

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»**  
Институт экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭиУ

\_\_\_\_\_ Н.В. Кудреватых

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Социология управления**

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
Профиль 01 Государственное и муниципальное управление: социально-производственная сфера

Присваиваемая квалификация  
"Бакалавр"

Формы обучения  
заочная, очная

Кемерово 20\_\_ г.



1537470581



## **1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Социология управления", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Освоение дисциплины направлено на формирование:  
общефессиональных компетенций:

ОПК-2 - способностью находить организационноуправленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

профессиональных компетенций:

ПК-2 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

### **Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций**

понятийно-категориальный аппарат, основные парадигмы и теории социологии управления;

- теоретические основы социальных аспектов управления, а также объективные закономерности управленческого процесса в целом;

- социологические способы оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения;

основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, особенности проведения аудита человеческих ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры

использовать понятийно-категориальный аппарат и применять знания парадигм и теорий социологии управления при описании социально-управленческих проблем;

- находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;

- оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социо-логических позиций и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

-

применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

навыками анализа теоретических основ социальных аспектов управления, а также объективных закономерностей управленческого процесса при решении социально-управленческих проблем;

- способностью находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;

- способностью оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

-

навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, навыками проведения аудита человеческих ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры

## **2 Место дисциплины "Социология управления" в структуре ОПОП бакалавриата**

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: История, Культурология, Политология, Социология.

Дисциплина «Социология управления» входит в состав вариативной части Б1.В. 13 (по учебному плану) ОПОП подготовки бакалавра направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Данная дисциплина формирует знания о функционировании и развитии управленческих процессов в



1537470581

обществе, его подсистемах, социология управления занимает важное место в образовательной программе подготовки бакалавров, поскольку каждый человек входит во множество формальных социальных групп, где вступает в управленческие отношения. Следовательно, важно знать законы, по которым функционируют социальные системы, складываются и развиваются отношения между субъектами и объектами управления. Знание законов управленческих отношений поможет выпускникам ориентироваться в социальной среде, понимать причины и следствия общественных и групповых событий, предсказывать развитие социальных ситуаций, эффективно работать, управлять людьми.

Социология управления в методологическом плане опирается на философские, социологические, общеэкономические, исторические, культурологические, психологические и другие знания, связанные с изучением общества. Поэтому ее целесообразно преподавать после соответствующих дисциплин или параллельно с ними.

**3 Объем дисциплины "Социология управления" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины "Социология управления" составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

| Форма обучения  | Количество часов |          |     |
|---|------------------|----------|-----|
|   | ОФ               | ЗФ       | ОЗФ |
| <b>Курс 3/Семестр 6</b>   |                  |          |     |
| Всего часов   | 72               | 72       |     |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):</b> |                  |          |     |
| Аудиторная работа   |                  |          |     |
| Лекции  | 16               | 6        |     |
| Лабораторные занятия  |                  |          |     |
| Практические занятия  | 16               | 8        |     |
| Внеаудиторная работа  |                  |          |     |
| Индивидуальная работа с преподавателем:   |                  |          |     |
| Консультация и иные виды учебной деятельности                                     |                  |          |     |
| <b>Самостоятельная работа</b>   | 40               | 54       |     |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>   | зачет            | зачет /4 |     |

**4 Содержание дисциплины "Социология управления", структурированное по разделам (темам)**

**4.1. Лекционные занятия**

| Темы разделов и их содержание   | Трудоемкость в часах |    |
|---|----------------------|----|
|   | ОФ                   | ЗФ |
| <p><b>1. Социология управления как отрасль научного знания.</b><br/>           Объект, предмет и функции социологии управления. История становления и развития социологии управления. Актуальные проблемы социологии управления. Связь с другими науками.</p> <p><b>2. Управление как предмет социологического изучения.</b><br/>           Сущность, структура социального управления и участники управленческого процесса. Руководство как разновидность власти. Понятие власти и авторитета. Структура власти (компоненты и ресурсы власти). Основания и виды власти. Централизация, децентрализация, делегирование власти. Роль и функции руководителя. Стили руководства. Оценка эффективности демократического, авторитарного и попустительского стилей. Решетка стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутона.</p> | 4                    | 1  |



1537470581

|   |           |          |
|---|-----------|----------|
| <b>3. Социальные ресурсы.</b><br>Понятие и структура социальных ресурсов. Особенности социальных ресурсов в сфере государственного и муниципального управления. Принципы оптимизации и пути рационализации социальных ресурсов в государственном и муниципальном управлении.  | 2         | 1        |
| <b>4. Социальная среда управления.</b><br>Понятие и виды социальной среды управления. Агрессивная социальная среда управления. Управление в условиях агрессивной социальной среды. Особенности социальной среды органов государственной власти и органов местного самоуправления.   |           |          |
| <b>5. Социологические аспекты культуры и этики управления.</b><br>Понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры на примере государственного и муниципального управления. Типология организационной культуры. Организационная патология. Западная и российская организационная культура управления. Роль руководителя в формировании организационной культуры. Понятие этики управления. Современные проблемы этики государственного и муниципального управления.  | 2         | -        |
| <b>6. Ценности и мотивы личности в системе управления.</b><br>Сущность мотивации как функция управления. Понятие мотивации и мотива. Основные элементы механизма мотивации. Потребности, интересы, ценности. Стимул и установка. Основные теории мотивации. Классические мотивационные теории (тейлоризм, школа «человеческих отношений»). Теория «ХУ» Макгрегора. Теория «Z» Оучи. Содержательные (внутриличностные) теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Мотивационные потребности в исследованиях Д. Мак Клееланда. Теория двух факторов Ф. Херцберга. Процессуальные мотивационные теории. Теория «ожиданий» В. Врума. Теория справедливости. Комплексная модель мотивации Лоулера-Портера. Многоаспектность мотивации.  | 2         | 1        |
| <b>7. Управленческая деятельность в системе государственной службы.</b><br>Основные концепции бюрократии. Социальный статус государственного служащего. Государственная служба как социальный институт. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.<br>Организационные принципы государственной службы.<br>Особенности конфликта интересов на государственной службе и их виды. Динамика конфликта на государственной службе, его причины и последствия. Методы регулирования конфликта интересов на государственной службе: отечественный и зарубежный опыт.<br>Лоббизм как социальный институт. Особенности лоббизма в органах государственной власти России. Коррупция как социокультурный феномен. Формы и методы борьбы с коррупцией. | 2         | 1        |
| <b>8. Социологические методы исследования государственного и муниципального управления.</b><br>Особенности объекта исследовательской деятельности. Метод наблюдения и эксперимента в управлении. Метод экспертной оценки. Метод фокусных групп. Методика проведения фокусного интервью.   | 2         | 1        |
| <b>9. Социологическая служба в органах управления.</b><br>Назначение социологической службы. Функциональные обязанности работников социологической службы. Значение социологической службы для органов управления. Взаимодействие со структурными подразделениями органов управления.   | 2         | 1        |
| <b>Итого:</b>   | <b>16</b> | <b>6</b> |

#### 4.2. Практические (семинарские) занятия

| Темы разделов и их содержание   | Трудоемкость в часах |    |
|---|----------------------|----|
|   | ОФ                   | ЗФ |
| <b>1. История развития социологии управления.</b><br>История развития социологии управления в России и за рубежом. (Т. Парсонс, М. Вебер, А. А. Богдановский, Ф. Тейлор, П. Друкер и другие об управлении.) | 2                    | 1  |



1537470581

|   |           |          |
|---|-----------|----------|
| <p><b>2. Управление как предмет социологического изучения.</b><br/>         Сущность, структура социального управления и участники управленческого процесса. Руководство как разновидность власти. Понятие власти и авторитета. Структура власти (компоненты и ресурсы власти). Основания и виды власти. Централизация, децентрализация, делегирование власти. Роль и функции руководителя. Стили руководства. Оценка эффективности демократического, авторитарного и попустительского стилей. Решетка стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутона.</p>   | 2         | 1        |
| <p><b>3. Социальные ресурсы.</b><br/>         Понятие и структура социальных ресурсов. Особенности социальных ресурсов в сфере государственного и муниципального управления. Принципы оптимизации и пути рационализации социальных ресурсов в государственном и муниципальном управлении.</p> <p><b>4. Социальная среда управления</b><br/>         Понятие и виды социальной среды управления. Агрессивная социальная среда управления. Управление в условиях агрессивной социальной среды. Особенности социальной среды органов государственной власти и органов местного самоуправления.</p>   | 2         | 1        |
| <p><b>5. Социологические аспекты культуры и этики управления.</b><br/>         Понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры на примере государственного и муниципального управления. Типология организационной культуры. Организационная патология. Западная и российская организационная культура управления. Роль руководителя в формировании организационной культуры. Понятие этики управления. Современные проблемы этики государственного и муниципального управления.</p>   | 2         | 1        |
| <p><b>6. Ценности и мотивы личности в системе управления.</b><br/>         Сущность мотивации как функция управления. Понятие мотивации и мотива. Основные элементы механизма мотивации. Потребности, интересы, ценности. Стимул и установка. Основные теории мотивации. Классические мотивационные теории (тейлоризм, школа «человеческих отношений»). Теория «ХУ» Макгрегора. Теория «Z» Оучи. Содержательные (внутриличностные) теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Мотивационные потребности в исследованиях Д. Мак Клелланда. Теория двух факторов Ф. Херцберга. Процессуальные мотивационные теории. Теория «ожиданий» В. Врума. Теория справедливости. Комплексная модель мотивации Лоулера-Портера. Многоаспектность мотивации.</p>   | 2         | 1        |
| <p><b>7. Управленческая деятельность в системе государственной службы.</b><br/>         Основные концепции бюрократии. Социальный статус государственного служащего. Государственная служба как социальный институт. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.<br/>         Организационные принципы государственной службы.<br/>         Особенности конфликта интересов на государственной службе и их виды. Динамика конфликта на государственной службе, его причины и последствия. Методы регулирования конфликта интересов на государственной службе: отечественный и зарубежный опыт.<br/>         Лоббизм как социальный институт. Особенности лоббизма в органах государственной власти России. Коррупция как социокультурный феномен. Формы и методы борьбы с коррупцией</p> | 2         | 1        |
| <p><b>8. и муниципального управления.</b><br/>         Особенности объекта исследовательской деятельности. Метод наблюдения и эксперимента в управлении. Метод экспертной оценки. Метод фокусных групп. Методика проведения фокусного интервью.</p>   | 2         | 1        |
| <p><b>9. Социологическая служба в органах управления.</b><br/>         Назначение социологической службы. Функциональные обязанности работников социологической службы. Значение социологической службы для органов управления. Взаимодействие со структурными подразделениями органов управления. Положение о социологической службе органа управления.</p>  | 2         | 1        |
| <b>Итого:</b>   | <b>16</b> | <b>8</b> |

**4.3. Самостоятельная работа студента и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**



1537470581

| Вид СРС   | Трудоемкость в часах |           |
|---|----------------------|-----------|
|   | ОФ                   | ЗФ        |
| ДЗ 1 (Социология управления на макроуровне. Классификация интересов в государстве. Взаимосвязь государственного интереса с типом и политикой государства).  | 5                    | 7         |
| ДЗ 2 (Социология управления на микроуровне. Противоречия между управляющей и управляемой системами).  | 5                    | 7         |
| ДЗ 3 (Социально-управляемая ситуация: понятия, методы анализа и регулирование).   | 5                    | 6         |
| ДЗ 4 (Социальные организации. Понятие и признаки социальной организации. Типы и виды организаций. Взаимоотношения организации с сотрудниками).  | 5                    | 8         |
| ДЗ 5 (Личность в организации. Установка личности. Социальные роли личности в организации. Личностный потенциал работника. Структура личностного потенциала работника (психофизиологический, трудовой и творческий потенциал работника). | 5                    | 8         |
| ДЗ 6 (Социологическая составляющая теории и практики управления. Необходимость междисциплинарного подхода к изучению управления)  | 5                    | 6         |
| ДЗ 7 (Социальная природа управления. Управленческий труд в структуре общественного разделения труда. Содержание управленческой аксиомы).  | 5                    | 6         |
| ДЗ 8 (Управление как разновидность общественно-необходимого труда, как трудовой процесс. Алгоритм управленческого трудового процесса. Социально-значимые ценности, создающиеся трудом управленцев).                                     | 5                    | 6         |
| <b>Итого</b>  | <b>40</b>            | <b>54</b> |

## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Социология управления"

### 5.1 Паспорт фонда оценочных средств

| №  | Наименование разделов дисциплины                         | Содержание (темы) раздела  | Код компетенции  | Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, необходимые для формирования соответствующей компетенции  | Форма текущего контроля знаний, умений, навыков и (или) опыт деятельности, необходимых для формирования соответствующей компетенции |
|----|--|--|--|---|---|
| 1. | <b>Социология управления как отрасль научного знания</b> | Объект, предмет и функции социологии управления. История становления и развития социологии управления. Актуальные проблемы социологии управления. Связь с другими науками. | (ОПК-2) - способностью находить решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. | <b>Знать:</b><br>- понятийно-категориальный аппарат, основные парадигмы и теории социологии управления;<br><b>Уметь:</b><br>- использовать понятийно-категориальный аппарат и применять знания парадигм и теорий социологии управления при описании социально-управленческих проблем;<br><b>Владеть:</b><br>- навыками анализа теоретических основ социальных аспектов управления, а также объективных закономерностей управленческого процесса при решении социально-управленческих проблем; | Письменный опрос по контрольным вопросам по темам лекционных занятий (вопросы к зачету).  |



1537470581

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| <p><b>2. Управление как предмет социологического изучения</b></p> | <p>Сущность, структура социального управления и участники управленческого процесса. Руководство как разновидность власти. Понятие власти и авторитета. Структура власти (компоненты и ресурсы власти). Основания и виды власти. Централизация, децентрализация, делегирование власти. Роль и функции руководителя. Стили руководства. Оценка эффективности демократического, авторитарного и попустительского стилей. Решетка стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутона.</p> | <p>(ОПК-2) - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p><b>Знать:</b><br/>- понятийно-категориальный аппарат, основные парадигмы и теории социологии управления;<br/>- теоретические основы социальных аспектов управления, а также объективные закономерности управленческого процесса в целом;<br/><b>Уметь:</b><br/>- использовать понятийно-категориальный аппарат и применять знания парадигм и теорий социологии управления при описании социально-управленческих проблем;<br/><b>Владеть:</b><br/>- навыками анализа теоретических основ социальных аспектов управления, а также объективных закономерностей управленческого процесса при решении социально-управленческих проблем;</p>   | <p>Письменный опрос по контрольным вопросам по темам лекционных занятий (вопросы к зачету).</p> |
| <p><b>3. Социальные ресурсы</b></p>                               | <p>Понятие и структура социальных ресурсов. Особенности социальных ресурсов в сфере государственного и муниципального управления. Принципы оптимизации и пути рационализации социальных ресурсов в государственном и муниципальном управлении.</p>   | <p>(ОПК-2) - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p><b>Знать:</b><br/>- понятийно-категориальный аппарат, основные парадигмы и теории социологии управления;<br/>- теоретические основы социальных аспектов управления, а также объективные закономерности управленческого процесса в целом;<br/>- социологические способы оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения;<br/><b>Уметь:</b><br/>- использовать понятийно-категориальный аппарат и применять знания парадигм и теорий социологии управления при описании социально-управленческих проблем;<br/>- находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/>- оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;<br/><b>Владеть:</b><br/>- навыками анализа теоретических основ социальных аспектов управления, а также объективных закономерностей управленческого процесса при решении социально-управленческих проблем;<br/>- способностью находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/>- способностью оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p>Письменный опрос по контрольным вопросам по темам лекционных занятий (вопросы к зачету).</p> |





|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| <p><b>4. Социальная среда управления</b></p> | <p>Понятие и виды социальной среды управления. Агрессивная социальная среда управления. Управление в условиях агрессивной социальной среды. Особенности социальной среды органов государственной власти и органов местного самоуправления.</p> | <p>(ОПК-2) - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p><b>Знать:</b><br/> - понятийно-категориальный аппарат, основные парадигмы и теории социологии управления;<br/> - теоретические основы социальных аспектов управления, а также объективные закономерности управленческого процесса в целом;<br/> - социологические способы оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения;<br/> <b>Уметь:</b><br/> - использовать понятийно-категориальный аппарат и применять знания парадигм и теорий социологии управления при описании социально-управленческих проблем;<br/> - находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/> - оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;<br/> <b>Владеть:</b><br/> - навыками анализа теоретических основ социальных аспектов управления, а также объективных закономерностей управленческого процесса при решении социально-управленческих проблем;<br/> - способностью находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/> - способностью оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p>Письменный опрос по контрольным вопросам по темам лекционных занятий (вопросы к зачету).</p> |
|--|--|---|--|---|



|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| <p><b>5. Социологические аспекты культуры и этики управления</b></p> | <p>Понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры на примере государственного и муниципального управления. Типология организационной культуры. Организационная патология. Западная и российская организационная культура управления. Роль руководителя в формировании организационной культуры. Понятие этики управления. Современные проблемы этики государственного и муниципального управления.</p> | <p>(ОПК-2) - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.<br/>(ПК-2) - владеть владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, уметь проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> | <p><b>Знать:</b><br/>- понятийно-категориальный аппарат, основные парадигмы и теории социологии управления;<br/>- теоретические основы социальных аспектов управления, а также объективные закономерности управленческого процесса в целом;<br/>- социологические способы оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения;<br/>- основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, особенности проведения аудита человеческих ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры<br/><b>Уметь:</b><br/>- использовать понятийно-категориальный аппарат и применять знания парадигм и теорий социологии управления при описании социально-управленческих проблем;<br/>- находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/>- оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;<br/>- применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры<br/><b>Владеть:</b><br/>- навыками анализа теоретических основ социальных аспектов управления, а также объективных закономерностей управленческого процесса при решении социально-управленческих проблем;<br/>- способностью находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/>- способностью оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;<br/>- навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, навыками проведения аудита человеческих ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры</p> | <p>Письменный опрос по контрольным вопросам по темам лекционных занятий (вопросы к зачету).</p> |
|--|---|---|--|---|



1537470581

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| <p><b>6. Ценности личности в системе управления</b></p> | <p>Сущность мотивации как функция управления. Понятие мотивации и мотивы. Основные элементы механизма мотивации. Потребности, интересы, ценности. Стимул и установка. Основные теории мотивации. Классические мотивационные теории (тейлоризм, школа «человеческих отношений»). Теория «ХУ» Макгрегора. Теория «Z» Оучи. Содержательные (внутриличностные) теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Мотивационные потребности в исследованиях Д. МакКлелланда. Теория двух факторов Ф. Херцберга. Процессуальные мотивационные теории. Теория «ожиданий» В. Врума. Теория справедливости. Комплексная модель мотивации Лоулера-Портера. Многоаспектность мотивации.</p> | <p>(ОПК-2) - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p><b>Знать:</b><br/>- понятийно-категориальный аппарат, основные парадигмы и теории социологии управления;<br/>- теоретические основы социальных аспектов управления, а также объективные закономерности управленческого процесса в целом;<br/>- социологические способы оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения;<br/><b>Уметь:</b><br/>- использовать понятийно-категориальный аппарат и применять знания парадигм и теорий социологии управления при описании социально-управленческих проблем;<br/>- находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/>- оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;<br/><b>Владеть:</b><br/>- навыками анализа теоретических основ социальных аспектов управления, а также объективных закономерностей управленческого процесса при решении социально-управленческих проблем;<br/>- способностью находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/>- способностью оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p>Письменный опрос по контрольным вопросам по темам лекционных занятий (вопросы к зачету).</p> |
|---|--|---|---|---|



|   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| <p>7. <b>Управленческая деятельность в системе государственной службы</b></p> | <p>Основные концепции бюрократии. Социальный статус государственного служащего. Государственная служба как социальный институт. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих. Организационные принципы государственной службы. Особенности конфликта интересов на государственной службе и их виды. Динамика конфликта на государственной службе, его причины и последствия. Методы регулирования конфликта интересов на государственной службе: отечественный и зарубежный опыт. Лоббизм как социальный институт. Особенности лоббизма в органах государственной власти России. Коррупция как социокультурный феномен. Формы и методы борьбы с коррупцией.</p> | <p>(ОПК-2) - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p><b>Знать:</b><br/> - понятийно-категориальный аппарат, основные парадигмы и теории социологии управления;<br/> - теоретические основы социальных аспектов управления, а также объективные закономерности управленческого процесса в целом;<br/> - социологические способы оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения;<br/> <b>Уметь:</b><br/> - использовать понятийно-категориальный аппарат и применять знания парадигм и теорий социологии управления при описании социально-управленческих проблем;<br/> - находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/> - оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;<br/> <b>Владеть:</b><br/> - навыками анализа теоретических основ социальных аспектов управления, а также объективных закономерностей управленческого процесса при решении социально-управленческих проблем;<br/> - способностью находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/> - способностью оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p>Письменный опрос по контрольным вопросам по темам лекционных занятий (вопросы к зачету).</p> |
|---|--|---|--|---|



|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
| <p><b>8. Социологические методы исследования государственного и муниципального управления</b></p> | <p>Особенности объекта исследовательской деятельности. Метод наблюдения и эксперимента в управлении. Метод экспертной оценки. Метод фокусных групп. Методика проведения фокусного интервью.</p> | <p>(ОПК-2) - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p><b>Знать:</b><br/>- теоретические основы социальных аспектов управления, а также объективные закономерности управленческого процесса в целом;<br/>- социологические способы оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения;<br/><b>Уметь:</b><br/>- использовать понятийно-категориальный аппарат и применять знания парадигм и теорий социологии управления при описании социально-управленческих проблем;<br/>- находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/>- оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;<br/><b>Владеть:</b><br/>- навыками анализа теоретических основ социальных аспектов управления, а также объективных закономерностей управленческого процесса при решении социально-управленческих проблем;<br/>- способностью находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/>- способностью оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p>Устный опрос по методам и инструментам социологического исследования. Разработка и применение инструментария по одному методу социологического исследования (на выбор).</p> |
|---|---|---|--|--|



1537470581

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| <p><b>9. Социологическая служба в органах управления</b></p> | <p>Назначение социологической службы. Функциональные обязанности работников социологической службы. Значение социологической службы для органов управления. Взаимодействие с структурными подразделениями органов управления.</p> | <p>(ОПК-2) - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p><b>Знать:</b><br/>- теоретические основы социальных аспектов управления, а также объективные закономерности управленческого процесса в целом;<br/>- социологические способы оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения;<br/><b>Уметь:</b><br/>- использовать понятийно-категориальный аппарат и применять знания парадигм и теорий социологии управления при описании социально-управленческих проблем;<br/>- находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/>- оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;<br/><b>Владеть:</b><br/>- навыками анализа теоретических основ социальных аспектов управления, а также объективных закономерностей управленческого процесса при решении социально-управленческих проблем;<br/>- способностью находить организационно-управленческие решения опираясь на теоретические основы социальных аспектов управления;<br/>- способностью оценивать результаты и последствий принятого управленческого решения с социологических позиций и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> | <p>Устный опрос по лекционному материалу.<br/>Составить рейтинг проблемных вопросов в сфере государственного и муниципального управления, которые может решить социологическая служба (не менее 10 вопросов).</p> |
|--|---|---|--|---|

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

### 5.2.1. Оценочные средства при текущей аттестации

#### 5.2.1.1. Перечень контрольных вопросов:

##### ТЕМА 1. Основы социологии управления.

##### ТЕМА 2. Управление как предмет социологического изучения:

1. Определите объект и предметную область социологии управления.
2. Какие задачи и функции выполняет социология управления?
3. Перечислите проблемы, изучением которых занимается социология управления и дайте им характеристику (не менее 2-х).
4. С какими науками граничит социология управления, определите ее междисциплинарные связи.
5. Какие этапы прошла социология управления в своем становлении и развитии.
6. Что Вы понимают под объектом и субъектом управления.
7. В чем заключается сущность социального управления? Какие разновидности социального управления Вам известны?
8. Охарактеризуйте понятия власть и авторитет, в чем заключаются схожие и различные черты?
9. Какие элементы входят в структуру власти? Какие виды власти Вам известны?
10. Опишите ситуации, при которых возможны процессы централизации, децентрализации и делегирование власти.
11. Какова роль и функции руководителя в управленческом процессе? Какие стили руководства Вам известны?



1537470581

12. Оцените эффективность демократического, авторитарного и попустительского стилей. Что такое решетка стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутона?

### **ТЕМА 3. Социальные ресурсы:**

1. Дайте определение понятию социальные ресурсы.
2. Какими свойствами обладает социальные ресурсы?
3. Опишите структуру социальных ресурсов.
4. Что из себя представляет процесс оптимизации социальных ресурсов? Назовите принципы оптимизации социальных ресурсов.
5. Что в себя включает процесс рационализации социальных ресурсов?

### **ТЕМА 4. Социальная среда управления:**

1. Дайте определение понятию «среда управления»?
2. Охарактеризуйте виды среды управления.
3. Структура внутренней среду управления.
4. Факторы внешней среды управления, взаимодействие внутренней и внешней среды управления.
5. Что представляет собой агрессивная среда управления?
6. Технологии и методы управления организацией в условиях агрессивной среды.

### **ТЕМА 5. Социологические аспекты культуры и этики управления:**

1. Охарактеризуйте понятие организационной культуры.
2. Перечислите элементы организационной культуры на примере государственного и муниципального управления.
3. Какая типология организационной культуры Вам известна (назовите автора и охарактеризуйте данную типологию)?
4. Что такое организационная патология?
5. Проведите анализ западной и российской организационной культуры управления (по самостоятельно разработанным критериям).
6. В чем заключается роль руководителя в формировании организационной культуры?
7. Дайте определение понятию этика управления. Опишите современные проблемы этики государственного и муниципального управления.

### **ТЕМА 6. Ценности и мотивы личности в системе управления:**

1. Раскройте сущность мотивации как одной из функций управления. Дайте определения понятиям мотивация и мотив(ы).
2. Охарактеризуйте основные элементы механизма мотивации. Потребности, интересы, ценности. Стимул и установка.
3. Раскройте содержание следующих теорий мотивации: классическая мотивационная теория (тейлоризм, школа «человеческих отношений»); теория «ХУ» Макгрегора. Теория «Z» Оучи; теория иерархии потребностей А. Маслоу; теория двух факторов Ф. Херцберга; процессуальные мотивационные теории; теория «ожиданий» В. Врума; теория справедливости; комплексная модель мотивации Лоулера-Портера.

### **ТЕМА 7. Управленческая деятельность в системе государственной службы:**

1. Перечислите и охарактеризуйте основные концепции бюрократии.
2. Опишите социальный статус государственного служащего. Почему государственную службу можно назвать социальным институтом?
3. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Какие проблемы мотивация профессиональной деятельности госслужащих Вы знаете?
4. Какие организационные принципы государственной службы Вам известны, в чем их суть?
5. Назовите особенности конфликта интересов на государственной службе и их виды. Приведите пример динамика конфликта на государственной службе, назовите его причины возникновения и возможные последствия. Какие методы регулирования конфликта интересов на государственной службе Вы знаете: отечественный и зарубежный опыт?
6. Что такое лоббизм? Почему лоббизм можно назвать социальным институтом? В чем заключаются особенности лоббизма в органах государственной власти России?
7. Почему коррупцию рассматривают как социокультурный феномен? Какие формы и методы борьбы с коррупцией Вам известны?

### **ТЕМА 8. Социологические методы исследования государственного и муниципального управления:**

1. В чем на Ваш взгляд заключаются особенности объекта исследовательской деятельности в сфере государственного и муниципального управления?
2. Какие преимущества и недостатки метода наблюдения и эксперимента в исследовании



1537470581

управляющей и управляемой систем Вам известны?

3. Охарактеризуйте метод экспертных оценок (преимущества и недостатки в государственном и муниципальном управлении).

4. Охарактеризуйте метод фокусных групп (преимущества и недостатки в государственном и муниципальном управлении).

5. Охарактеризуйте метод проведения фокусного интервью (преимущества и недостатки в государственном и муниципальном управлении).

#### **ТЕМА 9. Социологическая служба в органах управления:**

1. В чем назначение социологической службы в органах управления?

2. Перечислите функциональные обязанности работников социологической службы .

3. Как происходит взаимодействие социологической службы со структурными подразделениями органов управления (опишите процесс)?

4. Почему социологический отчет может являться рекомендательной базой для принятия управленческого решения?

#### **Критерии оценивания представлен в виде «+» и «-», где:**

«+» - ставится за правильный ответ, который засчитывается обучающемуся,

«-» - за неверный ответ, который не засчитывается обучающемуся.

#### **5.2.1.2. Темы рефератов:**

1. Социология управления как отрасль социологического знания.

2. Управление как вид социальной деятельности.

3. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд): применение в системе управления.

4. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни) и её влияние на практику управления.

5. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).

6. Содержательные и процессуальные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клеlland, Ф. Херцберг).

7. Теория бюрократии М. Вебера и современная организация государственной службы.

8. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).

9. Основные этапы развития социологии управления в России.

10. Основные особенности групповой деятельности.

11. Руководство как разновидность власти. Структура и виды власти.

12. Оценка эффективности основных стилей руководства.

13. Роль и значение социальной информации на разных этапах управленческого цикла.

14. Качественная и количественная социальная информация в управлении.

15. Статистические данные как информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.

16. Социологический мониторинг как средство диагностики социально-экономических процессов.

17. Специфика и классификация управленческих решений.

18. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.

19. Качественные методы прогнозирования.

20. Функции социального прогнозирования.

21. Принципы и методы социального проектирования.

22. Сущность мотивации как функция управления.

23. Основные звенья механизма мотивации.

24. Классические мотивационные теории.

25. Содержательные теории мотивации.

26. Процессуальные теории мотивации.

27. Эффективность социальных программ различных уровней управления (конкретные примеры).

28. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.

29. Методы оценки среды.

30. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.

31. Факторы, признаки и типы кризисных явлений в управленческой системе.

32. Организационные преобразования в антикризисном управлении.

33. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.

34. Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка.



1537470581



35. Власть и социальный контроль.
36. Институты социального контроля.
37. Специфика и особенности государственного управления.
38. Государство как субъект и объект управления.
39. Государственное управление и социальная структура общества.
40. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.
41. Организационная культура государственной гражданской службы.
42. Социальный статус госслужащего: отечественный и зарубежный опыт.
43. Управление конфликтами в системе государственной службы.
44. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования.
45. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
46. Методики типологизации современных российских регионов как средство диагностики их социально-экономического и политического развития.
47. Проблемные регионы.
48. Оценка эффективности регионального управления.
49. Оценка социальной напряженности в регионе.
50. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.
51. Информационное общество: причины появления управления знаниями.
52. Управление знаниями: сущность и понятие.
53. Интеллектуальный и социальный капитал.
54. Оценка интеллектуального капитала как части нематериальных активов компании.
55. Управление знаниями и инновациями.

#### **Критерии оценивания:**

**Оценивание происходит в два подхода:**

**1 подход - оценивается доклад обучающегося на практическом занятии;**

**2 подход - оценивается содержание и оформление реферата.**

##### **1 подход:**

«**Отлично**», если студент качественно, доступно и полностью раскрыл тему реферата и дал краткую информацию студентам под запись;

«**Хорошо**», если студент качественно, но не полностью, раскрыл тему реферата и дал краткую информацию студентам под запись;

«**Удовлетворительно**», если студент не полностью и не качественно раскрыл тему реферата и отсутствовала краткая информация студентам под запись;

«**Неудовлетворительно**», если студент полностью не справился с выполнением задания.

##### **2 подход:**

«**Отлично**», если студент выполнил грамотно работу и оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы;

«**Хорошо**», если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы, но работа оформлена не по предъявляемым требованиям;

«**Удовлетворительно**», если студент выполнил грамотно работу, но не оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы раскрыто не полностью, но соответствует теме работы;

«**Неудовлетворительно**», если студент полностью не справился с выполнением задания.

#### **5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации**

##### **5.2.2.1. Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Предмет, объект, задачи, функции социологии управления.
2. История развития социологии управления.
3. Связь социологии управления с другими науками.
4. Сущность и основное содержание административно-государственного управления.
5. Положительное и отрицательное значение командно-административной системы.
6. Социальное управление.



1537470581

7. Факторы социального управления.
8. Особенности российского управленческого менталитета.
9. Среда управления.
10. Управление в агрессивной среде.
11. Управление и манипулирование: общее и различное.
12. Сущность политического господства.
13. М. Вебер о типах господства и подчинения.
14. Рациональный тип господства.
15. Понятие и история бюрократии.
16. Рациональная бюрократия.
17. Бюрократия современной России.
18. Системные представления об управлении.
19. Формирование и функционирование командно-административной системы.
20. Основные принципы командно-административной системы,
21. Муниципальное управление и местное самоуправление.
22. Население как субъект и объект местного самоуправления.
23. Основные теории местного самоуправления.
24. Становление земства в России.
25. Концепции муниципального управления как сервисного обслуживания населения.
26. Факторы, влияющие на развитие местного самоуправления.
27. Местное самоуправление зарубежных стран (на примере любой из стран).
28. Понятие и элементы организационной культуры.
29. Организационная патология.
30. Законы и модели организационного поведения.

**Критерии оценивания зачета:**

«**Допуском к зачету**» является разработка и применение инструментария по одному методу социологического исследования (на выбор). Метод выбирается студентом по желанию и согласовывается с преподавателем курса.

«**Зачтено**» – студент ответил на 1 вопрос из перечня вопросов для подготовки к зачету (на усмотрение преподавателя); не пропустил ни одного лекционного и практического занятия за семестр, систематически готовился к практическим занятиям и выполнял самостоятельную работу, выступал с рефератом.

«**Не зачтено**» – студент имеет 50 % пропусков от общего количества занятий, отсутствует лекционный материал, выполненные задания из раздела «Самостоятельная работа студента», нет выступления с рефератом.

**5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

При проведении текущего контроля по разделу «Лекции» за 10 минут до конца занятия на контрольной неделе обучающиеся достают листок чистой бумаги и ручку, на котором записывает Фамилию, Имя, Отчество, номер группы и дату проведения опроса. Далее преподаватель дает два вопроса из списка (вопросов к зачету или экзамену), которые записывает на листке бумаги. В течение указанного времени обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся на следующий рабочий день после даты проведения опроса через систему Moodle.

Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов. В зависимости от полноты ответа обучающийся получает от 0 до 30 баллов:

- 0 баллов – нет ответа;
- 10 баллов – вопрос раскрыт поверхностно, студент оперирует только определением понятия или проблемы;
- 20 баллов – вопрос раскрыт не полностью, студент владеет знаниями лекционного



1537470581

материала, свободно ими оперирует;

· 30 баллов – вопрос раскрыт полностью, студент свободно владеет знаниями лекционного материала, может проводить анализ самостоятельно изученного материала по темам курса.

При проведении промежуточной аттестации на последнем практическом занятии обучающиеся представляют преподавателю программу социологического исследования с результатами проведенного исследования на выбранную тему. При сдаче зачета учитываются ответы на контрольные вопросы по темам, оценка по выполненным практическим заданиям, ответы на вопросы к зачету (1 вопрос) и защита программы социологического исследования, а также самостоятельной (контрольной) работы. Если средняя оценка по контрольным точкам больше 80 баллов, ставится зачет.

## **6 Учебно-методическое обеспечение**

### **6.1 Основная литература**

1. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров : [для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социология", Государственное и муниципальное управление", "Управление персоналом", "Менеджмент организации"] / В. Д. Граждан. – 3-е изд., перераб. и доп.. – Москва : Юрайт, 2012. – 604 с. – (Бакалавр). – ISBN 9785991617185. – Текст : непосредственный.

2. Абрамов, А. П. Социология управления / А. П. Абрамов, Е. И. Боев, Е. Г. Каменский. – Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 385 с. – ISBN 9785445867579. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=235088](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=235088) (дата обращения: 04.10.2020). – Текст : электронный.

### **6.2 Дополнительная литература**

1. Зборовский, Г. Е. Социология управления : учебное пособие для студентов гуманитар. (несоциолог.) специальностей / Г. Е. Зборовский, Н. Е. Костина. – Москва : Гардарики, 2007. – 270 с. – ISBN 5829701952. – Текст : непосредственный.

2. Николаев, А. А. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / А. А. Николаев. – Москва : Альфа-М, 2011. – 272 с. – (Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации). – ISBN 9785982812223. – Текст : непосредственный.

3. Фененко, Ю. В. Социология управления / Ю. В. Фененко. – Москва : Юнити, 2015. – 215 с. – ISBN 9785238021515. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436702](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436702) (дата обращения: 04.10.2020). – Текст : электронный.

### **6.3 Методическая литература**

1. Социология управления : методические указания к самостоятельной работе для студентов направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» заочной формы обучения / ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. гос. и муницип. упр. ; сост. А. А. Колупаева. – Кемерово : КузГТУ, 2014. – 15 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=8124>. – Текст : непосредственный + электронный.

## **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Справочно-правовая система КонсультантПлюс
2. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ)
4. Университетская информационная система Россия
5. База данных ВИНТИ РАН On-line
6. Электронные научные ресурсы издательства Springer

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Социология управления"**

Основной учебной работой студента является самостоятельная работа в течение семестра, включающая выполнение практических заданий. Изучение дисциплины необходимо начинать с ознакомления с знаниями и умениями, приобретаемыми в процессе изучения.

Студент обязан прийти на лекцию подготовленным к восприятию материала, усердно работать на



1537470581

лекции, уметь составлять конспект, выделяя главное, владеть опорными понятиями дисциплины. Студент обязан проявлять творческий интерес к изучаемому предмету, систематически работать над теорией и практикой, самостоятельно осуществлять поиск дополнительной литературы с помощью поисковых систем сети Интернет.

При подготовке к практическим занятиям студент в обязательном порядке изучает теоретический материал в соответствии с контрольными вопросами по дисциплине, а также дополнительную литературу, в зависимости от поставленной задачи в рамках самостоятельной работы. Все неясные вопросы по дисциплине студент может разрешить на консультациях, проводимых по расписанию.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Социология управления", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Libre Office
2. Mozilla Firefox
3. Google Chrome
4. Opera
5. Yandex
6. Microsoft Windows
7. ESET NOD32 Smart Security Business Edition

## **10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Социология управления"**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя учебные ауди-тории, оборудованные мультимедийной техникой для проведения лекционных и практических занятий.

ФГБОУ ВО «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

## **11 Иные сведения и (или) материалы**

В ходе изучения дисциплины «Социология управления» предусмотрено использование следующих образовательных технологий:

Информационно-компьютерная:

Чтение лекций и проведение практических занятий проводится как с использованием электронных мультимедийных презентаций, так путем устного изложения материала преподавателем с приведением примеров. Может использоваться такой способ усвоения знаний, как участие студентов в качестве преподавателя (обучающего).

Деятельностная:

Использование активных и интерактивных форм проведения занятий: ролевые игры, метод презентаций и моделирования ситуаций, работа в группах, выполнения теста после каждой пройденной темы, а также контрольный тест, выступление студента в роли обучающего.

Личностно-ориентированная:

При проведении практических занятий создаются условия для максимально эффективного усвоения материала. Для помощи студентам в подготовке к лекционным и практическим занятиям в КузГТУ имеется библиотечная база учебников и учебных пособий, с учетом индивидуальных особенностей студентов, а также их интересов и потребностей.

При организации самостоятельной работы по данной дисциплине создаются условия для максимально самостоятельного выполнения работ. Проведение работы включает этапы:

1. Постановка целей и задач самостоятельной работы.
2. Выполнение самостоятельной работы.
3. Демонстрация результатов выполнения самостоятельной работы и разбор ошибок.
4. Устранение ошибок и оценивание выполненной работы.

Кроме того, студенты самостоятельно подыскивают необходимый материал для выполнения практических заданий по темам дисциплины: иллюстрированный материал, конкретные примеры и т.д.

Преимущества интерактивных методов состоят в следующем:

- пробуждают у обучающихся интерес;
- поощряют активное участие каждого в учебном процессе;



1537470581

- обращаются к чувствам каждого обучающегося;
- способствуют эффективному усвоению учебного материала;
- оказывают многоплановое воздействие на обучающихся;
- осуществляют обратную связь (ответная реакция аудитории);
- формируют у обучающихся мнения и отношения;
- формируют жизненные навыки;
- способствуют изменению поведения.

Для оценки усвоения студентами учебного материала в конце семестра проводится зачет. Зачет может проводиться устно, путем ответа на вопрос теоретического плана и решение практического задания.



1537470581



1537470581

## Список изменений литературы на 01.09.2018

### Основная литература

1. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров : [для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социология", Государственное и муниципальное управление", "Управление персоналом", "Менеджмент организации"] / В. Д. Граждан. – 3-е изд., перераб. и доп.. – Москва : Юрайт, 2012. – 604 с. – (Бакалавр). – ISBN 9785991617185. – Текст : непосредственный.

2. Абрамов, А. П. Социология управления / А. П. Абрамов, Е. И. Боев, Е. Г. Каменский. – Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 385 с. – ISBN 9785445867579. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=235088](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=235088) (дата обращения: 04.10.2020). – Текст : электронный.

### Дополнительная литература


1. Зборовский, Г. Е. Социология управления : учебное пособие для студентов гуманитар. (несоциолог.) специальностей / Г. Е. Зборовский, Н. Е. Костина. – Москва : Гардарики, 2007. – 270 с. – ISBN 5829701952. – Текст : непосредственный.

2. Николаев, А. А. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / А. А. Николаев. – Москва : Альфа-М, 2011. – 272 с. – (Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации). – ISBN 9785982812223. – Текст : непосредственный.

3. Фененко, Ю. В. Социология управления / Ю. В. Фененко. – Москва : Юнити, 2015. – 215 с. – ISBN 9785238021515. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436702](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436702) (дата обращения: 04.10.2020). – Текст : электронный.



1537470581

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор филиала КузГТУ**  
**в г. Новокузнецке**  
 **Э. И. Забнева**  
**«31» августа 2020**

Изменения рабочей программы

**Социология управления**

В пунктах 3, 4.1, 4.2 рабочей программы очно-заочной формы обучения часы совпадают с количеством часов заочной формы обучения.



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор филиала КузГТУ

в г. Новокузнецке



Э.И. Забнева

«31» августа 2020 г.

## **Изменения рабочей программы**

### **«Социология управления»**

#### **Список изменений литературы на 30.08.20**

**6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины " Социология управления "**

#### **6.1 Основная литература**

1. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров : [для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социология", Государственное и муниципальное управление", Управление персоналом", "Менеджмент организации"] / В. Д. Граждан. – 3-е изд., перераб. и доп.. – Москва : Юрайт, 2012. – 604 с. – (Бакалавр). – ISBN 9785991617185. – Текст : непосредственный.
2. Абрамов, А. П. Социология управления / А. П. Абрамов, Е. И. Боев, Е. Г. Каменский. – Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 385 с. – ISBN 9785445867579. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=235088](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=235088) (дата обращения: 04.10.2020).

#### **6.2 Дополнительная литература**

3. Зборовский, Г. Е. Социология управления : учебное пособие для студентов гуманитар. (несоциолог.) специальностей / Г. Е. Зборовский, Н. Е. Костина. – Москва : Гардарики, 2007. – 270 с. – ISBN 5829701952.
4. Николаев, А. А. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов по направлению Менеджмент" / А. А. Николаев. – Москва : Альфа-М, 2011. – 272 с. – (Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации). – ISBN 9785982812223.
5. Фененко, Ю. В. Социология управления / Ю. В. Фененко. – Москва : Юнити, 2015. – 215 с. – ISBN 9785238021515. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436702](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436702) (дата обращения: 28.08.2020).

#### **6.3 Методическая литература**

6 Социология управления : методические указания к самостоятельной работе для студентов направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» заочной формы обучения / ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. гос. и муницип. упр. ; сост. А. А. Колупаева. – Кемерово : КузГТУ, 2014. – 15 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=8124>. – Текст : непосредственный + электронный.

#### **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Справочно-правовая система Консультант Плюс
2. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ)
4. Университетская информационная система Россия
5. База данных ВИНТИ РАН On-line

6. Электронные научные ресурсы издательства Springer

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Социология управления" Основной учебной работой студента является самостоятельная работа в течение семестра, включающая выполнение практических заданий. Изучение дисциплины необходимо начинать с ознакомления с знаниями и умениями, приобретаемыми в процессе изучения.

#### **Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.