минобрнауки россии

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«**Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева**» Институт экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ Директор ИЭиУ ______ Н.В. Кудреватых «___»_____ 20_ г.

Рабочая программа дисциплины

Теория управления

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Профиль 01 Государственное и муниципальное управление: социально-производственная сфера

Присваиваемая квалификация "Бакалавр"

> Формы обучения заочная, очная

Кемерово 20___ г.



32158

Рабочую программу составил:				
Профессор кафедры ГиМУ	H.A	Заруба		
под	пись	ΟΝΦ		
Рабочая программа обсуждена				
на заседании кафедры государственн	ого и муниципа	льного управлен	РИ	
Протокол № от				
Зав. кафедрой государственного и				Н.А. Заруба
муниципального управления		по	дпись	ФИО
Согласовано учебно-методической ко по направлению подготовки (специал		4 Государственно	ре и муниципально	е управление
Протокол № от				
Председатель учебно-методической и подготовки (специальности) 38.03.04 муниципальное управление		•		Н.А. Заруба
ng maamaanioo ympamomio			подпись	ФИО



1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Теория управления", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:

общекультурных компетенций:

ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию

профессиональных компетенций:

- ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
- ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
- ПК-7 умением моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления

Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций

приоритеты профессиональной деятельности, особенности разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков (ПК-1)

основные теории мотивации, лидерства и власти; процессы групповой динамики и принципы формирования команды (ПК-2)

административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления (ПК-7)

основы самоорганизации и самообразования

определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1)

применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы; проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2)

моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления (ПК-7)

применять основы самоорганизации и самообразования на практике

навыками определения приоритетов профессиональной деятельности, разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1)

навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-2)

навыками моделирования административных процессов и процедур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам управления (ПК-7)

способностью к самоорганизации и самообразованию

2 Место дисциплины "Теория управления" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: .



88215880

Дисциплина «Теория управления» относится к базовой части ОПОП Б1.Б.11.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП. Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами при изучении дисциплины, должны быть использованы в процессе изучения специальных дисциплин учебного плана, при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы, выполнении научных студенческих работ.

«Теория управления» рассчитана на освоение обучающимися, которые приобрели знания, умения, навыки и соответствующие компетенции по дисциплинам «Введение в специальность», «Культурология», «История», «Русский язык и культура речи» [преподаваемым на 1-м курсе], а также «Социальная психология», «История государственного управления», «Теория организации», «Психология управления» [преподаваемым на 2-м курсе]. Дисциплина «Теория управления» является предшествующей по отношению к дисциплинам «Основы управления персоналом», «Социология управления», «Методы принятия управленческих решений», «За-рубежный опыт управления», «Основы государственного и муниципального управления», «Стратегический менеджмент».

Изучение дисциплины готовит студентов к профессиональной деятельности, предусматривающей работу в коллективе, использование основных идей науки управления.

3 Объем дисциплины "Теория управления" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Теория управления" составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Danies of manage	Колич	ество часо	В
Форма обучения	ОФ	3Ф	03Ф
Курс 2/Семестр 3			
Всего часов	180		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работ	га		
Лекции	16		
Лабораторные занятия			
Практические занятия	34		
Внеаудиторная работ	га		
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Курсовая работа			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа	94		
Форма промежуточной аттестации	экзамен /36		
Курс 3/Семестр 5			
Всего часов		180	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работ	га		
Лекции		6	
Лабораторные занятия			
Практические занятия		12	
Внеаудиторная работ	га		
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Курсовая работа			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа		153	
Форма промежуточной аттестации		экзамен /9)



4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание		Трудоемкость в часах		
	ОФ	3Ф	ОЗФ	
Тема 1. Основы теории управления Понятие и сущность; объект и предмет; методология и междисциплинарные связи; цели и функции теории управления. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Управление как наука и искусство. Схема управления: субъект и объект управления. Основные элементы системы управления. Управленческие отношения и их особенности. Классификации управления. Разделение управленческого труда. Принципы управления. Основные функции управления. Основные методы управления.	2	0,5	-	
Тема 2. Эволюция общей управленческой мысли Зарождение управления и его историческое развитие как сложного процесса и явления. Развитие терминов в сфере управления. Управленческие революции. Основные научные школы управления. Управленческая мысль в наше время.	2	0,5	-	
Тема 3. Эволюция управленческой мысли в государственном управлении и местном самоуправлении Этапы развития управленческой мысли в сфере государственного и муниципального управления. Основные направления развития теории государственного управления; Основные направления развития теории местного самоуправления.	2	1	-	
Тема 4. Основные сферы, объекты и технологии управления Основные сферы управления: управление знаниями, управление ресурсами, управление проектами, управление изменениями, управление процессами. Основные объекты управления: технические, биологические, социальные системы; человек, социальная группа, народонаселение. Технологии управления: управление по результатам; процессный менеджмент; lean-менеджмент, управление в соответствии с ТОС (теорией ограничений систем Э.Голдратта) и др.	2	1	-	
Тема 5. Управленец, администратор, менеджер, лидер, руководитель в сфере государственного и муниципального управления Менеджеры как профессиональные управляющие. Администраторы и особенности административно-управленческих воздействий. Специфические особенности управленческого труда. Задачи, функции и роли руководителей. Мифы о менеджерах. Типы руководителей. Требования, предъявляемые к руководителям. Стиль управления. Руководитель и лидер. Теории лидерства. Коммуникативная деятельность управленцев. Состояние управленческих кадров в современной России. Руководитель в сфере государственного и муниципального управления.	2	0,5	-	
Тема 6. Особенности управления социальными системами Социально-психологические основы управления. Социальные системы и паттерны в их поведении. Особенности управления в условиях социальных сетей 21 века. Менеджмент по Р.Л.Акоффу. Кроссфункциональный менеджмент. Системное мышление в управлении.	2	1	-	



Тема 7. Статус управленца и его личный бренд Самоменеджмент управленца. Выстраивание личного бренда. Первое время менеджера на работе. Проблемы организации и личностные проблемы менеджера. Тайм-менеджмент.	2	1	-
Тема 8. Организация процесса разработки управленческого решения Понятие управленческого решения. Решение как выбор альтернативы и основной продукт управленческой деятельности. Комплексный характер сущности управленческого решения. Классификация управленческих решений. Однокритериальные и многокритериальные управленческие решения. Модели и методы разработки управленческих решений. Качество управленческих решений и эффективность управления. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Контроль выполнения решения. Ответственность руководителя за принятые решения. Оценка эффективности управленческого решения.	2	0,5	1
Итого	16	6	-

4.2. Практические (семинарские) занятия

Тема занятия		Трудоемкость в часах		
	ОФ	3Ф	О3Ф	
Тема 1. Основы теории управления	4	2	-	
Тема 2. Эволюция общей управленческой мысли	6	2	-	
Тема 3. Эволюция управленческой мысли в государственном управлении и местном самоуправлении	4	1	-	
Тема 4. Основные сферы, объекты и технологии управления	4	1	-	
Тема 5. Управленец, администратор, менеджер, лидер, руководитель в сфере государственного и муниципального управления	4	2	-	
Тема 6. Особенности управления социальными системами		1	-	
Тема 7. Статус управленца и его личный бренд		1	-	
Тема 8. Организация процесса разработки управленческого решения	4	2	-	
Итого:	34	12	-	

4.3 Самостоятельная работа студента и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вид СРС	Трудоем	кость в часа	ıx
	ОФ	3Ф	ОЗФ
Проработка конспекта лекций. Подготовка и написание рефератов. Подготовка к устному опросу по темам 1 и 2.	10	21	-



6

Проработка конспекта лекций. Подготовка к устному опросу по теме 3.	8	16	-
Проработка конспекта лекций. Подготовка к устному опросу по теме 4.	8	16	-
Проработка конспекта лекций. Подготовка к устному опросу по теме 5.	8	16	-
Проработка конспекта лекций. Подготовка к устному опросу по теме 6.	8	16	-
Проработка конспекта лекций. Подготовка к устному опросу по теме 7.	8	16	-
Проработка конспекта лекций. Подготовка устному опросу по теме 8. Подготовка к итоговому тесту.	8	16	-
Написание курсовой работы и подготовка к её защите.		36	-
Итого:	94	153	-

4.4 Курсовое проектирование

Курсовая работа по дисциплине «Теория управления» представляет собой самостоятельную учебноисследовательскую работу и предполагает углубленное изучение студентами отдельных проблем теории управления в сфере государственного и муниципального управления.

Курсовая работа обеспечивает закрепление знаний, полученных студентами всех форм обучения на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы по дисциплине «Теория управления».

В результате выполнения студент овладевает профессиональными компетенциями: ПК-1 - уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; ПК-2 владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; ПК-7 - уметь моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления.

Основной целью выполнения курсовой работы является систематизация, закрепление и углубление теоретических знаний студентов по дисциплине «Теория управления». На основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» выполнение курсовой работы в зависимости от ее темы направлено на формирование указанных в данной рабочей программе профессиональных компетенций.

Цель и требования, предъявляемые к курсовой работе, основные этапы выполнения и ее структура, а также оформление и порядок работы с источниками и литературой представлены в методических указаниях «Теория управления [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению курсовой работы для студентов направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» для студентов всех форм обучения / сост. В. Н. Бобриков; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», каф. гос. и муниц. управления. - Кемерово, 2013. - 24 с. -URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=5851».

Тему курсовой работы студент выбирает самостоятельно, руководствуясь:

- интересом к проблеме;
- практическим опытом;
- возможностью получения конкретной информации;
- доступом к специальной литературе и Интернет-ресурсам.

Студент может предложить свою тему курсовой работы, помня, что основным требованием является её научная и практическая значимость и актуальность. Темы курсовых работ приведены в п. 5.2.3.



5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Теория управления"

5.1 Паспорт фонда оценочных средств

Nº	Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции
1	тема 1. Основы теории управления.	Понятие и сущность; объект и предмет; методология и междисциплинарные связи; дели и функции теории управления. Соотношение понятий суправление как наука и искусство. Схема управления: субъект и объект управления. Субъект и объект управления. Основные элементы системы управления. Управления. Иправления. Разделение управления. Разделение управления. Основные функции управления. Основные методы управления. Основные методы управления.	ПК-1 - уметь определять приоритеты приоритеты приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и оффективно решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные итехнологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Знать: приоритеты профессиональной деятельности, особе и но сти разработки и и эффективного и спол не ния управленческих уметь: определять триористических уметь: определять приори тельности, разрабатывать и эффективного и спол нять управленческие риссков, при менять деятельности и риссков, при менять адекватные инструменты и технол оги и регулирующего возрайствия при реализации управленческого решения; влаботки и эффективноги и эффективного и от при ределенности и рисков, при менять и схнол оги и регулирующего возрайствия при ределения управленческих рисков, при менять и определения управленческих управленческих и эффективного и от полнения управленности и рисков, при менять и эффективного и от полнения управленческих и ресульнующего и рисков, при менения и технологий регулирующего возрайствия при реализация при реализации управленческого решения и правленческого решения и правленческого решения и при реализации управленческого решения и при реализации управленческого решения и при реализации управлениеских и правлениеских и правлениеского решения и при реализации управлениеского решения при реализации управлениеского решения	вопросам по темам лекционных



команды	2	Тема 2. Эволюция общей управленческой мысли.	Зарождение управления и его историческое развитие как сложного процесса и явления. Развитие терминов в сфере управления. Управленческие революции. Основные научные школы управление управлениеская мысль в наше время.	деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том испе в усковия к неопределенности и рисков, применять и технология при менять адки ваты менеторументы и технология при резулирующего воздействия при реали зации управленческого решения; ПК-2 - владеть использования основных теория и при в адка и и, лидерства и мласти для решения для решения управленческих и оперативных управлением в принциповой команды, умений проводить аудит человеческих	пеятельности, особенности разработки и и фективного и управленческих уметь: приоресиональной деятельности и рисков; приоритеть профессиональной деятельности и разработки и и фективного и сполнения управленческих уметь: при ор и теть профессиональной деятельности, разрабатывать и фективного и сполнения, в том исле в условиях неопределенности и рисков, при менять оновные теорительности, разрабатывать и технологи и при менять адекватны и при сков, адекватны и при при при при при при при при при п	
---------	---	--	---	---	---	--

3	Тема 3.	Этапы развития управленческой	ПК-1 - уметь	Знать:	Письменный
	Эволюция	мысли в сфере государственного	определять	- приоритеты	опрос по
	управленческой мысли в	и муниципального управления. Основные направления развития		профессиональной деятельности,	контрольным вопросам по
	государственном	теории государственного	деятельности,	особенности	темам
	управлении и местном	управления; Основные направления развития теории		разработки и эффективного	
	самоуправлении	местного самоуправления.	исполнять	исполнения	
				управленческих	
			решения, в том числе в условиях	решений, в том числе в условиях	
			неопределенности	неопределенности	
			и рисков, применять	и рисков; - приоритеты	
			адекватные	профессиональной	
			инструменты и технологии	деятельности,	
			регулирующего		
			воздействия при		
			управленческого	исполнения управленческих	
			решения;	Уметь:	
			ПК-2 - владеть навыками	 определять приоритеты 	
			использования	профессиональной	
			основных теорий		
			мотивации, лидерства и	эффективно	
			лидерства и власти для		
			решения стратегических и	управленческие решения, в том	
			оперативных	числе в условиях	
			управленческих задач, а также для	неопределенности и рисков,	
			организации	применять	
				адекватные инструменты и	
			процессов	технологии	
			групповой	регулирующего	
			принципов	воздействия при реализации	
			формирования	управленческого	
			команды, умений проводить аудит	решения; - применять	
			человеческих	основные теории	
			ресурсов и	мотивации, лидерства и	
			диагностику		
			организационной		
			культуры	стратегических и оперативных	
				управленческих	
				задач, а также для организации	
				групповой работы;	
				проводить аудит человеческих	
				ресурсов и	
				осуществлять	
				диагностику организационной	
				культуры;	
				Владеть: - навыками	
				определения	
				приоритетов профессиональной	
				деятельности,	
				разработки и эффективного	
				эффективного исполнения	
				управленческих	
				решений, в том числе в условиях	
				неопределенности	
				и рисков, применения	
				адекватных	
				инструментов и технологий	
				регулирующего	
				воздействия при	
				реализации управленческого	
				решения;	
				- навыками использования	
				основных теорий	
				мотивации, лидерства и	
				власти для	
				решения стратегических и	
				оперативных	
				управленческих	
				задач, а также для организации	
				групповой работы	
				на основе знания процессов	
				групповой	
				динамики и принципов	
				формирования	
				команды;	



Тема 4. Основные сферы, объекты и технологии управления	Основные сферы управления: управление управление ресурсами, управление именениями, управление именениями, управление процессами. Основные объекты управления: технические, социальные системы; человек, социальные системы; человек, социальныя процессный менеджмент, управление по результатам; процессный менеджмент; управление в соответствии с ТОС (теорией ограничений систем Э.Голдратта) и др.	и с полнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять на декватные инструменты и технологии ретулирующего воздействия при реализации управленческого решения; ПК-7 - уметь моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской власти субъектов Российской в сосийской в сос	эффективного исполнений, в том числе в условиях неопределенности и роксов; от делений, в том числе в условиях неопределенности и роксов; от делений, в том числе в условиях государственной власти субъектов российской федера ци и, органах местного самоуправления уметь: - определять при ори и техности, разрабатывать и эффективности, разрабатывать и эффективности и рисков, при менять в том числе в условиях местного самоуправленности и рисков, при менять а декватные инструменты и технологи процести и регулирующего возрайствия при реали за ци и управленческого решения; - моделировать административные процессы и процесты и процесты и процесты просударственной власти субъектов Росс и йс кой власти субъектов Росс и йс кой самоуправления, адаптировать основные математические модели и конкретным и органах местного ссмоуправления, адаптировать основные модели и модели и конкретным и органах местного соновные модели и конкретным и одели конкретным и одели и правать семо пределения и права и и праванения и права и и	Письменный опрос по контрольным вопросам по тем ам декционных занятий.
		математические модели к конкретным задачам	и рисков, применять адекватные инструменты и технологи и регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; моделировать	
			административные процессы и процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской росийской расти субъектов	
			органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления Владеть:	
			навыками определения приоритетов профессиональной деятельности, разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности	
			и рисков, применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;	
			навы кам и моделирования административных процессов и процедур в органах государственной федерации, органах государственной	
			власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам	



5	Тема 5. Управленец, администратор, менеджер, лидер, руководитель в сфере государственного и муниципального управления	Менеджеры как профессиональные управляющие. Администраторы и особенности администраторы и особенности администраторы и особенности администраторы и особенности управленческого труда. Задачи, функции и роли руководителей. Мифы оменеджерах. Типы руководителей. Требования, предъявляемые к руководителям. Стиль управления Руководитель и лидер. Теории лидерства. Коммуникативная делятельность управлениев. Состояние управлениев. Состояние управлениев. России. Руководитель в сфере государственного и муниципального управления.	групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит	власти: процессы груп повой динамики и принципы формирования команды Уметь: применять сновные теории мотивации, лидерства и для решения для решения стратегических и оперативных управлениеских задач, а также для оргагиза разивания за доготы;	Письменный опрос по контрольным вопросам по темам лекционных занятий.

Особенности основы управления. Социальные и в выками основные теории опросоциальными системы и паттерны в их основных теории лидерства и управления в условиях мотивации, власти для темав социальными социальных сетей 21 века. лидерства и решения лекци			<u> </u>		
CRITECHANNI	Особенности управления	основы управления. Социальные системы и паттерны в их	навыками использования	- основные теории мотивации,	контрольны
Mesegement to P.H.Acoophy, and the part and any street to the part and any	системами	управления в условиях	мотивации,	власти для	
N					лекционны занятий.
машлеение в управлеени. управление до ргавия и до ргавия да пад и до до до да да пад и да пад да пад и да пад да пад и да да пад и да пад пад на да па		Кросс-функциональный	решения	оперативных	,
SABLEA, TATURE ALLEY OF A REA SALE MAY OF A REA			оперативных	задач, а также для	
TRYMINOSO PAGENTS AN OCHORA DIANT AN AS HANK AN AND AN AS HANK AN AND AN AS HANK AND AN AS HANK AND AND AS HANK AND AS HA			задач, а также для	групповой работы	
процесов на при на пр					
т р у п п о в о в ден и н п			на основе знания	групповой	
привинент в менеров в мен			групповой	принципов	
MOMBANDA, YAMENDA THOUGH THE MAN THE THOUGHT AND THE THOUGHT A			принципов		
человеческих ресурсов но органах местно остану, организация (процедуры в процедуры в процессы в процессов и процессы в процессов и процессы в предежением предежением предежением предежением предежением предежением предежением пр				- административные	
ресурсов и остику по дела вах постику по дела вах постику по дела вах вах по дела вах вах по дела вах вах вах вах вах вах вах вах вах ва			проводить аудит человеческих	процессы и процедуры в	
дивати Российской органационной куптуры. и органата административные процесс и в процест			ресурсов и	органах	
Non-part			диагностику	власти Российской	
жоделировать администрация в процессы в процественной в процессы в процедуры в продети в процества в продетства в процества в процества в процества в процества в продетства в продетства в продетства в продетства в продетства в продетства в процества в процества в процества в процества в продетства в процества в предетства в предетства в предетства в предетства в предетства в предетства в предетств			культуры;	органах	
процески и федерации, процески и органать основные посударственной васит Рессийской федерации, орган ак и органате органате и орган			моделировать	власти субъектов	
процедуры в органах местного сосударственной высти субъектов рос с н й с к о й органах местного самоуравления, а даптировать осно вы и с математические мо телем в и математически мо телем в и матем			административные процессы и	Российской Федерации.	
государственной валент Российской о е д е ра и и и, о р га на к и и и о р га на к и и и и о р га на к и и и и о р га на к и и и и о р га на к и и и и о р га на к и и и и о р га на к и и и и о р га на к и и и и о р га на к и и и и о р га на к и и и и о р га на к и и и и и и по в д и и и и и и и и и и и и и и и и и и			процедуры в	органах местного	
Федерации, органах государственной выдсти субектов вы асти для дерства и вы деления для дадати ровать основные для дада, атаке для орган за аци и управления дадачам управления дадачам управления деления делени			государственной	Уметь:	
органах государственной власти субъектов расти для и от ивации, приравления, адаптирователья, адаптировател			Федерации,		
власти субъектов разасти для российской федерации, органских мотного самоуправнения, органских модели в математических и оперативных задачам управления в математических и оперативных задачам управления в математических и оперативных в математических и оперативной в математических и оперативной в математических и оперативных и оперативных в математических и оперативных и принципов формирования и принципов формирования и принципов в принципов				мотивации, лидерства и	
федерации, огранениеских и организации и организационной комерти и организационной кумурам. И организации и организации и организационной кумурам. В организационной кумурам. В организации и организационной кумурам. В организационной кумурам. В организационной кумурам. В организационной кумурам. В организации и орга			власти субъектов	власти для	
адал ти ровать проводы проподить адали и променения одели к ко и кре и ма м м м м м м м м м м м м м м м м м			Федерации,	стратегических и	
основые математические модели к конкретым задачам управления упра			самоуправления,	управленческих	
математические модели и проводить адмит модели м задачам управления и задачам управления и неготивующей выполнения вывыться выполнения выполнения выполнения выполнения выполнения вы			основные	организации	
жонкретным задачам управления нестипационной культуры и осуществлять диагности ку организационной культуры и органах посударственной власти Российской федерации, органах государственной власти Российской федерации, органах государственной власти Осмонировать об федерации, органах государственной власти убрасти об федерации, органах государственной власти управления владеть об федерации, органах нестного самоуправления, адаптаровать об федерации, органах местного самоуправления владеть: - навыками непользования осмовных теорий моты вации, лидерства и власти для реасти для реативных управлениемских и оперативных управлениемских и оперативных управлениемских и оперативных процессов и принциповой работы на осмое знания процессов и процести и предмежения и процестной предмежения и предмежения и предмежения и предмежения и пре					
управления осуществлять днагностику организационной кулктуры - моделировать администричение процесси и процедуры в органителенной магет Рессийской федерации, органах государственной власти Субектов Российской федерации, органах государственной власти убектов Российской федерации, адаптировать основных выменением метного самоуправления, адаптировать основных теорий моги вации, приверства и власти для решением как ком кретным задачам управления, адаптировать основных теорий моги вации, лицерства и власти для решением как управлением как управлениям процессов груп по вой динамики и принципов формирования административных процедур в органах государственной власти субектов Российской федерации, органах государственной власти субектов Российской федерации, органах государственной власти субектов Российской федерации, одномуправления, адаптации от кой кой федерации, адаптации от кой кой федерации, адаптации каданиям математических моделей к кой кретным задачам			конкретным	человеческих	
организационной культуры - моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской федерации, органах государственной власти Российской федерации, органах государственной власти Российской федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основных теорий моги валии, пидерства и владеть: - навыками использования основных теорий моги валии, лидерства и власти для решения и власти для решения стратеменых образования организации, пидерства и власти для решений куправлениеских образования организации групповой работы на основе энания процессов образования команды; - навыками моделирования команды; - навыками моделирования административных процессов и процественной власти субъектов Российской федерации, органах местного самоуправления, адаптации магематических м				осуществлять	
- моделировать административные процессы и процесуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субаственной моги вации, лидерства и власти для решения стративных ворганизации, лидерства и власти для решения стративных ворганизации групповой работы на основе энания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; - навыками моделирования административных процессов и процессов и процессов и процессов ного стративных процессов и процессов и процественной власти Российской Федерации, органах государственной власти субаственной власт				организационной	
процессы и процескуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основных муправления власты к конкретным задачам управления власты: - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управлениях задачамы управлениях власти для решения стратегических и оперативных управлениях задачам управлениях власти для решения стратегических и оперативных управлениех процессов и принамики процессов и процедур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти Субъектов Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах истоогнами местного самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам					
процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти Субектов Российской Федерации, органах государственной власти субектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основиме модел и к конкреты м к конкреты м к конкреты м и задати провать основиме модел и к к онкреты м задати провать основим правом и					
государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления владеть: - навыками использования основных теорий моти вации, лидерства и власти для решения стратегнческих и оперативных управленческих чолеративных управлениеских задач, атакже для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формировавия коммады; - навыками моделирования административных процессов и прицедур в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах истеного самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				процедуры в	
федерации, органах государственной власти субъектов Российской федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления Владеть: - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленеских задач, атакже для организации групповой работы на основения процессов групповой работы на основения процессов групповой работы на основения коменды; - навыками моделирования коменды; - навыками моделирования коменды; - навыками моделирования коменды; - навыками моделирования коменды; - нарыками процессов и процессов и процессов н процедур в органах государственной власти субъектов власти субъектов Российской федерации, органах государственной власти субъектов Российской федерации, органах комонды; адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				государственной	
государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные модели конкретным задачам управления власти. Конкретным задачам управления власти, лидерства и власти для решения стратегических и от и вадии, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных задач, атакжелля органия адии групповой работы на основе знания процессов групповой работы на основе знания процессов групповой длинамики и принципов формирования админстративных процессов и процедур в органах государственной власти убъектов Российской Федерации, органах государственной власти убъектов Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах комонрамия адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				Федерации,	
власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адалтировать основные математические модели к конкретним задачам управления Владеть: - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических задача также для организации групповой работы на оскоре знаным прочессов групповой работы на оскоре знания принципования принципования принципования принципования принципования принципования команды; - навыками моделирования админстративных процессов и процессов и процедур в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах косторарственной власти субъектов Российской Федерации, органах моделей к конкретним задата ни					
федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления владеты: - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти Для решения стратегических и оперативных управленческих задач, атакжедля организации групповой работы на основе знания процессов групповой работы на основе знания процессов и принамики и принципов формирования команды; - навыками моделирования административных процессов и прицессов и процессов				власти субъектов	
самоуправления, адаптировать основные магематические модели к конкретным задачам управления Владеть: - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, атакжедля организации групповой динамики и приципов формирования команды; - навыками моделирования административных процессов и процедур в органах государственой власти Российской Федерации, органах государственой власти субъектов Российской Федерации, органах государственной властистого самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				Федерации,	
основные математические модели к конкретным задачам управления владеть: - навыками использования основных теорий моти вации, лидерства и власти для решения стратеческих и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и приципов формирования команды; - навыками моделирования админстративных процессов и процедур в органах государственой власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органам государственной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления, а да птаци носновных математических моделей к конкретным задачам				самоуправления,	
модели к конкретным задачам управления Владел: - навыками использования основных теорий моти вации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, атакже для организации групповой работы на основе знания процесов групповой динамики и принципов формирования команды; - навыками моделирования административных процесов и процедур в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органа х государственной власти субъектов Рос си й с кой Федерации, органах матемандыя, адапатации основных математических математических математических моделей к конкретным задачам				основные	
задачам управления Владеть:					
управления Владетсь: - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, атакже для организации групповой работы на основе знания процессов групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; - навыками моделирования админстратиных процессов и процессов и процедур в органах государственной власти роскойской федерации, органах государственной власти объектов Российской федерации, органах посударственной власти объектов Российской					
- навыками использования основных теорий мотивации, линерства и власти для решен для решен для решен для решен для стратегических и оперативных управленческих задач, атакже для организации групповой работы на окнове знания процессов групповой работы на окнове знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; - навыками моделирования административных процессов и предежнительной и процессов и процессов и процессов и процессов и предежнительной и предежнительной и				управления	
основных теорий мот и ва ци и, пидерства и власти для решения стратегических задач, атакже для организации групповой работы на основе знания процессов групповой работы на окоменды; - навыками моделирования команды; - навыками моделирования административных процессов и процессов и процессов и процедур во органах государственной власти Российской федерации, органах государственной власти субъектов Российской федерации, органах посударственной власти субъектов Российской федерации, органах мостисть самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				- навыками	
лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, атакже для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и приципов формирования команды; - навыками моделирования административных процессов и процессов и процессов и процедур в органах государственной власти Российской федерации, органах государственной власти субъектов Росси и, органах государственной власти субъектов Российской федерации, органах посударственной власти субъектов Российской органах государственной власти субъектов Российской органах государственной власти субъектов Российской органах государственной власти субъектов Российской органах и сосударственной власти субъектов Российской органах местного самоуправления, адапатации основных математических моделей к конкретным задачам				основных теорий	
решения стратегических и оперативных управленческах задач, атакже для организации групповой работы на основе знания процессов трупповой динамики и принципов формирования команды; — навыками моделирования административных процессов и процедур в органах государственной власит Российской Федерации, органах государственной власит российской обедерации, органах государственной власит субъектов Российской обедерации, органах посударственной власит субъектов Российской обедерации и основных математических моделей к конкретным задачам				лидерства и	
стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой работы на основе знания процессов групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; - навыками моделирования административных процессов и процессов за государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъетов Российской федерации, органах посударственной власти субъетов Российской обедерации, органах моститов осморть достибенной власти субъетов Российской обедерации, органах моститов осморть достибенной власти субъетов Российской обедерации, органах местного самоуправления, а да ди и и основных математических моделей к конкретным задачам					
управленческих задач, атакже для организации групповой работы на осное знания процессов групповой динамики и принципо в формирования команды; - навы кам и моделирования администриники процессов и процессов и процессов и процестраний власти Российской федерации, органах государственной власти Российской федерации, органах государственной власти субъектов Российской федерации, органах государственной власти субъектов Российской федерации, органах государственной власти субъектов датоги субъектов датоги субъектов датоги субъектов датоги субъектов основных мотеметических мотемей к конкретным задачам				стратегических и	
организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и приципов формирования команды; - навыкам и моделирования административных процессов и процедур в органах государственной власти Российской федерации, органах государственной власти субъектов Российской органии, органих процедур в органии, органих государственной власти субъектов Российской данами субъектов Российской данами субъектов Российской данами субъектов Российской данами субъектов Российской органии, органах посударственной власти субъектов Российской дедей и доргания местного самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				управленческих	
на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; - навыками моделирования административных процессов и процессов и процеской органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах государственной власти ак государственной власти объектов Российской органах государственной власти ак кой органах государственной власти объектов Российской органах государственной власти добъектов Российской органах посударственной власти субъектов Российской органах посударственной власти добъектов гоской органах посударственной власти субъектов гоской органах посударственной власти убъектов гоской органах государственной гоской органах гоской				организации	
групповой динамики и принципов формирования команды; - навыками моделирования административных процесов и процедур в органах государственной впасит Российской Федерации, органах государственной впасит субъектов Российской офедерации, органах адматации, органа ах посударственной впасит субъектов Российской офедерации, органах посударственной впаси субъектов Российской офедерации, органах посударственной впаси субъектов Российской офедерации, органах посударственной впаси субъектов Российской обедерации, органах пации основных математических математических моделей к конкретным задачам				на основе знания	
принципов фомирования команды; - навыкам и моделирования административных процесов и процедур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской органах государственной власти субъектов Российской органах и государственной власти субъектов Российской органах адматации, органах под пранах под пранах под пранах математических математических математических моделей к конкретным задачам					
формирования команды; — навыкам и моделирования административных процессов и процесур в органах государственной власти Российской федерации, органах государственной власти субъектов Росс и й с к о й федерации, органах намений федерации, органах намений федерации, органах посударственной власти субъектов Росс и й с к о й федерации, органах местного самоуправления, а д н и и ос н овных математических моделей к конкретным задачам					
- навыками моделирования административных процессов и процессов и процедур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				формирования	
административных процессов и процессов и процессов и процессов и процедур в органах государственной власти Российской Федер аци, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				- навыками	
процесов и процесур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адрам ни и основных математических моделей к конкретным задачам					
органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов власти субъектов Российской Федерации, органах мествого самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				процессов и	
власти Российской Федерации органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптации основных матемалических моделей к конкретным задачам				органах	
органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптации основных матемалических моделей к конкретным задачам				власти Российской	
власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, а даптации основных математических моделей к конкретным задачам				органах	
Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				власти субъектов	
органах местного самоуправления, а да п т а ц и и о с н о в н ы х математических м оделей к к он к р е т ны м з а да ч а м				Российской	
адаптации основных математических моделей к конкретным задачам				органах местного	
математических моделей к конкретным задачам				адаптации	
конкретным задачам				математических	
задачам				моделей к	
Japanonia				задачам	



7	Тема 7. Статус управленца и его	Самоменеджмент управленца. Выстраивание личного бренда.	ПК-1 - уметь определять	Знать: - приоритеты	Письменный опрос по
	управленца и его личный бренд	Первое время менеджера на	приоритеты	гриоритеты профессиональной	опрос по контрольным
	личини орсид	работе. Проблемы организации и	профессиональной	деятельности,	вопросам по
		личностные проблемы	пеятельности.	особенности	темам
		менеджера. Тайм-менеджмент.	разрабатывать и	разработки и	лекционных
			эффективно	эффективного	занятий.
			исполнять	исполнения	
			управленческие	управленческих	
			решения, в том	решений, в том	
			числе в условиях	числе в условиях	
			неопределенности	неопределенности	
			и рисков,	и рисков; Уметь:	
			применять адекватные	- определять	
			инструменты и	приоритеты	
			технологии	профессиональной	
			регулирующего	деятельности,	
			воздействия при	разрабатывать и	
			реализации	эффективно	
			управленческого	исполнять	
			решения	управленческие	
				решения, в том	
				числе в условиях неопределенности	
				и рисков,	
				применять	
				адекватные	
				инструменты и	
				технологии	
				регулирующего воздействия при	
				реализации	
				управленческого	
				решения;	
				Владеть:	
				- навыками	
				определения	
				приоритетов	
				профессиональной деятельности,	
				разработки и	
				эффективного	
				исполнения	
				управленческих	
				решений, в том	
				числе в условиях	
				неопределенности и рисков.	
				и рисков, применения	
				адекватных	
				инструментов и	
				технологий	
				регулирующего	
				воздействия при	
				реализации	
				управленческого решения.	
$ldsymbol{ld}}}}}}}}}$				рошения.	

ПК-7 - уметь моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской федерации органах государственной власти субъектов Российской федерации органах местного Понятие управленческого решения. Решение как выбор альтернативы и основной продукт управленческой деятельности. Знать: Письменный Организация опрос по контрольным вопросам по процесса разработки управленческого административные административные процессы и процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного управленческой деятельности.

Комплексный характер сущности
управленческого решения.

Классификация управленческих
решений. Однокритериальные и
м н о г о к р и т е р и а л ь н ы е
управленческие решения.

Модели и методы разработки
управленческих решений.

Качество управленческих
решений и эффективность
управления. Особенности
принятия управленческих
управления управленческих органах местного самоуправления, органах местного управления. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. самоуправления адаптировать основны е Уметь: моделировать Контроль выполнения решения. Ответственность руководителя за принятые решения. Оценка эффективности управленческого математические модели к конкретным задачам административные процессы и процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного управления органах местного самоуправления адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления Владеты:
- навыками моделирования административных процессов и пропедурования мопели процедур органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Российской Федерации, органах местного самоуправления, а даптации основных математических конкретным задачам управления управления

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется преподавателем в форме получения ответов на контрольные вопросы по темам дисциплины, проверки результатов выполнения тестовых и иных заданий.

5.2.1.Оценочные средства при текущей аттестации

Темы контрольных работ для студентов ЗФО:

- 1. Возникновение и современное состояние теории стратегического менеджмента.
- 2. Методологические основы стратегического менеджмента.
- 3. Основные понятия стратегического менеджмента.
- 4. Стратегические решения в государственном и муниципальном управлении.
- 5. Виды стратегий.
- 6. Содержание и структура стратегического управления. Конкурентные преимущества.
- 7. Этапы стратегического управления.
- 8. Стратегический потенциал организации
- 9. Аналитическое обеспечение стратегического менеджмента. Анализ макроокружения
- 10. Анализ непосредственного окружения муниципального образования, субъекта РФ, России.
- 11. Анализ внутренней среды.
- 12. Конкурентный анализ по М. Портеру
- 13 Формирование миссии и целей организации. Построение «дерева целей» стратегического управления
- 14. Формирование стратегических альтернатив, стратегический выбор и условия реализации стратегии



588215880

- 15. Стратегические планы и их составляющие.
- 16. Реализация и контроль стратегии.
- 17. Концепция продукта в стратегическом управлении.
- 18. Продуктовая стратегия и ее варианты. Стратегический маркетинг как инструмент формирования продуктовой стратегии.
 - 19. Стратегия использования человеческого потенциала.

Критерии оценивания контрольной работы:

- план контрольной работы выполнен полностью при условии правильности освещения темы работы 60...100 баллов;
- недостаточно полное и правильное выполнение контрольной работы и освещение темы, что вызывает серьёзные опасения, либо результаты отсутствуют 0...59 баллов.

Количество баллов	0-59 баллов	60-100 баллов
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

Текущий контроль по разделу «**Тема 1. Основы теории управления»** будет заключаться в ответе на контрольные вопросы:

- 1. Менеджер А. осуществляет управление отделом поддержки предпринимательства в администрации города Б. Укажите, какие, по-вашему, функции он может выполнять и что является субъектом и объектом управления в данной ситуации.
- 2. Поясните на примере, является ли управление наукой или искусством, или и тем, и другим одновременно.
 - 3. Чем отличается «управление» от «менеджмента»? Приведите пояснения с примерами.
- 4. Иван руководит Василием, который находится у него в линейном подчинении. Петр занимается проектными работами и находится в функциональном звене организации, не включенном в основную иерархию управления. Дарья направляет Петра, который согласно трудовым обязанностям, зафиксированным в трудовом договоре, выполняет поручения Дарьи. Никита руководит Иваном и Дарьей. Опишите особенности управленческих взаимоотношений между действующими лицами.

Текущий контроль по разделу «**Тема 2. Эволюция общей управленческой мысли**» будет заключаться в ответе на контрольные вопросы:

- 1. Заведите «управленческий словарь» и поместите в него 15 главных терминов из сферы управления по вашему мнению. Почему вы выбрали именно эти термины и определения?
- 2. Сведите основные школы, течения и теории управления в таблицу, где укажите основные идеи, основных представителей, основную терминологию, основной вклад в науку управления и пример, позволяющий понять суть школы, течения или теории.

Текущий контроль по разделу **«Тема 3. Эволюция управленческой мысли в государственном управлении и местном самоуправлении» будет заключаться в ответе на контрольные вопросы:**

- 1. Дополните ваш «управленческий словарь» 10 терминами из сферы государственного и муниципального управления (отметьте их определенным знаком, например «галочкой», чтобы отразить специфику) и дайте определения к ним. Насколько сильно меняется смысловое содержание термина, когда его помещают в конкретную среду (среду ГиМУ)?
- 2. Опишите основные этапы развития теорий государственного управления и местного самоуправления. В чем, на ваш взгляд, сходства и различия развития идей в данных сферах?

Текущий контроль по разделу **«Тема 4. Основные сферы, объекты и технологии управления»** будет заключаться в ответе на контрольные вопросы:

- 1. Опишите каждую из следующих конкретных функций управления: управление знаниями, управление ресурсами, управление проектами, управление изменениями, управление процессами.
- 2. В чем разница между процессами управления, осуществляемыми по отношению к разным объектам?
- 3. Покажите на примере, в чем отличие технологии управления по результатам и технологии управления процессами.
 - 4. Каковы основные положения теории ограничений систем?

Текущий контроль по разделу «Тема 5. Управленец, администратор, менеджер, лидер, руководитель в сфере государственного и муниципального управления» будет заключаться в



38215880

ответе на контрольные вопросы:

- 1. Напишите мини-эссе на тему «Один день из жизни руководителя в сфере государственного и муниципального управления», где отразите умение типологизировать руководителей, определять стиль управления и лидерства, функции и задачи руководителя.
- 2. Проведите исследование реального рабочего дня руководителя в сфере государственного и муниципального управления с использованием научных методов познания. Напишите, о каких практических аспектах управления вы узнали.

Текущий контроль по разделу **«Тема 6. Особенности управления социальными системами»** будет заключаться в ответе на контрольные вопросы:

- 1. Согласны ли вы с утверждением: «Менеджер в сфере государственного и муниципального управления имеет дело с самыми сложными системами в мире?» Обоснуйте свой ответ.
- 2. Какие закономерности в управлении обществом известны науке управления? Назовите как минимум пять. Как бы вы применили знание этих закономерностей, окажись вы на месте главы города?

Текущий контроль по разделу **«Тема 7. Статус управленца и его личный бренд»** будет заключаться в ответе на контрольные вопросы:

- 1. Укажите 5 правил самоменеджмента, которые кажутся вам наиболее эффективными. В течение недели соблюдайте эти правила. Делайте записи о том, получается ли у вас управлять собой в соответствии с ними. По окончании седьмого дня напишите отзыв о правилах, которые вы проверили на себе. Какие выводы вы сделали?
- 2. Приведите три ситуации, в которых управленец допустил ошибки в выстраивании личного бренда. Как ему нужно было поступить, чтобы усилить свой личный бренд?
- 3. Какие элементы тайм-менеджмента вы знаете? Примените знания о тайм-менеджменте, чтобы решить задачу, предложенную преподавателем на занятии.
- 4. Сделайте план развития собственного личного бренда на период в 10 лет. Поясните включение в план шагов, которые вы преднамерены сделать.

Текущий контроль по разделу **«Тема 8. Организация процесса разработки управленческого решения»** будет заключаться в ответе на контрольные вопросы:

- 1. Укажите по три примера решения и управленческого решения, подчеркнув разницу между ними.
 - 2. Из чего складывается качество управленческого решения и как оно определяется?
 - 3. Ответьте на вопросы теста.

Критерии оценивания заданий текущего контроля (домашних заданий):

Для оценки выполнения заданий по темам 2, 3, 5, 6, 8:

- 100 баллов при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75-99 баллов при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50-74 баллов при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
 - 25-49 баллов при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
 - 0-24 баллов при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Для оценки выполнения заданий по темам 1, 4, 7:

- 100 баллов при правильном и полном ответе на четыре вопроса;
- 75-99 баллов при правильном и полном ответе на два вопроса и правильном, но не полном ответе на другие два вопроса;
- 50-74 баллов при правильном и неполном ответе на четыре вопроса или правильном и полном ответе только на два вопроса;
 - 25-49 баллов при правильном и неполном ответе только на два вопроса;
- 0-24 баллов при правильном ответе на один вопрос или отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-24	25-49	50-74	75-99	100
Шкала оценивания	Не зачтено	-	Зачтено	-	-

Примерные тестовые задания к теме 8 (заключительной теме).

1.Сущность управления и менеджмента определяется через понимание этой деятельности



88215880

как:			D .	_	
	А) описания;	Б) науки;	В) процесса		T) практики.
	2.Характеристикам				,
		раоота с людьми, і	информационная	природа,	многообразие творческих задач і
творч	еский характер;	_	v	_	
					одьми, технологичность;
	В) умственный труд, ј				
		ционным характеј	ристиками, систе	емность, а	налитический подход, фиксаци:
целей					
	3.Выделите основн				
	А) функциональное;		хическое;		ональное;
	Г) системное;	Д) квалификаці	ионное;	Е) долж	ностное.
	4.Роль менеджера з		, ,		,
	А) ожидаемый набор				
	Б) ожидаемый набор			мых работ	ой;
	В) действия менедже			_	
	Г) совокупность требо				
			прогнозируем	ых значе	ний параметров управляемой
систе	емы целям управлен				
	А) задача управленче		Б) система	-	
	В) проблемная ситуа		Г) системнь		
	6.Социальная эффе				
	=	сть управленчески	х решений, делен	нная на су	уммарные затраты по разработк
управ	ленского решения;				
			еских решений п	ри меньш	их затратах в результате боле
успец	иных действий персона				
				ане удовл	етворения потребностей за боле
корот	кое время для больше	_			
					дровых перестановок.
					ем, перекладывание большего
		_	-		пе указаний от вышестоящего
руко	водства характерны				
	А) координаторский;		нальный;	В) реали	заторский;
	Г) организаторский;		I) диктаторский.		
					и отделение его от класса
			перевороту в	обществ	е, который считают: О пятої
рево	тюцией в управлени				
	А) шестой революцие	• -			
	Б) эрой менеджеризм				
	В) системой бюрокра	гии.			
	Критерии оцениван	ия выполнения	тестов:		
	«Отлично», если студ				
	«Хорошо», если студ	ент справился с бо	лее чем 70% зада	ний;	
	«Удовлетворительно»	, если студент спра	авился более чем	с 50% зад	аний;
	«Неудовлетворительн	о», если студент с	правился менее ч	ем с 50% :	задания.
	Шкала оценивания				
	[050%] [51%	70%] [71%_	85%] [86%_	100	%]
	2	3	4		5
	В процессе обучения	студент может при	инять к выполнені	ию <mark>рефер</mark>	ат.
	Перечень тем рефера	тов:			
	1. История разви	тия управленческо	й мысли в России	в 20 - нач	нале 21 вв.
	2. Проблемы фор	мирования новой п	арадигмы управл	ения в сов	временной России.
	Э По				

- Принципы управления: теория и практика. 3.
- 4. Методы управления: теория и практика
- 5. Сущность и особенности управления развитием.
- Планирование как функция управления. 6.



- 7. Проблема определения национальных целей в государственном управлении.
- 8. Разработка альтернатив и выбор стратегии развития.
- 9. Зарубежный опыт стратегического управления развитием региона.
- 10. Функция организации в управлении.
- 11. Эволюция организационных структур управления.
- 12. Функция мотивации в управлении.
- 13. Новые тенденции в мотивации труда.
- 14. Функция контроля в управлении и тенденции его развития.
- 15. Характеристика американской модели управления.
- 16. Характеристика японской модели управления.
- 17. Российская модель управления: состояние и пути совершенствования.
- 18. Характеристика кадрового потенциала органов регионального и муниципального управления.
- 19. Основные направления совершенствования кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления.
 - 20. Основные пути повышения профессионализма управленческих кадров России.
 - 21. Самопознание и саморазвитие в деятельности менеджера.
 - 22. Методы государственного стимулирования инноваций.
 - 23. Зарубежный опыт управления инновационными процессами
- 24. Опыт и проблемы использования информационных систем и технологий в управлении развитием территорий.
 - 25. Социальные конфликты как фактор управления.
 - 26. Проблемы государственного управления современной России в условиях глобализации.
- 27. Показатели эффективности государственного и муниципального управления современной России

Критерии оценивания рефератов:

- план реферата выполнен полностью при условии правильности освещения темы реферата 60...100 баллов;
- недостаточно полное и правильное выполнение реферата и освещение темы, что вызывает серьёзные опасения, либо результаты отсутствуют 0...59 баллов.

Количество баллов	0-59 баллов	60-100 баллов
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

При промежуточной аттестации проверяется сформированность компетенций, обозначенных в рабочей программе. Поэтому при ответе на экзаменационные вопросы необходимо не просто привести соответствующие знания, но также проявить навыки и умения. Последнее заключается в том, что при ответе на вопросы необходимо приводить примеры и ситуации, которые позволят оценить готовность студента к осуществлению деятельности в конкретной профессиональной ситуации.

Перечень вопросов для проверки сформированности компетенций, указанных в рабочей программе:

- **ПК-1** уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;
- 1. Понятие теории управления. Объект и предмет ее исследования. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент».
 - 2. Классификации управления. Разделение управленческого труда.
- 3. Схема управления: субъект и объект управления. Основные элементы системы управления. Цель управления.
 - 4. Принципы управления. Основные функции управления. Основные методы управления.
 - 5. Школа научного управления.
 - 6. Школа административного управления
 - 7. Школа «человеческих отношений» и поведенческие науки.



588215880

- 8. Школа количественных методов (школа «науки управления»)
- 9. Процессный и ситуационный подходы к управлению.
- 10. Эволюция управленческих парадигм.
- 10. Вклад российских ученых в развитие управленческой мысли в 20-21вв.
- 11. Эволюция науки государственного управления. Краткая характеристика этапов эволюции науки государственного управления.
 - 12. Развитие теории муниципального управления.
- **ПК-2** владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;
 - 13. Австрийская школа государственного управления (Л.фон Штейн).
 - 14. Немецкая школа государственного управления (М.Вебер).
 - 15. Французская школа государственного управления (А.Эсмен).
 - 16. Американская школа государственного управления (В.Вильсон).
 - 17. Русская школа государственного управления (С.М.Соловьев, А.А.Богданов).
 - 18. Характеристика планирования как функции управления.
 - 19. Характеристика организации как функции управления.
 - 20. Характеристика координации как функции управления.
 - 21. Характеристика мотивации как функции управления.
 - 22. Характеристика контроля как функции управления.
 - 23. Характеристика управления знаниями как сферы управления.
 - 24. Характеристика управления ресурсами как сферы управления.
 - 25. Характеристика управления проектами как сферы управления.
 - 26. Характеристика управления изменениями как сферы управления.
 - 27. Характеристика управления процессами как сферы управления.
 - 28. Краткая характеристика технологий управления.
- **ПК-7** уметь моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления.
 - 29. Задачи, функции и роли руководителей.
 - 30. Мифы о менеджерах. Типы руководителей. Требования, предъявляемые к руководителям.
 - 31. Руководитель и лидер. Теории лидерства.
- 32. Коммуникативная деятельность управленцев. Общение между руководителями; между руководителями и подчиненными.
- 33. Руководитель в сфере государственного и муниципального управления. Особенности, статус, полномочия.
 - 34. Особенности управления в условиях социальных сетей 21 века.
 - 35. Менеджмент по Р.Л.Акоффу. Кросс-функциональный менеджмент.
 - 36. Системное мышление в управлении.
 - 37. Самоменеджмент управленца. Основные элементы самоменеджмента.
- 38. Выстраивание личного бренда. Первое время менеджера на работе. Проблемы организации и личностные проблемы менеджера.
 - 39. Тайм-менеджмент.
 - 40. Управленческое решение. Сущность, основные виды.
- 41. Процесс разработки управленческих решений. Качество и эффективность управленческих решений.
 - 42. Методы разработки управленческих решений.
 - 43. Власть и управление. Соотношение понятий.

Критерии оценивания экзамена:

- «**Отмично**» раскрытый ответ на два теоретических вопроса билета и правильное выполнение практического задания, а также ответ на дополнительные вопросы (на усмотрение преподавателя).
- «**Хорошо»** раскрытый ответ на один теоретический вопрос билета и правильное выполнение практического задания, а также ответ на дополнительные вопросы (на усмотрение преподавателя).
- «Удовлетворительно» поверхностный ответ на один из двух теоретических вопросов и не полностью выполненное практическое задание, а также отсутствие ответа на дополнительные вопросы (на



215880

усмотрение преподавателя).

«Неудовлетворительно» - студент полностью не справился с билетом.

5.2.3. Темы курсовых работ

- 1. Управление как наука и искусство.
- 2. История управленческой мысли в России.
- 3. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
- 4. Технологии определения целей в управлении и их согласование.
- 5. Модель управления в России: состояние и пути совершенствования.
- 6. Эволюция управленческих структур.
- 7. Особенности российской системы управления.
- 8. Сущность новой управленческой парадигмы в мире и в России.
- 9. Глобализация проблем управления.
- 10. Функции управления, их взаимосвязь и динамизм.
- 11. Социальное прогнозирование как метод управления.
- 12. Содержательные теории мотивации и их отличие от процессуальных.
- 13. Наиболее яркие представители теории мотивации и анализ их трудов.
- 14. Контроль как функция управления и его эффективность.
- 15. Тенденции применения различных методов управления.
- 16. Экономико-статистические методы в государственном и муниципальном управлении.
- 17. Совершенствование организационно-распорядительных методов управления.
- 18. Проблемы применения социально-психологических методов управления на конкретном примере.
 - 19. Стратегическое управление организацией.
- 20. Стратегическое управление в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.
- 21. Стратегическое планирование как условие выживания и усиления конкурентных позиций организации на рынке на конкретном примере.
- 22. Виды организационных структур управления и принципы проектирования структуры управления организацией на конкретном примере.
 - 23. Делегирование полномочий и ответственность.
- 24. Формирование и функционирование формальных и неформальных групп в организации как динамичный процесс и межгрупповое взаимодействие на конкретном примере.
 - 25. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
- 26. Принятие решений как важнейшая часть любой управленческой деятельности на конкретном примере.
 - 27. Требования к решениям и их систематика.
 - 28. Теория и методы принятия решений.
 - 29. Оценка эффективности решений.
- 30. Социальная и экономическая эффективность управленческих решений на конкретном примере.
 - 31. Коммуникационная среда и тенденции общественного развития.
 - 32. Методы государственного стимулирования инноваций.
 - 33. Зарубежный опыт управления инновационными процессами.
- 34. Новые направления повышения эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.
 - 35. Зарубежный опыт решения управленческих проблем.
 - 36. Формы власти и влияние.
 - 37. Личностные и организационные источники власти.
 - 38. Основные теории лидерства и практические навыки менеджера.
 - 39. Формирование лидера нового типа.
 - 40. Проблемы профессионализма управленческих кадров России.
 - 41. Самоменеджмент.
 - 42. Органические функции руководителя.



3821588

- 43. Информационное обеспечение систем управления.
- 44. Современная управленческая культура.
- 45. Адаптация стилей руководства к деловым ситуациям на конкретном примере.
- 46. Сущность управления изменениями в организации.
- 47. Социальная эффективность управления организацией на конкретном примере.
- 48. Оценка эффективности управления организацией.
- 49. Современный менеджер и его креативное образование.
- 50. Интернет-инкубатор как новая для России форма организации.

Критерии оценивания курсовой работы:

«Отпично» - раскрыта тема курсовой работы в теоретический и практической части полностью; ошибки в структуре работы отсутствуют; исследование обладает целостностью; выводы, сделанные в курсовой работе, отражают знания, умения и навыки, приобретенные студентом в процессе обучения; публичная защита пройдена успешно (студент ответил на все вопросы).

«Хорошо» - раскрыта тема курсовой работы в одной из частей работы полностью, а в другой - частично; ошибки в структуре работы отсутствуют или незначительны; исследование обладает целостностью (возможны небольшие замечания); выводы, сделанные в курсовой работе, отражают знания, умения и навыки, приобретенные студентом в процессе обучения; публичная защита пройдена небезуспешно (студент ответил не на все вопросы, но на большую часть).

«Удовлетворительно» - раскрыта тема курсовой работы в теоретический и практической части частично; ошибки в структуре работы значительны; исследование имеет слабую степень цельности (главы и параграфы связаны слабо); выводы, сделанные в курсовой работе, отражают знания, умения и навыки, приобретенные студентом в процессе обучения; публичная защита пройдена так, что студент ответил на половину вопросов и то не полностью.

«Неудовлетворительно» - не раскрыта тема курсовой работы в теоретический и практической части; ошибки в структуре работы существенны; исследование не обладает целостностью; выводы, сделанные в курсовой работе, не отражают знания, умения и навыки, приобретенные студентом в процессе обучения или же вообще отсутствуют; публичная защита не пройдена (студент не ответил большую часть заданных вопросов даже частично).

5.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по каждому из 8 разделов дисциплины, студент письменно выполняет задания, определённые п.5.2.1. настоящей рабочей программы. Задания студент сдает преподавателю на проверку на практическом занятии, следующим за лекцией на соответствующую тему. В соответствии со спецификой выполняемых заданий, некоторые из них проходят процедуру доклада [защиты] перед студенческой группой.

Выполнение заданий раздела оценивается по шкале от 0 до 30 баллов и зависит от полноты ответов на вопросы заданий, использования основной и дополнительной литературы, проработанности теоретической и практической базы задания. Таким образом за одну контрольную точку по текущему контролю на практических занятих можно набрать от 0 до 60 баллов.

Текущий контроль также осуществляется на лекциях. Он выражается в том, что студент за 10 минут до конца занятия достаёт листок чистой бумаги и ручку, на котором записывает Фамилию, Имя, Отчество, номер группы и дату проведения опроса. Далее преподаватель дает два вопроса из списка вопросов к экзамену, которые студент записывает на листке бумаги. В течение указанного времени студент должен самостоятельно ответить на вопросы, не используя какую-либо печатную и рукописную продукцию (конспекты), какие-либо технические средства (телефоны, компьютеры). По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся на следующем лекционном занятии.

Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов. В зависимости от полноты ответа обучающийся получает от 0 до 15 баллов. Таким образом за одну контрольную точку по текущему контролю на лекциях можно набрать от 0 до 30 баллов.

Выполнение дополнительных заданий, участие в конференциях, участие в написании статей, выполнение рефератов и прочая дополнительная работа оценивается от 0 до 10 баллов за одну



88215880

контрольную точку. Таким образом, общая оценка за контрольную точку может составлять от 0 до 100 баллов.

При проведении промежуточной аттестации на последнем практическом занятии подводится итоговый результат образовательной деятельности студента. При условии выполнения всех требуемых заданий, выполнении курсовой работы, выполнении итогового теста более чем на 50% и среднем значении контрольных точек ≥50, студент допускается до экзамена.

6 Учебно-методическое обеспечение

6.1 Основная литература

- 1. Коробко, В. И. Теория управления / В. И. Коробко. Москва : Юнити, 2015. 383 с. ISBN 9785238014838. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436722 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 2. Бобриков, В. Н. Теория управления : материалы к лекционному курсу для студентов направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» / В. Н. Бобриков ; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. гос. и муницип. управления. Кемерово : КузГТУ, 2013. 1 электрон. опт. диск (СD-ROM). URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90944&type=utchposob:common (дата обращения: 07.10.2020). Текст : электронный.
- 3. Косинский, П. Д. Муниципальное управление и местное самоуправление: учебное пособие для студентов направления подготовки 38.03.04 " Государственное и муниципальное управление" / П. Д. Косинский, В. В. Меркурьев; ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. гос. и муницип. упр.. Кемерово: КузГТУ, 2016. 265 с. ISBN 9785906805881. URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=91389&type=utchposob:common. Текст: непосредственный + электронный.

6.2 Дополнительная литература

- 1. Блинов, А. О. Теория менеджмента / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. Москва : Дашков и К°, 2020. 304 с. ISBN 9785394035500. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=573334 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 2. Бурганова, Л. А. Теория управления : учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Гос. и муниципальное управление" / Л. А. Бурганова. Москва : ИНФРА-М, 2007. 139 с. (Высшее образование). ISBN 5160021728. Текст : непосредственный.
- 3. Теория управления: учебник / Ю. П. Алексеев [и др.]; под ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Волгоград. акад. гос. службы, Орлов. акад. гос. службы. 2-е изд.. Москва: РАГС, 2005. 558 с. (Учебники Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации). ISBN 5772902369. Текст: непосредственный.
- 4. Райзберг, Б. А. Психологические основы управления / Б. А. Райзберг, А. К. Тутунджян. Москва : Юнити, 2015. 239 с. ISBN 5238008678. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114549 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 5. Мельников, С. Б. Теория менеджмента / С. Б. Мельников. Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. 95 с. ISBN 9785447548858. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=288832 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 6. Герчикова, И. Н. Менеджмент / И. Н. Герчикова. Москва : Юнити, 2015. 510 с. ISBN 9785238010953. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114981 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 7. Понуждаев, Э. А. Теория менеджмента / Э. А. Понуждаев, М. Э. Понуждаева. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015. 434 с. ISBN 9785447537227. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271808 (дата обращения: 04.10.2020). Текст: электронный.
- 8. Понуждаев, Э. А. Теория менеджмента / Э. А. Понуждаев, М. Э. Понуждаева. Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. 661 с. ISBN 9785447537210. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271807 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 9. Дорофеева, Л. И. Основы теории управления / Л. И. Дорофеева. Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. 450 с. ISBN 9785447552688. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=426939 (дата



3215880

обращения: 04.10.2020). - Текст : электронный.

- 10. Ефимов, А. Н. Менеджмент / А. Н. Ефимов, Е. Н. Барикаев. Москва : Юнити, 2015. 119 с. ISBN 9785238016061. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115011 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 11. Семенова, И. И. История менеджмента / И. И. Семенова. Москва : Юнити, 2015. 199 с. ISBN 9785238013305. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115181 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 12. Тарасенко, В. В. Логика и методология управления / В. В. Тарасенко. Москва : Юнити, 2015. 368 с. ISBN 9785238017341. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115405 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.

6.3 Методическая литература

- 1. Теория управления : методические указания по выполнению курсовой работы для студентов направления 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» всех форм обучения / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. унтим. Т. Ф. Горбачева», Каф. гос. и муницип. упр. ; сост. В. Н. Бобриков. Кемерово : Издательство КузГТУ, 2013. 24 с. URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=5851. Текст : непосредственный + электронный.
- 2. Теория управления : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» всех форм обучения / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. гос. и муницип. упр. ; сост. В. Н. Бобриков. Кемерово : Издательство КузГТУ, 2013. 30 с. URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=5927. Текст : непосредственный + электронный.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
 - 2. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки
 - 3. Национальная электронная библиотека (НЭБ)
 - 4. Университетская информационная система Россия
 - 5. Электронная библиотека «Горное образование»
 - 6. База данных ВИНИТИ PAH On-line
 - 7. Электронные научные ресурсы издательства «Springer»

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Теория управления"

Основной учебной работой студента является самостоятельная работа в течение всего срока обучения. Начинать изучение дисциплины необходимо с ознакомления с целями и задачами дисциплины и знаниями и умениями, приобретаемыми в процессе изучения. Далее следует проработать конспекты лекций, рассмотрев отдельные вопросы, указанные по предложенным источникам литературы. Все неясные вопросы по дисциплине студент может разрешить на консультациях, проводимых по расписанию. При подготовке к практическим занятиям студент в обязательном порядке изучает теоретический материал в соответствии с методическими указаниями к практическим занятиям.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Теория управления", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

- 1. Libre Office
- 2. Mozilla Firefox
- 3. Google Chrome
- 4. Opera
- 5. Yandex
- 6. Microsoft Windows
- 7. ESET NOD32 Smart Security Business Edition



88215880

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Теория управления"

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя учебные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой для проведения лекционных и практических занятий.

11 Иные сведения и (или) материалы

В ходе изучения дисциплины «Теория управления» предусмотрено использование следующих образовательных технологий:

Информационно-компьютерная:

Чтение лекций и проведение практических занятий проводится как с использованием электронных мультимедийных презентаций, так путем устного изложения материала преподавателем с приведением примеров.

Деятельностная:

Использование активных и интерактивных форм проведения занятий: ролевые игры, метод презентаций и моделирования ситуаций, работа в группах.

Личностно-ориентированная:

При проведении практических занятий создаются условия для максимально эффективно-го усвоения материала. Для помощи студентам в подготовке к лекционным и практическим занятиям в КузГТУ имеется библиотечная база учебников и учебных пособий, с учетом индивидуальных особенностей студентов, а также их интересов и потребностей.

При организации самостоятельной работы по данной дисциплине создаются условия для максимально самостоятельного выполнения работ. Проведение работы включает этапы:

- 1. Постановка целей и задач самостоятельной работы.
- 2. Выполнение самостоятельной работы.
- 3. Демонстрация результатов выполнения самостоятельной работы и разбор ошибок.
- 4. Устранение ошибок и оценивание выполненной работы.

Кроме того, студенты самостоятельно подыскивают необходимый материал для выпол-нения практических заданий по темам дисциплины: иллюстрированный материал, конкретные примеры и т.д.

Преимущества интерактивных методов состоят в следующем:

- пробуждают у обучающихся интерес;
- поощряют активное участие каждого в учебном процессе;
- обращаются к чувствам каждого обучающегося;
- способствуют эффективному усвоению учебного материала;
- оказывают многоплановое воздействие на обучающихся;
- осуществляют обратную связь (ответная реакция аудитории);
- формируют у обучающихся мнения и отношения;
- формируют жизненные навыки;
- способствуют изменению поведения.

Для оценки усвоения студентами учебного материала в конце семестра проводится экзамен. Экзамен проводится устно, путем ответов на вопросы билетов.



8215880



Список изменений литературы на 01.09.2018

Основная литература

- 1. Коробко, В. И. Теория управления / В. И. Коробко. Москва : Юнити, 2015. 383 с. ISBN 9785238014838. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436722 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 2. Бобриков, В. Н. Теория управления : материалы к лекционному курсу для студентов направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» / В. Н. Бобриков ; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. гос. и муницип. управления. Кемерово : КузГТУ, 2013. 1 электрон. опт. диск (СD-ROM). URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90944&type=utchposob:common (дата обращения: 07.10.2020). Текст : электронный.
- 3. Косинский, П. Д. Муниципальное управление и местное самоуправление: учебное пособие для студентов направления подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"/П. Д. Косинский, В. В. Меркурьев; ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. гос. и муницип. упр.. Кемерово: КузГТУ, 2016. 265 с. ISBN 9785906805881. URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=91389&type=utchposob:common. Текст: непосредственный + электронный.

Дополнительная литература

- 1. Блинов, А. О. Теория менеджмента / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. Москва: Дашков и К°, 2016. 304 с. ISBN 9785394024047. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452815 (дата обращения: 02.07.2020). Текст: электронный.
- 2. Бурганова, Л. А. Теория управления : учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Гос. и муниципальное управление" / Л. А. Бурганова. Москва : ИНФРА-М, 2007. 139 с. (Высшее образование). ISBN 5160021728. Текст : непосредственный.
- 3. Теория управления: учебник / Ю. П. Алексеев [и др.]; под ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Волгоград. акад. гос. службы, Орлов. акад. гос. службы. 2-е изд.. Москва: РАГС, 2005. 558 с. (Учебники Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации). ISBN 5772902369. Текст: непосредственный.
- 4. Райзберг, Б. А. Психологические основы управления / Б. А. Райзберг, А. К. Тутунджян. Москва : Юнити, 2015. 239 с. ISBN 5238008678. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114549 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 5. Мельников, С. Б. Теория менеджмента / С. Б. Мельников. Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. 95 с. ISBN 9785447548858. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=288832 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 6. Герчикова, И. Н. Менеджмент / И. Н. Герчикова. Москва : Юнити, 2015. 510 с. ISBN 9785238010953. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114981 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 7. Понуждаев, Э. А. Теория менеджмента / Э. А. Понуждаев, М. Э. Понуждаева. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015. 434 с. ISBN 9785447537227. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271808 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 8. Понуждаев, Э. А. Теория менеджмента / Э. А. Понуждаев, М. Э. Понуждаева. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015. 661 с. ISBN 9785447537210. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271807 (дата обращения: 04.10.2020). Текст: электронный.
- 9. Дорофеева, Л. И. Основы теории управления / Л. И. Дорофеева. Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. 450 с. ISBN 9785447552688. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=426939 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 10. Ефимов, А. Н. Менеджмент / А. Н. Ефимов, Е. Н. Барикаев. Москва : Юнити, 2015. 119 с. ISBN 9785238016061. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115011 (дата обращения: 04.10.2020). Текст : электронный.
- 11. Семенова, И. И. История менеджмента / И. И. Семенова. Москва : Юнити, 2015. 199 с. ISBN 9785238013305. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115181 (дата обращения:



04.10.2020). - Текст : электронный.

12. Тарасенко, В. В. Логика и методология управления / В. В. Тарасенко. - Москва : Юнити, 2015. -368 с. - ISBN 9785238017341. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115405 (дата обращения: 04.10.2020). - Текст : электронный.



УТВЕРЖДАЮ Директор филиала КузГТУ в г. Новокузнецке Э. И. Забнева «31» августа 2020 г.

Изменения рабочей программы

Теория управления

Направление подготовки «38.03.04 Государственное и муниципальное управление» Профиль «01 Государственное и муниципальное управление: социально-производственная сфера»

В пунктах <u>3; 4,1; 4,2; 4,3</u> рабочей программы часы очно-заочной формы обучения совпадают с количеством часов заочной формы обучения.

3 Объем дисциплины "Теория управления" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Теория управления" составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Форма обучения	Количество часов			
	ОФ	3Ф	О3Ф	
Курс 2/Семестр 3				
Всего часов	180			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):				
Аудиторная работа				
Лекции	16			
Лабораторные занятия				
Практические занятия	34			
Внеаудиторная работа				
Индивидуальная работа с преподавателем:				
Консультация и иные виды учебной деятельности				
Самостоятельная работа	94			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен/36			
Курс 3/Семестр 5				
Всего часов		180	180	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):				
Аудиторная работа				
Лекции		6	6	
Лабораторные занятия				
Практические занятия		12	12	
Внеаудиторная работа				
Индивидуальная работа с преподавателем:				
Консультация и иные виды учебной деятельности				
Самостоятельная работа		153	153	
Форма промежуточной аттестации		экзамен /9	экзамен /9	

4 Содержание дисциплины "Теория управления", структурированное по разделам (темам)

4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	ŀ	Соличество час	сов
•	ОФ	3Ф	ОЗФ
Тема 1. Основы теории управления Понятие и сущность; объект и предмет; методология и междисциплинарные связи; цели и функции теории управления. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Управление как наука и искусство. Схема управления: субъект и объект управления. Основные элементы системы управления. Управленческие отношения и их особенности. Классификации управления. Разделение управленческого труда. Принципы управления. Основные функции управления. Основные методы управления.	2	0,5	0,5
Тема 2. Эволюция общей управленческой мысли Зарождение управления и его историческое развитие как сложного процесса и явления. Развитие терминов в сфере управления. Управленческие революции. Основные научные школы управления. Управленческая мысль в наше время.	2	0,5	0,5
Тема 3. Эволюция управленческой мысли в государственном управлении и местном самоуправлении Этапы развития управленческой мысли в сфере государственного и муниципального управления. Основные направления развития теории государственного управления; Основные направления развития теории местного самоуправления.	2	1	1
Тема 4. Основные сферы, объекты и технологии управления Основные сферы управления: управление знаниями, управление ресурсами, управление проектами, управление изменениями, управление процессами. Основные объекты управления: технические, биологические, социальные системы; человек, социальная группа, народонаселение. Технологии управления: управление по результатам; процессный менеджмент; lean-менеджмент, управление в соответствии с ТОС (теорией ограничений систем Э.Голдратта) и др.	2	1	1
Тема 5. Управленец, администратор, менеджер, лидер, руководитель в сфере государственного и муниципального управления Менеджеры как профессиональные управляющие. Администраторы и особенности административно-управленческих воздействий. Специфические особенности управленческого труда. Задачи, функции и роли руководителей. Мифы о менеджерах. Типы руководителей. Требования, предъявляемые к руководителям. Стиль управления. Руководитель и лидер. Теории лидерства. Коммуникативная деятельность управленцев. Состояние управленческих кадров в современной России. Руководитель в сфере государственного и муниципального управления.	2	0,5	0, 5
Тема 6. Особенности управления социальными системами Социально-психологические основы управления. Социальные системы и паттерны в их поведении. Особенности управления в условиях социальных сетей 21 века. Менеджмент по Р.Л.Акоффу. Кросс-функциональный менеджмент. Системное мышление в управлении.	2	1	1
Тема 7. Статус управленца и его личный бренд Самоменеджмент управленца. Выстраивание личного бренда. Первое время менеджера на работе. Проблемы организации и личностные проблемы менеджера. Тайм-менеджмент.	2	1	1
Тема 8. Организация процесса разработки управленческого решения Понятие управленческого решения. Решение как выбор альтернативы и основной продукт управленческой деятельности. Комплексный характер сущности управленческого решения. Классификация управленческих решений. Однокритериальные и многокритериальные управленческие решения. Модели и методы разработки управленческих решений. Качество управленческих решений и эффективность управления. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Контроль выполнения решения. Ответственность руководителя за принятые решения. Оценка эффективности управленческого решения.	2	0,5	0,5

4.2. Практические (семинарские) занятия

Тема занятия		оличество час	ов
	ОФ	3Ф	О3Ф
Тема 1. Основы теории управления	4	2	2
Тема 2. Эволюция общей управленческой мысли	6	2	2
Тема 3. Эволюция управленческой мысли в государственном управлении и местном самоуправлении	4	1	1
Тема 4. Основные сферы, объекты и технологии управления	4	1	1
Тема 5. Управленец, администратор, менеджер, лидер, руководитель в сфере государственного и муниципального управления	4	2	2
Тема 6. Особенности управления социальными системами	4	1	1
Тема 7. Статус управленца и его личный бренд	4	1	1
Тема 8. Организация процесса разработки управленческого решения	4	2	2
Итого	34	12	12

4.3 Самостоятельная работа студента и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вид СРС	К	оличество час	сов
	ОФ	3Ф	О3Ф
Проработка конспекта лекций. Подготовка и написание рефератов. Подготовка к устному опросу по темам 1 и 2.	10	21	21
Проработка конспекта лекций. Подготовка к устному опросу по теме 3	8	16	16
Проработка конспекта лекций. Подготовка к устному опросу по теме 4	8	16	16
Проработка конспекта лекций. Подготовка к устному опросу по теме 5	8	16	16
Проработка конспекта лекций. Подготовка к устному опросу по теме	8	16	16
Проработка конспекта лекций. Подготовка к устному опросу по теме 7	8	16	16
Проработка конспекта лекций. Подготовка устному опросу по теме 8. Подготовка к итоговому тесту.	8	16	16
Написание курсовой работы и подготовка к её защите.	36	36	36
Итого	94	153	153

Список изменений литературы на 30.08.2020

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины "Теория управления"

6.1. Основная литература

- 1. Бобриков, В. Н. Теория управления : учеб. пособие / В. Н. Бобриков. Кемерово : ГУ $Ky3\Gamma TY$, 2009. 222 с. ISBN 978-5-89070-709-3.
- 2. Ким, С. А. Теория управления / С. А. Ким. Москва : Дашков и К°, 2016. 240 с. ISBN 978-5-394-02373-6. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453271 (дата обращения: 27.08.2020).
- 3. Коробко, В. И. Теория управления / В. И. Коробко. Москва : Юнити-Дана, 2015. 383 с. ISBN 978-5-238-01483-8. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436722 (дата обращения: 27.08.2020).
- 4. Рой, О. Москва Теория управления : учеб. пособие / О. М. Рой. Санкт-Петербург : Питер, 2008. 256 с. ISBN 978-5-388-00067-5.

6.2. Дополнительная литература

- 1. Дорофеева, Л. И. Основы теории управления / Л. И. Дорофеева. Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. 450 с. ISBN 978-5-4475-5268-8. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426939 (дата обращения: 28.08.2020).
- 2. Егоров, А. И. Основы теории управления / А. И. Егоров. Москва : Физматлит, 2007. 506 с. ISBN 978-5-9221-0543-9. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=76677 (дата обращения: 28.08.2020).
- 3. Коробко, В. И. Теория управления : электронное учеб. пособие / В. И. Коробко. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 1 CD-ROM. Загл. с титул. экрана. ISBN 978-5-238-01483-8.
- 4. Коробко, В. И. Теория управления : учеб. пособие / В. И. Коробко. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. 383 с. ISBN 978-5-238-01483-8.
- 5. Романько, И. Е. Теория управления / И. Е. Романько ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Ставрополь : СКФУ, 2016. 190 с. ISSN 2227-8397. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458281 (дата обращения: 27.08.2020).

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.