировать процессы, связанные с осуществлением транспортной деятельности; Владеть: - методами анализа социально-технических систем управления	Опрос по контрольным вопросам и защита практических работ

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

5.2.1. Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в письменном опросе обучающихся по контрольным вопросам и в защите практических работ. Опрос по контрольным вопросам. При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Например: Контрольные вопросы для опроса на практическом занятии: 1. Методы регулирования автотранспортной деятельности. 2. Основные функции Министерства транспорта РФ. Критерии оценивания: - 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса; - 75-99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой вопрос; - 50-74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов; - 25-49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов; - 0-24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Защита практических работ Оценочными средствами для текущего контроля по защите



1591229182

практических работ являются контрольные вопросы Опрос по контрольным вопросам. При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Например: 1. Что понимается под организационной структурой АТП? 2. Перечислите этапы проектирования организационных структур предприятия. 3. Назовите главные задачи решаемые при проектировании организационной структуры. 4. Каковы формы и функции управления АТП? Критерии оценивания: - 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса; - 75-99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой вопрос; - 50-74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов; - 25-49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов; - 0-24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации для заочной формы в 8 семестре является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенной в рабочей программе компетенции. Инструментом измерения сформированности компетенции являются выполненные и зачетные практические работы, ответы на вопросы во время опроса по темам лекций, вопросы на зачет. На зачете обучающийся отвечает на билет, в котором содержится 2 вопроса. Оценка "зачтено" или "не зачтено" выставляется с учетом практических работ и ответа на вопросы. Примерный перечень вопросов на зачет: 1. Структура системы сертификации. Органы сертификации. 2. Нормативная база сертификации услуг. Обязательная и добровольная сертификация: организация и проведение работ. 3. Схемы сертификации автотранспортных услуг. Порядок проведения сертификации 4. Инспекционный контроль. Приостановление или аннулирование действия сертификата. 5. Организационно-экономические механизмы, образующие КСУК? Какие стандарты являются базой организации КСУК? 6. Основной стандарт предприятия по качеству транспортного предприятия. Что содержит «Руководство по качеству» предприятия? 7. Обязательные процедуры, разработанные на предприятии для СМК. Как оформляется сертификат соответствия СМК? 8. Что такое несоответствие требованиям ИСО? Виды несоответствий. Порядок корректирующих действий по устранению несоответствий. 9. ОПС транспортного предприятия. По каким признакам может формироваться ОПС? 10. Создание служб при организации ОПС на базе функционального признака?

1. Структура управления автотранспортной отраслью России на федеральном и региональном уровнях. 2. Функции, выполняемые Министерством транспорта РФ. 3. Взаимодействие Минтранса РФ, управления Государственного автодорожного надзора (АДН) и администраций субъектов федерации. 4. Разграничение автотранспортных предприятий на профессиональных перевозчиков и некоммерческих эксплуатантов. 5. Характеристика предприятий общего пользования. 6. Юридический статус АТП. 7. Цели и задачи лицензирования автотранспортной деятельности. Объекты лицензирования. 8. Порядок лицензирования. Документы, необходимые для получения лицензии. Лицензионные требования. 9. Государственные органы, осуществляющие лицензирование автотранспортной деятельности. Порядок лишения лицензии. 10. Цели, принципы и задачи сертификации на автомобильном транспорте. Объекты сертификации на автомобильном транспорте

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются Фамилия, Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. В течение пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения опроса. Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов. При проведении текущего контроля по практическим работам обучающиеся представляют ответы на вопросы преподавателю. Преподаватель анализирует содержание ответов, после чего оценивает достигнутый результат. До промежуточной аттестации допускается обучающийся, который выполнил все требования текущего контроля.



1591229182

6 Учебно-методическое обеспечение

6.1 Основная литература

1. Теория организации. Организация производства ; Под общей редакцией: Агарков А. П.. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 271 с. – ISBN 9785394015830. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115770 (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.

2. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса : учебное пособие для студентов специальности 190701 «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)» / Л. Н. Клепцова ; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т», Каф. автомоб. перевозок. – Кемерово : КузГТУ, 2011. – 116 с. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90511&type=utchposob:common> (дата обращения: 18.12.2020). – Текст : электронный.

3. Иванов, В. В. Автомобильный менеджмент / В. В. Иванов, П. В. Богаченко. – Москва : ИНФРА-М, 2007. – 430 с. – (Национальные проекты). – ISBN 9785160030623. – Текст : непосредственный.

6.2 Дополнительная литература

1. Шилов, В. Р. Организационные структуры управления предприятием в рыночной экономике / В. Р. Шилов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 119 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87526 (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.

2. Менеджмент на транспорте : учебное пособие для вузов / под общ. ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. – Москва : Академия, 2003. – 528 с. – (Высшее образование). – ISBN 5769512806. – Текст : непосредственный.

3. Моисеев, О. Б. Основы совершенствования управления предприятием / О. Б. Моисеев. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 95 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87578 (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.

4. Зайцев, Е. И. Организация производства на предприятиях автомобильного транспорта : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии транспорта" / Е. И. Зайцев. – Москва : Академия, 2008. – 176 с. – (Высшее профессиональное образование : Экономика и управление). – ISBN 9785769542053. – Текст : непосредственный.

5. Костин, Ю. Т. Оценка и анализ производственной деятельности предприятия / Ю. Т. Костин. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 108 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=88266 (дата обращения: 13.12.2020). – Текст : электронный.

6.3 Методическая литература

1. Менеджмент транспортного процесса : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» очной формы обучения / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. автомоб. перевозок ; сост. Л. Н. Клепцова. – Кемерово : КузГТУ, 2017. – 65 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=4299> (дата обращения: 18.12.2020). – Текст : электронный.

6.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>
3. Национальная электронная библиотека <https://нэб.рф/>

6.5 Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом : журнал (печатный)
2. Проблемы теории и практики управления : международный журнал (печатный)
3. Транспортное дело России : журнал Союза транспортников России (печатный)



1591229182

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачева.
Режим доступа: www.kuzstu.ru
2. Электронные библиотечные системы:
 - Университетская библиотека онлайн. Режим доступа: www.biblioclub.ru;
 - Лань. Режим доступа: <http://e.lanbook.com>;
 - Консультант студента. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Менеджмент транспортного процесса"

Основной учебной работой обучающегося является самостоятельная работа в течение всего срока обучения. Начинать изучение дисциплины необходимо с ознакомления с знаниями, умениями, навыками и

(или) опыта деятельности, приобретаемыми в процессе изучения дисциплины. Далее необходимо проработать конспекты лекций и, в случае необходимости, рассмотреть отдельные вопросы по предложенным источникам литературы. Все неясные вопросы по дисциплине обучающийся может разрешить на консультациях, проводимых по расписанию. Параллельно следует приступить к выполнению

практических работ после того, как содержание и последовательность их выполнения будут рассмотрены в

рамках занятий. Перед промежуточной аттестацией обучающийся должен сопоставить приобретенные

знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности с заявленными и, в случае необходимости, еще раз

изучить литературные источники и (или) обратиться к преподавателю за консультациями. При подготовке

к практическим работам обучающийся в обязательном порядке изучает теоретический материал в соответствии с методическими указаниями.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Менеджмент транспортного процесса", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Libre Office
2. Mozilla Firefox
3. Microsoft Windows
4. Microsoft Project

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Менеджмент транспортного процесса"

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- научно-техническая библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- зал электронных ресурсов КузГТУ с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.

11 Иные сведения и (или) материалы

Учебная работа проводится с использованием как традиционных так и современных интерактивных технологий. В рамках лекций применяются следующие интерактивные методы:

- разбор конкретных примеров;
- выступление студентов в роли обучающихся;



1591229182

- мультимедийная презентация.



1591229182



1591229182

Список изменений литературы на 01.09.2020

Основная литература

1. Теория организации. Организация производства ; Под общей редакцией: Агарков А. П.. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 271 с. - ISBN 9785394015830. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115770 (дата обращения: 13.12.2020). - Текст : электронный.

2. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса : учебное пособие для студентов специальности 190701 «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)» / Л. Н. Клепцова ; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т», Каф. автомоб. перевозок. - Кемерово : КузГТУ, 2011. - 116 с. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90511&type=utchposob:common> (дата обращения: 18.12.2020). - Текст : электронный.

3. Иванов, В. В. Автомобильный менеджмент / В. В. Иванов, П. В. Богаченко. - Москва : ИНФРА-М, 2007. - 430 с. - (Национальные проекты). - ISBN 9785160030623. - Текст : непосредственный.

Дополнительная литература

1. Шилов, В. Р. Организационные структуры управления предприятием в рыночной экономике / В. Р. Шилов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 119 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87526 (дата обращения: 13.12.2020). - Текст : электронный.

2. Менеджмент на транспорте : учебное пособие для вузов / под общ. ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. - Москва : Академия, 2003. - 528 с. - (Высшее образование). - ISBN 5769512806. - Текст : непосредственный.

3. Моисеев, О. Б. Основы совершенствования управления предприятием / О. Б. Моисеев. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 95 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87578 (дата обращения: 13.12.2020). - Текст : электронный.

4. Зайцев, Е. И. Организация производства на предприятиях автомобильного транспорта : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии транспорта" / Е. И. Зайцев. - Москва : Академия, 2008. - 176 с. - (Высшее профессиональное образование : Экономика и управление). - ISBN 9785769542053. - Текст : непосредственный.

5. Костин, Ю. Т. Оценка и анализ производственной деятельности предприятия / Ю. Т. Костин. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 108 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=88266 (дата обращения: 13.12.2020). - Текст : электронный.



1591229182